



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



MARÇO/2024

Relatório Mensal de Atividades

MENSAL





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1.0 - Apresentação	6
2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE	7
1. INTRODUÇÃO	8
3.1.1 Tabela de índice de satisfação por departamento	9
3.1.2 Gráfico 01 – Percentual de Avaliações	10
3.1.3 Gráfico 02 – Índice Geral de Satisfação	11
3.1.4 Comparativo das avaliações entre os meses de fevereiro/março	12
3.1.5 Gráfico Comparativo	13
3.1.6 Índice geral de satisfação de avaliações	15
3.1.8 Gráfico de Índice de Satisfação	16
3.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE	17
3.2.1 Gráfico de Índice de satisfação do atendimento/acolhimento	18
3.2.2 Gráfico de Índice de satisfação estrutura, conforto, limpeza e transporte	19
3.3 BUSCAATIVA – GOOGLE FORMS	20
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações	27
3.2 Classificação das manifestações	28
2.2 - Relatório das Comissões	29
1- OBJETIVO	30
2. 1 CCIRAS – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAUDE	31
2. 2 CFT – COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	32
2. 3 CARPM - COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO	33
2. 4 CVO - COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO	34
2. 5 NQSP- NÚCLEO DA QUALIDADE SEGURANÇA DO PACIENTE	35
2. 6 CIPA – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	36
2. 7 NEPE – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	37
2. 8 COERGO – COMITÊ ERGONÔMICO	38
3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS MARÇO/2024	38
3.1 - Assistência de Diretoria	38
3.2 – Atendimento nas Recepções	39
3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise	56
Relatório Do Serviço De Hemodiálise	56
3.3.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/RT	58
3.4 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção	72



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.5 – SCIRAS	72
3.6 – NEPE APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	80
APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	81
Produção Quantitativa	82
Análise das Metas Quantitativas	83
Metas de Desempenho	85
Riscos	85
Contingência	86
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	87
ANÁLISE S.W.O.T	88
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	89
Desenvolvimento da reunião mensal – NEPE	89
Plano de ação – reunião	90
Plano de ação – setor	92
Conclusão	93
Ações – março	93
a. Atividades Multiprofissionais Diversas	93
APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL	93
VISÃO SISTÊMICA	96
Produção e Análise das Metas Quantitativas	96
Práticas Integrativas Complementares	98
i. Linha Cardiometabólico:	112
ii. Pediatria de Alto Risco:	113
b. Assistência Farmacêutica (Ceaf)	114
Indicadores Qualitativos	116
Metas de Desempenho	117
Contingência	118
Riscos	119
GESTÃO DE PESSOAS	120
Integração	120
Treinamento / Capacitação	120
Plano de Desenvolvimento da equipe multiprofissional	121
Dimensionamento da equipe multiprofissional	121
GESTÃO DE PROCESSOS	123
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	123
ANÁLISE S.W.O.T	124
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	125
MELHORIA CONTÍNUA	126



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



-RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO	127
CONCLUSÃO	131
4.0 – Atividades da Farmácia	131
5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS	144
5.1 – Controladoria	144
5.2 – SIPEF	145
5.3 – Departamento de Recursos Humanos	151
5.4 – FATURAMENTO	152
APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL	153
VISÃO SISTÊMICA	154
Produção assistencial	154
Atendimento médico ambulatorial.	155
Atendimento não médico ambulatorial.	156
Análise das Metas Quantitativas	158
Metas de Desempenho	158
Riscos	159
Contingências	159
GESTÃO DE PESSOAS	160
Integração	160
Treinamento / Capacitação	160
Dimensionamento	160
GESTÃO DE PROCESSOS	161
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	161
ANÁLISE S.W.O.T	161
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	1
MELHORIA CONTÍNUA	1
RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO	1
CONCLUSÃO	2
VISÃO SISTÊMICA	3
Produção Quantitativa	3
Análise das Metas Quantitativas	4
Riscos 4	
Contingências	4
Treinamento / Capacitação	5
GESTÃO DE PROCESSOS	6
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	6
ANÁLISE S.W.O.T	6
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	6



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO	6
CONCLUSÃO	7



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2.496, SALA 26 A - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas II, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000. A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor”. Pat Riley



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que sejam tomadas as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 01 a 31 de março de 2024.

2. OBJETIVOS

Atuar como ferramenta de gestão, desta forma, garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos

3. INDICADORES QUALITATIVOS



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

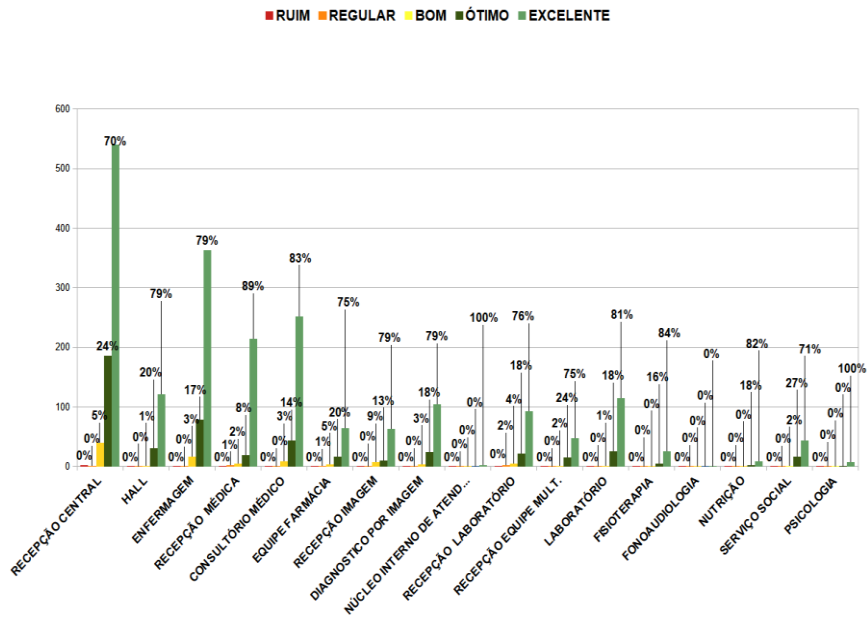


3.1.1 TABELA DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR DEPARTAMENTO

A tabela indica o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom, ótimo e excelente em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor no mês de março, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

