Policlínica Regional de
Quirinópolis

SUS

SES
Secretaria de Estado da Saúde

GOIÁS
É POR VOCÊ QUE A GENTE FAZ
GOVERNO DO ESTADO

JUNHO/2021

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão N°001/2021

INSTITUTO CEM

SUMÁRIO

1-Apresentação 3
2-Ações Voltadas Para Qualidade 4

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação: 4

2.2-Relatório das Comissões: 5

2.2.1 - Comissão de CCIRAS (Comissão de controle de infecção relacionado a Assistência à saúde) 5

2.2.2 - Comissão de CEE (Comissão de Ética Enfermagem) 5

2.2.3 - Comissão de CIPA (Comissão interna de prevenção de acidentes) 5

2.2.4 - Comissão de CPR (Comissão de proteção radiológica) 5

2.2.5 - Comissão de CRPM (Comissão de revisão de prontuário médico) 5

2.2.6 – Comissão CVO (Comissão de verificação de óbito) 5

2.2.7 – Comissão NEPE (Núcleo de ensino pesquisa e extensão) 5

2.2.8 – Comissão NSP (Núcleo de segurança do paciente) 5

3-Atividades Realizadas No Mês Junho/2021 6
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção 12

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados 12

5 - Relatório de Recursos Humanos 13

5.1 - Afastamentos Covid e demais afastamentos 13

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratalizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

"Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor " Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação:

Pesquisa de satisfação do dia 30/06/21					
Departamentos	**Ruim**	**Regular**	**Bom**	**Ótimo**	**Total**
Recepção central	0	0	5	35	40
Enfermagem	0	0	6	13	19
Recepção médica	0	0	0	6	6
Recepção imagem	0	0	3	8	11
recepção laboratório	0	0	0	0	0
Diagnostico por imagem	0	0	0	0	0
Recepção equipe/ multi	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0
Fisioterapia	0	0	0	1	1
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0
Nutrição	0	0	0	0	0
Serviço social	0	0	0	0	0
Psicología	0	0	0		0
Unidade móvel	0	0	0	0	0

Pesquisa de satisfação policlínica Quirinópolis

Avaliação da limpeza por setor

Departamentos	Ruim	Regular	Bom	ótimo	Total
Recepção central	0	0	5	34	39
Enfermagem	0	0	1	16	17
Recepção Esp. Médica	0	0	0	6	6
Recepção lab.	0	0	0	1	1
Unidade móvel	0	0	0	0	0

2.2-Relatório das Comissões:

De acordo com a Colaboradora Denise Ramos dos Santos, enfermeira responsável pelas Comissões da Unidade, foram realizadas as implantações as comissões, adequações nos seus regimentos baseados no estatuto da unidade. Sendo posteriormente aprovados pelo diretor clínico. Ainda estão sendo avaliados seus componentes por meio de votação. Sem data prevista para conclusão. Abaixo segue a relação das comissões que constituíram a unidade:

- Comissão de CCIRAS (Comissão de controle de infecção relacionado a Assistência à saúde)
- Comissão de CEE (Comissão de Ética Enfermagem)
- Comissão de CIPA (Comissão interna de prevenção de acidentes)
- Comissão de CPR (Comissão de proteção radiológica)
- Comissão de CRPM (Comissão de revisão de prontuário médico)
– Comissão CVO (Comissão de verificação de óbito)
– Comissão NEPE (Núcleo de ensino pesquisa e extensão)
– Comissão NSP (Núcleo de segurança do paciente)

3-Atividades Realizadas No Mês Junho/2021

Eventos, Reuniões, Comemorações

Os trabalhos de implantação da Policlínica de Quirinópolis iniciaram-se na data de 09 de junho de 2021 sob responsabilidade de Diretor Paulo Fernandes com as ações :