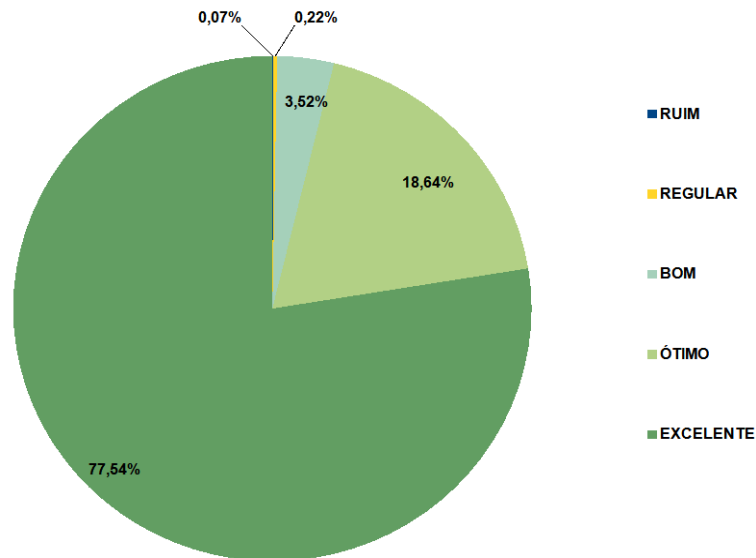
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS							
TOTAL DO MÊS DE MARÇO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	2	1	40	186	540	769	28,83%
HALL	0	0	1	31	121	153	5,74%
ENFERMAGEM	0	0	16	79	363	458	17,17%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	2	5	19	215	241	9,04%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	0	9	44	252	305	11,44%
EQUIPE FARMÁCIA	0	1	4	17	65	87	53,70%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	7	10	63	80	3,00%
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	0	0	4	24	105	133	4,95%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	2	2	0,07%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	2	5	22	93	122	76,25%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	1	15	47	63	2,36%
LABORATÓRIO	0	0	1	26	115	142	5,32%
FISIOTERAPIA	0	0	0	5	26	31	1,16%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	2	9	11	0,41%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	17	44	62	2,32%
PSICOLOGIA	0	0	0	0	8	8	0,30%
TOTAL GERAL	2	6	94	497	2068	2667	222,12%
PERCENTUAL	0,07%	0,22%	3,52%	18,64%	77,54%	ÍNDICE GERAL	96,18%

3.1.2 GRÁFICO 01 – PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES



Aqui está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom, ótimo e excelente dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

3.1.3 GRÁFICO 02 – ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO



Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

Observando a tabela e os gráficos acima, pode-se observar que a Policlínica vem mantendo um bom índice de satisfação nas avaliações ótimo e excelente, mesmo os setores que menos avaliaram, tiveram bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis tem atendido as expectativas dos usuários, sabemos que existem pontos a serem melhorados, nesse sentido a ouvidoria vem trabalhando juntamente com a coordenação operacional planos de ações mensais para melhorar cada dia mais o atendimento prestado na unidade para isso são feitas reuniões onde se é abordado as sugestões e críticas relatadas na pesquisa de satisfação, diante delas são os membros da reunião discutem maneiras de se aderir a sugestão e resolver a crítica citada e assim manter o padrão de excelência no atendimento.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

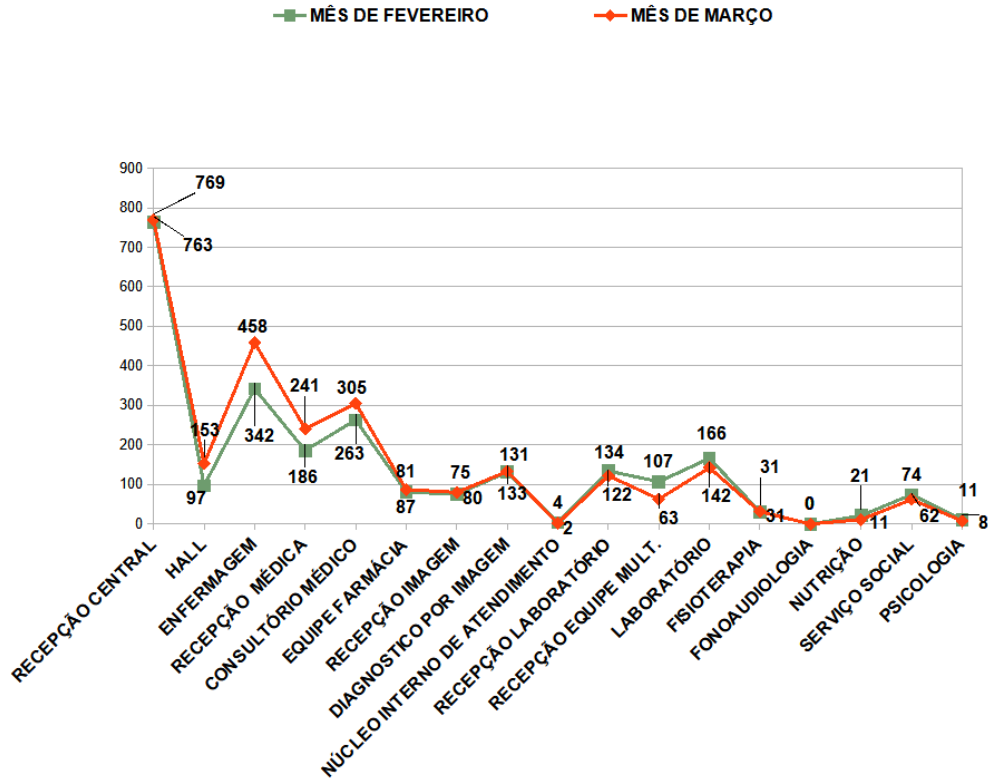


3.1.4 COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES ENTRE OS MESES DE FEVEREIRO/MARÇO

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de fevereiro e março, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção do comparativo entre os meses.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS			
DEPARTAMENTOS	MÊS DE FEVEREIRO	MÊS DE MARÇO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	763	769	1%
HALL	57	153	58%
ENFERMAGEM	342	458	34%
RECEPÇÃO MÉDICA	186	241	30%
CONSULTÓRIO MÉDICO	263	305	16%
EQUIPE FARMÁCIA	81	87	7%
RECEPÇÃO IMAGEM	75	80	7%
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	131	133	2%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	4	2	-50%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	134	122	-9%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	107	63	-41%
LABORATÓRIO	166	142	-14%
FISIOTERAPIA	31	31	0%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0%
NUTRIÇÃO	21	11	-48%
SERVIÇO SOCIAL	74	62	-16%
PSICOLOGIA	11	8	-27%
TOTAL GERAL	2486	2667	7%
PERCENTUAL		7,28%	

3.1.5 GRÁFICO COMPARATIVO



Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, consta que no total geral de avaliação ficou com alta de 7%, analisando a tabela e os gráficos, podemos constatar que tivemos queda em quase todas as avaliações exceto na avaliação excelente e bom, a avaliação ruim ficou com queda de -80 % regular com queda de 33% bom ficou com alta de 1%, ótima teve queda de -3% e a excelente teve alta de 11%, e o índice geral de avaliação ficou em de 7%. podemos observar que tivemos queda e alta nas avaliações tivemos queda nas avaliações ruins, regulares ótimos, e alta nas avaliações excelentes e bom se comparado ao mês de fevereiro. Já relacionado aos setores podemos observar na planilha acima que os setores nia, recepção de laboratório, recepção mult, laboratório, fisioterapia, nutrição, psicologia, serviço social, apresentaram queda se comparado ao mês anterior.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

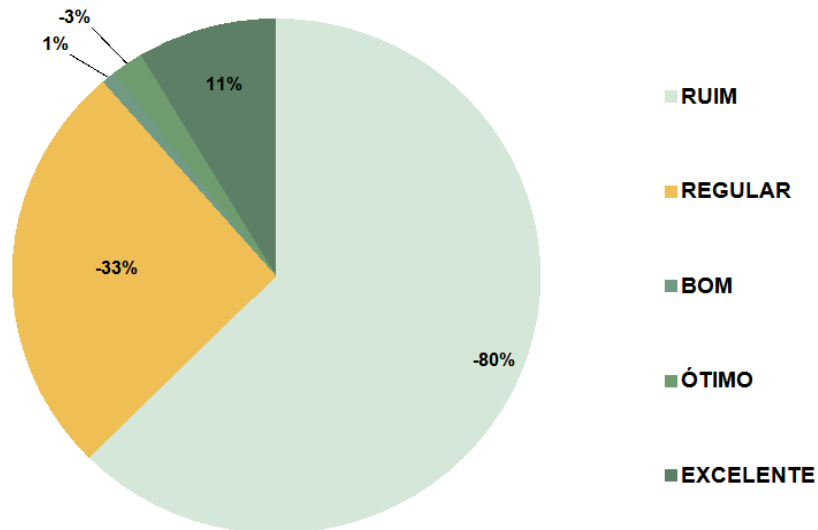
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Na tabela e no gráfico a seguir está demonstrado esses resultados:

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS			
INDICADORES	MÊS DE FEVEREIRO	MÊS DE MARÇO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	10	2	-80%
REGULAR	9	6	-33%
BOM	93	94	1%
ÓTIMO	510	497	-3%
EXCELENTE	1864	2068	11%
ÍNDICE GERAL DE AVALIAÇÃO	95,49%	96,18%	1%
TOTAL GERAL	2486	2667	7%

3.1.6 ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DE AVALIAÇÕES

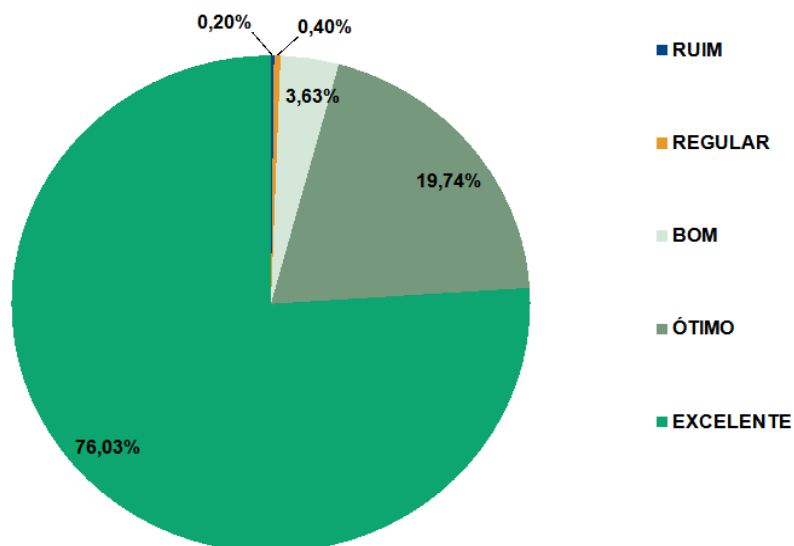


3.1.7 AVALIAÇÃO DA LIMPEZA POR SETOR

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são excelentes. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - POLICLÍNICA QUIRINÓPOLIS							
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA NO MÊS DE MARÇO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	4	3	27	155	504	693	34,46%
HALL	0	0	3	25	110	138	6,86%
ENFERMAGEM	0	0	12	61	169	242	12,03%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	7	36	225	268	13,33%
FARMÁCIA	0	0	5	15	59	79	3,93%
RECEPÇÃO IMAGEM/DIAGNT POR IMAGEM	0	0	6	32	147	185	9,20%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	2	2	0,10%
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	0	5	13	73	313	404	20,09%
TOTAL GERAL	4	8	73	397	1529	2011	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,20%	0,40%	3,63%	19,74%	76,03%	ÍNDICE GERAL	95,77%

3.1.8 GRÁFICO DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima, excelente. E o índice geral de satisfação está em 95,77% esse índice representa a quantidade de usuários que responderam ótimo e excelente para a limpeza, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE

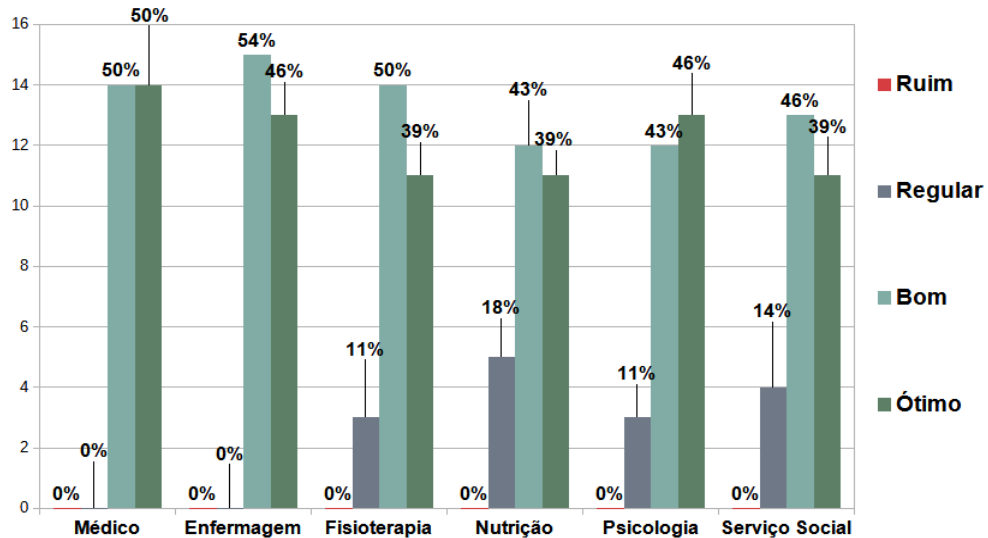
A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Sudoeste – Quirinópolis, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas divididas em 02(dois) grupos cada um com 05 perguntas. Primeiro grupo estão relacionadas ao atendimento e acolhimento das equipes. Segundo grupo está relacionado com estrutura, conforto, limpeza e transporte da Hemodiálise.

Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o Responsável Técnico explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/acolhimento realizada na hemodiálise no mês de março:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE					
Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	0	14	14	28
Enfermagem	0	0	15	13	28
Fisioterapia	0	3	14	11	28
Nutrição	0	5	12	11	28
Psicologia	0	3	12	13	28
Serviço Social	0	4	13	11	28
TOTAL GERAL	0	15	80	73	168
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	0%	9%	48%	43%	100,00%

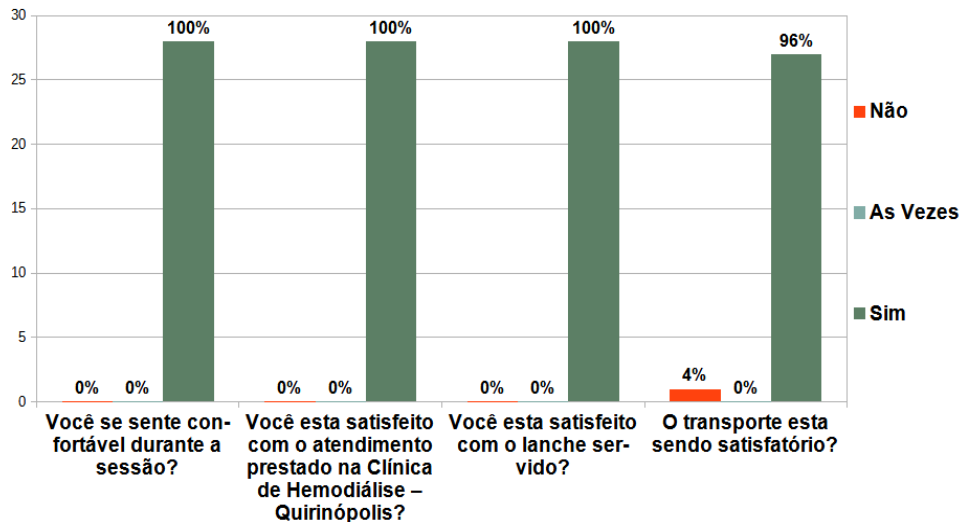
3.2.1 GRÁFICO DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO



Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito conforto/ atendimento realizada na hemodiálise no mês de março:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE				
CONFORTO E SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO	Não	As Vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	0	0	28	28
Você está satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodiálise – Quirinópolis?	0	0	28	28
Você está satisfeito com o lanche servido?	0	0	28	28
O transporte está sendo satisfatório?	1	0	27	28
TOTAL GERAL	1	0	111	112
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO	1%	0%	99%	100,00%

3.2.2 GRÁFICO DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ESTRUTURA, CONFORTO, LIMPEZA E TRANSPORTE



Na Clínica de hemodiálise, foram avaliados os quesitos: atendimento **médico**, 50,00% responderam bom, 50,00% ótimo, equipe de **enfermagem** 53,57% responderam bom e 50,00% responderam ótimo, equipe multidisciplinar: **Fisioterapia** 10,71% regular, 50,00% bom e 39,29% ótimo, **Nutricionista** 17,86% regular, 42,86% bom e 39,29% ótimo; **Assistente social** 14,29% regular, 46,43% bom, 39,29% ótimo; **psicologia** 10,71% regular, 42,86% bom e 46,43% ótimo, , já no **conforto durante a sessão de hemodiálise** 100% se sentem confortáveis, 100% estão **satisfeito com o atendimento prestado na clínica de hemodiálise**; em relação a satisfação com o **lanche** 100% responderam estar satisfeitos com o lanche servido, 3,57% não estão satisfeitos com o transporte e 96,43% responderam estar satisfeito com o **transporte** ofertado a pesquisa foi aplicada para 28 pacientes.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.3 BUSCA ATIVA – GOOGLE FORMS

Veremos a seguir o resultado da pesquisa de satisfação no formato Google Forms, que funciona da seguinte forma são feitas 10 perguntas para os pacientes relacionadas aos atendimentos recebido na unidade, exames e estrutura, neste mês tivemos um total de 2 respostas.

1 - Você chegou a ser atendido por algum médico?

2 respostas

Copiar



- Sim
- Não
- Talvez

2 - Como você avalia as recepções?

2 respostas

Copiar

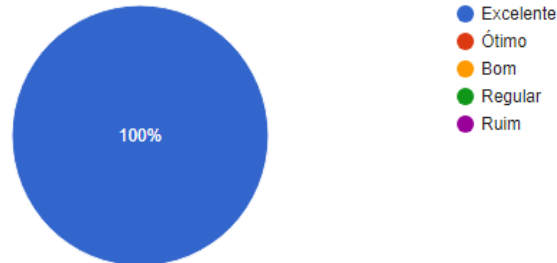


- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

3 - Como você avalia a equipe de Enfermagem?

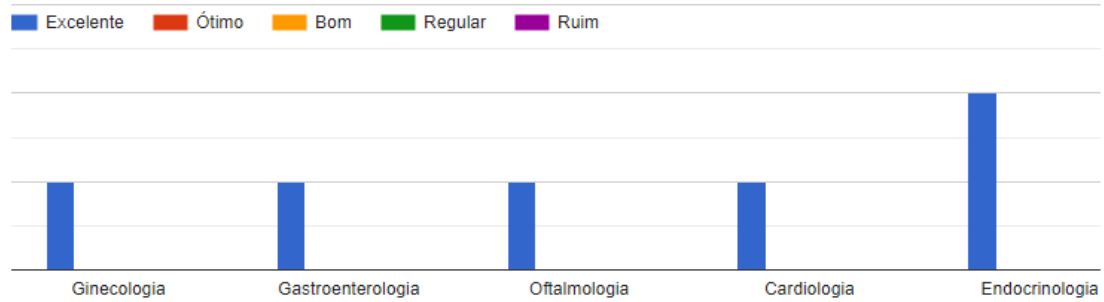
[Copiar](#)

2 respostas



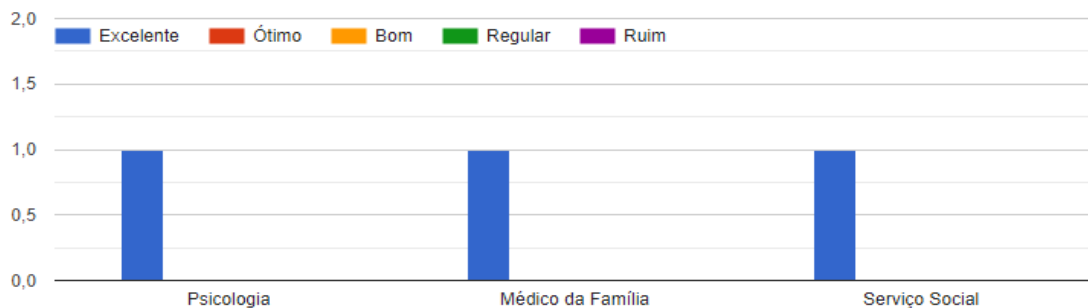
4 - Como avalia a Equipe Médica?