- Seleção e contratação da equipe de colaboradores;
- Levantamento e conferência do iventário do patrimônio já presente na unidade;
- Recebimento e instalação de equipamentos, mobiliários e diversos itens prediais complementares;
- Reuniões de esclarecimento dos procedimentos de funcionamento;
- Treinamentos dos colaboradores contratados em suas devidas áreas;
- Reuniões com a diretoria do Instituto CEM para alinhamento de ações e instruções;
- Adequações dos setores: materiais e equipamentos clínicos, imagem, laboratório
- Instalação da sinalização de segurança em equipamentos e materiais de uso comum (banheiros, corredores, recepção, portaria);
- Instalação da sinalização dos pisos por correspondência de cores para cada setor da policlínica;
- Treinamento de simulação de um atendimento desde recepção, cadastro no sistema e encaminhamento para o setor específico;
- Limpeza final das instalações e serviços gerais de manutenção;
- Adequação de todas os departamentos da unidade de acordo com as normas NR-32, NR06 e outras normativas pertinentes ao setor de saúde.
- Elaboração do material de pesquisa de satisfação.
- Recebimento da carreta de prevenção e adequação das instalações
- **No dia 30 de junho de 2021- INAUGURAÇÂO OFICIAL DA POLICLÍNICA:**
- As 6:30 foram recebidos os primeiros pacientes na Policlínica vindos da cidade de Acreúna, estavam acompanhados pelo Prefeito e Secretário da Sáude e outras autoridades. Com a assistência dos nossos colabordores foram prontamente orientados e encaminhados para abertura do cadastro e setores de atendimento;
- Todos empenhados em ações para resolução dos últimos preparativos da Inauguração Oficial por Vossa Excelência Governador do Estado de Góias Ronaldo Caiado e seus Assessores diretos; o Secretário de Estado da Saúde Ismael Alexandrino; esteve presente também o Prefeito Anderson de Paula da cidade de Quirinópolis e seus Assessores. Diversas autoridades de outras instâncias também compareceram.

- Após inauguração oficial o Excelentíssimo Governador realizou-se visita por toda a unidade;

- Os atendimentos clínicos se estenderam até o final do dia 30 de junho de 2021 sem intercorrências;

- A Ambulatório de exames de Mamografia e Ginecológicos instalados na Carreta preventiva iniciou suas atividades nesta unidade no dia 30 de junho de 2021 realizando;

- Ao final deste dia Reunião com a diretoria do Instituto CEM para feedback com toda equipe: levantamento de falhas e resultados e planejamento de metas futuras;

- Contabilização da pesquisa de satisfação realizada.

3.1- Relatório Operacional

- Reuniões de treinamento e planejamento com os setores para aprendizado do fluxo de trabalho;

Padronização do protocolo do fluxo de atendimento das recepções em conjunto com os Coordenadores das unidades de Policlínica de Goianésia e Posse e posteriormente realizado sua implantação junto as recepções;

- Reunião via meeting com as responsáveis da Comissão de Ética na SES para esclarecimento das adequações necessárias a serem feitas nas ATAS futuras;
- Medidas técnicas para instalação adequada da Carreta de Mamografia e exames Ginecológicos;
- Montagem dos três carrinhos de emergência com auxílio da Supervisora de enfermagem do Instituto CEM, Janaina e colocados nos devidos departamentos

I - ANÁLISE SITUACIONAL - POR ESPECIALIDADE

Os atendimentos clínicos tiveram início no dia 30 de junho de 2021:

ESPECIALIDAES	AGENDADOS	COMPARECERAM	AUSÊNCIA
Dermatologia	33	13	20
Cardiologista	09	05	04
Ortopedista	34	14	20
Gastrologista	29	15	14
Ginecologista	17	03	14
Médico da familia	0	0	0

II – ANÁLISE SITUACIONAL - POR EXAMES

EXAMES NÃO REALIZADOS

EXAME	REALIZADOS	NECESSIDADES ADAPTAÇÃO	PROFISSIONAL	EQUIPAMENTO S/N
Patologia clínica				
Ecocardiografia				
Rx simples	05 (07 agendados)			
Audiometria				
Doppler				
Ultrassonografia	06 (11 agendados)			
Colposcopia				
Eletrocardiografia				

Eletroencefalograma				
Eletroneuromiografia				
Espirometria				
Mapa				
Holter				
Mamografia				
Nasofibroscopia				
Exames oftalmológicos				
Ultrassonografia				
Teste ergométrico				
Urodinâmico				
Tomografia	07 (08 agendados)			

III – ANÁLISE SITUACIONAL - POR PROFISSIONAL

A cada grupo de profissionais (cargo/função) foi feito uma apresentação da rotina, procedimentos e fluxos de forma a garantir um melhor atendimento ao usuário.