[Copiar](#)



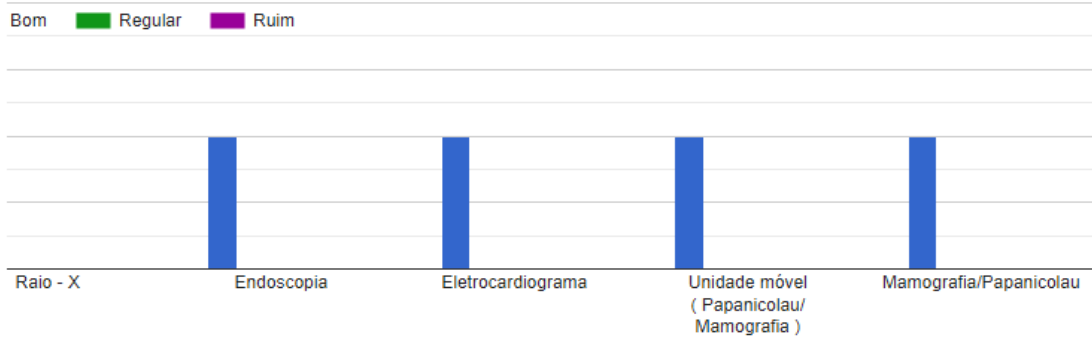
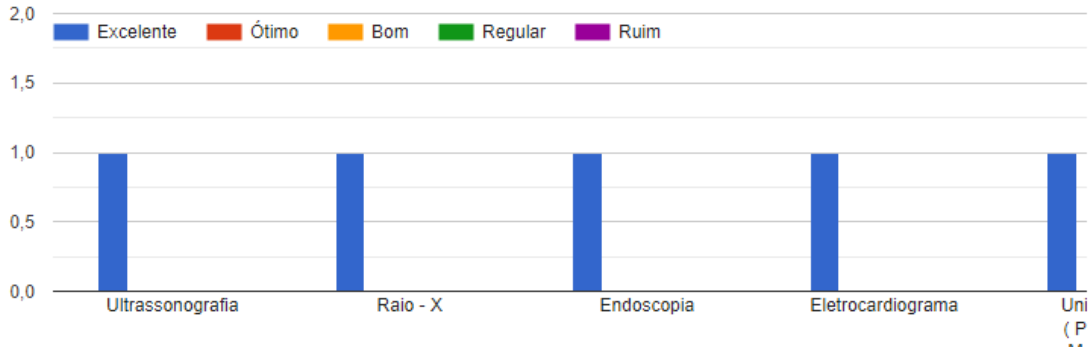
5 - Como avalia a Equipe Multiprofissional?

[Copiar](#)



6 - Como avalia a Equipe Diagnóstico por Imagem ?

[Copiar](#)



7 - Como você avalia a equipe de Exames Laboratoriais?

[Copiar](#)

1 resposta



- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

8 - Como você avalia a Estrutura da Unidade

[Copiar](#)

2 respostas



- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

9 - Você indicaria a unidade da Policlínica Quirinópolis para algum parente ou amigo

[Copiar](#)

1 resposta



- Sim
- Não
- Talvez

10 - Descreva a sua experiência...(Elogios ou Críticas)

2 respostas

Fui bem atendida em todos os âmbitos, só tenho a elogiar.

Não tenho que reclamar nada, só elogiar.

4. AÇÕES REALIZADAS

AÇÃO : Reunião mensal da pesquisas de satisfação onde é apresentado em um painel na recepção do hall com os elogios deixados na pesquisa de satisfação para os colaboradores, e para finalizar é proposto uma dinâmica para descontração de todos, veja fotos a seguir no link abaixo:

[HTTPS://DRIVE.GOOGLE.COM/DRIVE/U/0/FOLDERS/1FOJWOVRYKCRX4Y_KJAMOHXAEUWQEGROH](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FOJWOVRYKCRX4Y_KJAMOHXAEUWQEGROH)



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 96,18% no atendimento geral, e 95,77% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 43%, já o índice de satisfação no conforto/atendimento ficou em 99%. Tivemos avaliações onde as respostas foram, regular em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, já à pesquisa aplicada no formato Google Forms ficou com índice geral de aprovação de 100%, de um total de 02 respostas. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, limpeza, pesquisa forms e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor e mais humanizado serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denúncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

- **Estrutura**

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador e telefone.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- **Canais de acesso a Ouvidoria**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

- ✓ **E-mail:** ouvidoria@policlinicaquirinopolis.org.br

- ✓ **Telefone:** (64) 2101 – 1966

- ✓ **Presencial:** Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, situada na Rua03, N°01 Residencial Atenas, Quirinópolis – GO, 75860-000.

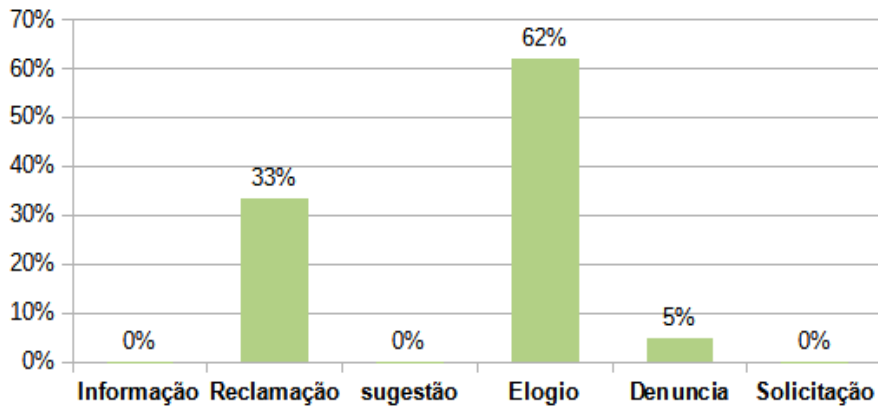
- **ATENDIMENTOS**

Este relatório apresenta os dados estatísticos referente ao período de 01/03/2024 a 31/03/2024, os quais foram extraídos do Sistema Ouvidor Sus. Foram registradas 21 manifestações, 20 pessoalmente e 01 via formulário web. Deste total, 13 foram elogios, 7 reclamações, 1 denúncia e desta totalidade foram 62% de elogios, 33% de reclamações e 5% denúncia.

Planilha e gráfico 01: Classificação das manifestações

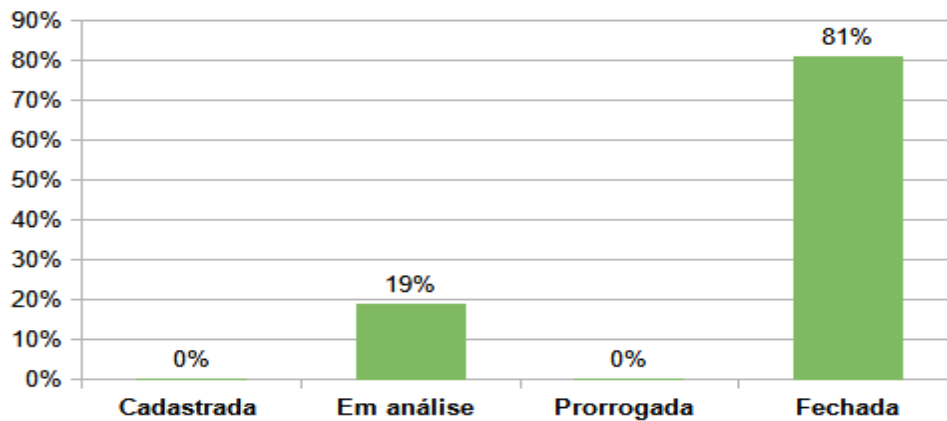
CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
Informação	0	0%
Reclamação	7	33%
sugestão	0	0%
Elogio	13	62%
Denuncia	1	5%
Solicitação	0	0%
TOTAL	21	100%

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



STATUS DA DEMANDA		
Cadastrada	0	0%
Em análise	4	19%
Prorrogada	0	0%
Fechada	17	81%
TOTAL	21	100,00%

STATUS DA DEMANDA





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- **MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS**

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema Ouvidor Sus. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

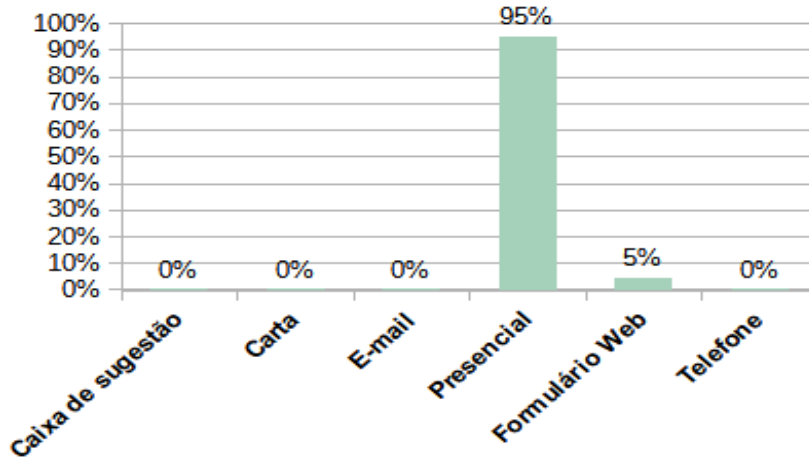
3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês foram registradas 21 manifestações dessas 20 registradas pessoalmente e 01 por formulário web.

Planilha e gráfico 02: Tipo de atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTOS		
Caixa de sugestão	0	0%
Carta	0	0%
E-mail	0	0%
Presencial	20	95%
Formulário Web	1	5%
Telefone	0	0%
TOTAL	21	100,00%

CANAIS DE ATENDIMENTO



3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**. O elogio foi o tipo de demanda mais registrado nesta ouvidoria neste período, com um total de 13 elogios, seguido de 07 reclamações e 01 denúncia.

- **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, foram 62% de elogios 33% reclamações, 05% denuncia registradas deste total 20 pessoalmente e 01 via formulário web.

Além da alimentação do Sistema Ouvidor Sus, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar continuidade no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Assim, conclui-se que Ouvidoria da Policlínica da Região Sudoeste – Quirinópolis está ativa com responsabilidade diante das solicitações de melhoria vinda dos pacientes, reclamações e sugestões que visem a qualidade do serviço prestado na unidade. Além disso, promove ações entre os colaboradores para que o trabalho em equipe e o atendimento satisfatório, sejam o diferencial do atendimento ao paciente, pensando em melhor atender nossos usuários a ouvidoria implantou a reunião de fiscalização de manifestações, onde se e tratado com os líderes de setores, sugestões, reclamações e solicitações mais frequentes dos usuários além de analisar essas manifestações para o quanto antes atendê-las para que a resolução seja a mais rápida e eficaz.

Para acessar os registros da ação do mês de março com os colaboradores acesse:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FoJWOVRyKcRx4y_KjaMOhXAeuwqEGROh

2.2 - Relatório das Comissões



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1- OBJETIVO

Apresentar as reuniões de comissões que foram realizadas, bem como, as pautas que foram abordadas, na unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste- Quirinópolis no mês referente a março conforme cronograma abaixo:

Comissão	Data	Horário	Local
Comissão de Biossegurança e CMB	trimestral	trimestral	trimestral
Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCRAS)	12/03/2024	09:30	Sala de Reuniões
Comissão de Ética Multiprofissional (CEMP)	trimestral	trimestral	trimestral
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	07/03/2024	15:30	Sala de Reuniões
Comissão de Gerenciamento de Resíduos no Serviço de Saúde (CGRSS)	trimestral	trimestral	trimestral
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	08/03/2024	14:00	Call Center
Comissão de Proteção Radiológica (CRP)	trimestral	trimestral	trimestral
Comissão de Revisão de Prontuário Médico (CRPM)	01/03/2024	08:00	Sala de Atendimento Global
Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	08/03/2024	08:00	Sala de Atendimento Global
Núcleo de educação Permanente	04/03/2024	14:00	Sala de Reuniões
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP)	07/03/2024	09:00	Sala de Reuniões
Núcleo de Vigilância Epidemiológica	trimestral	trimestral	trimestral
Compliance	trimestral	trimestral	trimestral
Comitê Ergonômico	06/03/2024	10:00	Sala de Reuniões
Comissão de Fiscalização de Contrato	08/03/2024	09:00	Sala de Reuniões

Legenda:

Trimestral: refere-se a reuniões que acontecem a cada 3 meses (conforme regimento). No mês em que as reuniões foram acontecer, estará descrito as informações de acordo com o cronograma anual elaborado pelo presidente da comissão.