IV- ANÁLISE SITUACIONAL – PREDIAL

Com o agendamento da inauguração para o dia 30/06/2021 informamos a SES que algumas questões prediais se encontravam em estado crítico e nos foi repassado o contato da construtora como empresa responsável para sanar todas e quaisquer problemas prediais, seja de ordem estrutural, hidráulica ou elétrica. Sendo assim, relacionamos todos os itens que requeriam a providência de reparos:

- GUARITA: a) Vazamento na pia. b) Necessita pintura na calçada;
- ESTACIONAMENTO: 03 (três) postes com as lâmpadas queimadas;
- "RODOVIÁRIA": o bebedouro se encontra somente com a carcaça. Sem funcionalidade nenhuma.
- JARDIM: Necessita de uma torneira para manutenção e limpeza;
- PINTURA: Caixa de passagem sem pintura;
- TAMPAS DE ESGOTO: 02 (Duas) tampas quebradas;
- INTERRUPTOR: C1Q03 – com defeito (entrada dos colaboradores)
- BANHEIROS: a) falta de chaves. B) Corrimão manchado;
- REJUNTE: Há vários pontos sem rejunte;
- SUPORTES DE CONTROLES DE AR-CONDICIONADO: soltos sem parafusos.
- TETO: diversos pontos com mancha de sujeira. Geralmente nos pontos onde foram instaladas luzes de emergência.
- INFILTRAÇAO: Alguns pontos de infiltração no teto e na parede. Ex: FISIOTERAPIA
- BEBEDOR: com vazamento. Ex: FISIOTERAPIA;
- CAIXA DE PASSAGEM: sem tampa (Recepção Esp. Médicas);
- DUCHA HIGIÊNICA: com vazamento e mau funcionamento;
- PIA: com vazamento (DEMATOLOGISTA):
- RECEPÇAO: Infiltração (OFTALMOLOGIA);
- CONSULTÓRIO OFTALMOLOGISTA: Infiltração;
- TORNEIRA: Sem pressão (Recepção OFTALMOLOGISTA);
- BEBEDOURO COM VAZAMENTO: recepção especialidades médicas.
- RACHADURA: Recepção dos Consultórios;
- PLACA DO FORRO CAINDO: Recepção dos Consultórios;
- BATE MACA: Sem acabamento (Recepção dos Consultórios);
- VASO BANHEIRO PCD ENTUPIDO: Recepção Central;
- FECHADURA SOLTA: Porta do SAME;
- DUCHA HIGIÊNICA: com vazamento e mau funcionamento (ADM);
- PORTA SEM ACABAMENTO (ADM): Não fecha com facilidade;

- TETO: com forro quebrado;
- BEBEDOR COM VAZAMENTO: Recepção de Exames;
- TORNEIRA SEM PRESSAO DE ÁGUA: Mamografia;
- AR-CONDICIONADO COM VAZAMENTO: Ultrassonografia
- PISOS MANCHADOS;
- PLACA DE IDENTIFICAÇÃO INVERTIDA: Sala de exames de imagem;
- INFILTRAÇÃO: almoxarifado;
- INFILTRAÇÃO: parte de fora da entrada da policlínica;
- BEBEDOUROS: pingando água;
- ACABAMENTO DESCOLANDO: porta almoxarifado.

V – ANÁLISE SITUACIONAL - IMPLANTAÇÃO NO ATENDIMENTO

Após os treinamentos, teóricos e práticos, foi realizado uma semana de simulações de atendimento para que no dia da inauguração os clientes fossem atendidos com toda qualidade e eficácia. Para isso foram convidados colaboradores das outras unidades policlínicas como guias e apoiadores no andamento do atendimento durante todo o dia.

4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Por determinação pelo SISREG, na pessoa do Sr. Rodrigo Abbadia, Coordenador de Regulação de Procedimentos de Média Complexidade (GERAM/SCRS/SES/GO) a Carreta de exames de prevenção chegou na Unidade Policlínica de Quirinópolis no dia 30 de junho de 2021 deverá permancer até

Cidades	Agendados	Realizados	Faltas
Acreuna	30	16	14

5 - Relatório de Recursos Humanos

- No setor de Recursos Humanos desta unidade estão atuando 32 colaboradores.
- O processo seletivo foi realizado em junho com aplicação de prova no dia 21 de junho;
- Admissão e Treinamento dos colaboradores nas devidas funções;
- Solicitado à secretaria municipal a vinda de uma equipe para a vacinação COVID nos colaboradores;
- Requisição de uniformes, Ponto eletrônico e outros itens;
- Estando em andamento os orçamentos para fornecimento de Refeições;
- Reunião com o diretor geral para apresentação do Regulamento Interno;
-Processo demissional de 2 colaboradores da área de Enfermagem e Técnico em Segurança do Trabalho.

5.1 - Afastamentos Covid e demais afastamentos

Apenas um colaborador ficou afastado por suspeita de COVID