ALTERAÇÕES DE DATAS E HORÁRIOS DEVERÃO SER AVISADOS VIA EMAIL: qualidade@policlinicquirinopolis.org.br

2- COMISSÕES



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. 1 CCIRAS – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA Á SAÚDE

- Realizado dia 12/03/2024
- 09:30 às 10:15hrs
- Sala de Reuniões
- 06 participantes

Pauta:

1. Apresentação dos indicadores;
2. Apresentação da coleta de análise da água;
3. Capacitação realizada para SHL;
4. Treinamento de higienização correta das mãos;
5. Treinamento sobre o descarte de lixo correto;
6. Limpeza da Hemodiálise;
7. Poltrona da Hemodiálise com defeito;
8. Mudanças nas normas das copas;
9. Notificações para SHL;
10. Apresentação dos descartes de resíduos.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. 2 CFT – COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

- Realizado dia 15/03/2024
- 15:00 às 15:30
- Sala de Reunião
- 06 participantes

Pauta:

1. Padronização dos kits da Colonoscopia e Endoscopia;
2. Balanço do Almoxarifado;
3. Aumento de itens nos carrinhos de emergência;
4. Indicadores endoscopia e colonoscopia;
5. Medicamentos vencidos;
6. Consumo de antibióticos.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.3 CARPM - COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO

Realizado dia 08/03/2024

- 08:30 às 09:00
- Sala de Atendimento Global
- 05 participantes

Pauta:

1. Divulgação individual dos resultados;
2. A meta de 95% de prontuários em conformidade não foram atingidas;
3. Reforçando o treinamento pontual e individual para a equipe médica, com ação em potencial;
4. Documento informativo aos médicos sobre o preenchimento adequado dos prontuários;
5. Instabilidade no sistema MV. Como averiguar o registro dos documentos posteriores dos médicos que não evoluíram pelo sistema estar fora do ar;
6. Plano de contingência nos dias de instabilidade na rede, visando agilidade e ONA 2.
7. Orientar os anestesistas quanto a evolução no sistema MV, até 31/03/2024.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.4 CVO - COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

- Realizado dia 08/03/2024
- 08:00 às 08:20
- Sala de atendimento global
- 07 participantes

Pauta:

1. Comunicação de óbito;
2. Treinamento sobre preparação de corpo;
3. Acolhimento dos pacientes após óbito.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. 5 NQSP- NUCLEO DA QUALIDADE SEGURANÇA DO PACIENTE

- Realizado dia 07/03/2024
- 14:00 às 15:00
- Sala de Reuniões
- 19 participantes

Pauta:

1. Levantamento de plano de ação anterior;
2. Realização de plano de ação das notificações;
3. Interação entre processos;
4. Retificação de tratativas inconformes;
5. Pops da Recepção;
6. Setor destaque em notificações;
7. Portão da guarita;
8. Realização de e-mails corporativos para colaboradores que não possui;
9. Recepção funcionar até às 19 horas;
10. Treinamentos para as senhas.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. 6 CIPA – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

- Realizado dia 11/03/2024
- 16:00 às 16:30
- Sala de reuniões
- 03 participantes

Pauta:

1. DSS semestral;
2. Entrega de EPIs



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.7 NEPE – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

- Realizado dia 04/03/2024
- 14:14 às 14:46
- Sala de Reuniões
- 13 participantes

Pauta:

1. Cronograma de ações educativas 2024;
2. Março lilás e laranja;
3. Treinamentos - pendentes;
4. Treinamentos – março;
5. Adesão aos treinamentos;
6. Status de solicitação de treinamentos;
7. Melhora na adesão de ações educativas.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.8 COERGO – COMITÊ ERGONÔMICO

- Realizado dia 06/03/2024
- 10:05 às 10:18
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Treinamento com especialista Ergonômico, para os membros da comissão;
2. Ginastica laboral;
3. Dia mundial do combate ao LER e DORT;
4. Ronda para conclusão dos materiais ergonômicos.

3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS MARÇO/2024

3.1 - Assistência de Diretoria



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A assistente de Diretoria fez rondas pela unidade, confeccionou ofícios de Investimentos e demais ofícios, Comunicados Internos, Memorandos, Atas, Informativos, cobrou a entrega dos relatórios semanais, mensais, dos relatórios das Comissões e Escalas dos colaboradores e prestadores de serviços, além das agendas médicas, não médicas e de exames que vão para SES publicar. Após recebimento, destinou-os para as respectivas pastas e DRIVES, confeccionou o relatório de atividades do mês de fevereiro, participou de reuniões presenciais e via google meet, protocolou documentos na SES. Participou dos diálogos semanais de segurança (DSS), participou das reuniões de colegiado, CIPA, mensal e extraordinária e CIRAS, subiu documentos no DRIVE para transparência, fez atestos, check list, participou de reuniões e treinamentos, gerenciou os documentos da unidade no DRIVE de ofícios, fez Notificações para NOVUM, para CDD e P&M, organizou documentos para o alvará da unidade. Participou da integração com novos colaboradores. Está acompanhando o andamento do Licenciamento Ambiental, está conversando com alguns possíveis palestrantes para a semana SIPAT. Realizou a palestra de assédio sexual com o apoio dos advogados, Dr. Carlos Magnum e Dr. Osmar Callegari. Participou da ginástica laboral nas sextas-feiras, fez DSS sobre a água, parte de recursos e sustentabilidade, fez entrega de EPI na unidade enquanto a SESMT esteve de férias, participou da Palestra sobre Empoderamento Feminino, com a Dra. Débora, sobre Dengue e Matrizes Africanas, Treinamento sobre descarte de resíduos de saúde. Foi a trabalho em Rio Verde com a Laura instalar o programa SINAN NET na CPU dela para fazer as notificações e com a Valéria em Santa Helena, no Herso, buscar detergente para lavagem de endoscópios, pois o nosso tinha acabado e até chegar pedido, precisamos pegar emprestado.

3.2 – Atendimento nas Recepções

APRESENTAÇÃO DO SETOR

Está sob as responsabilidades de um Supervisor de Atendimento fazer a supervisão de equipe, monitorando a qualidade de atendimento, dar suporte e orientação para a equipe, atualizar os sistemas de controle e relatórios de produtividade, realizar monitorias de qualidade, realizar feedbacks de melhoria sobre as respectivas monitorias e produtividade, atualizar a equipe quanto a alterações de novos serviços, garantir o perfeito funcionamento dos serviços utilizado por sua equipe, garantindo que sua equipe tenha pleno conhecimento das ferramentas e sistemas de trabalho, divulgar os indicadores de gestão para a equipe, realizar diagnóstico de problemas e falhas para



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



soluções diferenciadas de atendimento, solicitar e controlar os acessos aos sistemas utilizados no atendimento

SEMANA I

01/01

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 01/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 04/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 01/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.

SEMANA II

04/08

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 01/03/2024



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 04/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 01/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.

1.3- DDS Diálogo Diário Semanal

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 01/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do DDS abortado sobre o tema : o não uso de adornos e o que pode ocorrer com o uso dos mesmo, além de confirar um risco a saúde do colaborador pode ocasionar falha grave e ser advertido.

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 05/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 06/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 05/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.

3.ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 06/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 07/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 06/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Observando os afastamentos dos profissionais médicos cardiologista e neurologista.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 07/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 08/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 07/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. E o gerenciamento de crises(informações e prestação de atendimentos de forma empatica e humanizada).

4.3- Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente NQSP

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 07/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do núcleo da qualidade e segurança do pacientes e as tratativas dos setores que foram notificados

5.ATIVIDADES REALIZADAS

451-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 08/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

5.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 08/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 08/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. E o gerenciamento de crises(informações e prestação de atendimentos de forma empatica e humanizada).

5.3- Ginástica Laboral

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 08/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para a realização da ginástica laboral que acontece todas as sextas-feiras para alongamento e promoção da saúde do colabortador, caracterizando um momento de relaxamento e bem estar, levando integração e descontração e nestes 15 minutos uma socialização dos setores.

SEMANA III

11/15



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 11/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 12/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 11/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.

1.3- Diálogo Diária Semanal-DDS

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Jardim

Data : 11/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do DDS, abordando sobre os recursos hidricos-ÀGUA e a importancia deste para a manutenção da vida e como podemos ajudar para manter este recurso natural de forma sustentavel com o uso consciente.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.3- Reunião do Colegiado e Principais Chfes de Setores

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 11/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para a realização do colegiado quinzenal para abordar as tratativas de cada setor e as pedencias que ficaram a realizar.

1.4- Treinamento e Verificação do POP da Equipe Multidisciplinar

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 11/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da verificação e treinamento com as recepcionista da equipe multidisciplinar em parceira com o NEPE, para revisão e validação do POPO com as devidas alterações de horario de agendamento e sobre as PICs. Alinhando com as conformidade caso haja notificações tere com respaldo o que confere no protocolo operacional padrão.

1.5- Treinamento e Verificação sobre Identificação do Paciente- POP

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Hemodiálise

Data : 11/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do treinamento e revisão do POP de Identificação do Paciente com a equipe da recepção da Hemodiálise sobre a importância da Identificação correta do paciente levando em consideração os principios e protocolos estabelecidos pelo procedimento operacional padrão onde a necessidade de se colocar os três dados cadastrais do paciente

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 12/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 13/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 12/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.

2.3- Treinamento sobre Higienização das Mãos

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Sala de Reunião

Data : 12/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do treinamento sobre a higienização das mãos ao todos os colaboradores, celetistas e terceiros, conscientizando sobre a importância de uma perfeita assépsia das mãos para evitar a contaminação cruzadas e não só, evitar também a contaminação por patogenos que possa causar doenças .

3.ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 13/03/2024



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 14/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 13/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.

4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 14/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 15/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 14/03/2024

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho e remanejamento da vagas.

5.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 15/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhás.

5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 18/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 15/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho e remanejamento da vagas. Além do remanejamento a pedido da Curat ao profissional de mastologia onde foram remanejados os pacientes internos e externo para dia 18/03 devido a um treinamento e seminário onde o médico terá que esta presente na data do dia 22/03 dia do seu plantão na unidade.

SEMANA IV

18/22

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 18/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 19/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 18/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.Lembrando que neste dia há um aumento consideravel no fluxo ate pela quantidade de médicos atendendo na unidade, incluindo urologista e dermato onda há uma demanda maior nos atendimentos.

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 19/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 20/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 19/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho. Lembrando que neste dia há um aumento considerável no fluxo ate pela quantidade de médicos atendendo na unidade, incluindo urologista e dermatologista há uma demanda maior nos atendimentos. Contudo a falha no sistema MV na emissão de senhas foi usado o plano de contingencia na elaboração e emissão das senhas de forma manual prestando um atendimento humanizado e priorizando nos clientes/pacientes. De acordo com as especificidades de cada atendimento .

3. ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda e Inspensão nas Receções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 20/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 21/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 20/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho. Lembrando que neste dia há um aumento considerável no fluxo ate pela quantidade de médicos em atendimento .



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.3- Palestra sobre Assédio Sexual

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 20/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a palestra sobre : O assédio se caracteriza pelo ato de importunar alguém de forma abusiva. Isso ocorre, por exemplo, com perseguição, propostas, declarações ou insistências, de forma virtual ou presencial. No ambiente de trabalho, ele se configura quando a pessoa é exposta a uma situação constrangedora, abusiva ou inapropriada. Descendente: quando o assédio é praticado por uma pessoa em posição hierárquica superior. Ascendente: quando o assédio é praticado por uma pessoa em posição hierárquica inferior. ou "bullying hexagonal": ocorre quando o assédio é praticado entre pessoas de mesma hierarquia.

4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 21/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 22/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 21/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.Lembrando que neste dia há um aumento consideravel no fluxo ate pela quantidade de médicos em atendimento .



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.ATIVIDADES REALIZADAS

5.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 22/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 25/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 22/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.

SEMANA V

25/28

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 25/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 26/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 25/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho. Lembrando ainda que neste dia há um aumento consideravle do fluxo de atendiemnto devido ao quantitativo de médicos atendendo na unidade

1.3- Diálogo Diária Semanal-DDS

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Jardim

Data : 25/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do dialogo diario semanal abordadno sobre o tema vestimenta, ou seja o uso dos uniforme/EPIs, oferatdos pela Unidade, e assim não é permitido vir trabalhar sem está uniformizado e o uso de roupas decotadas, caçados de saltos e rasteirinhas abertas.

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda e Inspensão nas Recepcoes no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 26/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 27/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 26/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho.

3.ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda e Inspensão nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 27/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas.

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 28/03/2024

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 27/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que ainda estamos com as tomografias suspensas devido a manutenção do aparelho. Sabendo que haverá feriado na sexta-feira.

3.3- Reunião do Colegiado e Principais Chfes de Setores

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 27/03/2024

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da reunião do colegiado que foi abortado por parte da supervisão de atendimento/recepção o quantitativo das vagas do laboratório que foram de 20 para 35 vagas ofertadas, e o remanejamento sobre as entregas dos resultados estipulando um horário específico de entrega para pacientes que não forem consultar no dia e horário de dia da consulta e a quantidade de liberação de senhas de coleta para que nenhum paciente fique em pé a espera do atendimento. Abordado ainda sobre a força tarefa das recepções nos agendamentos do mês de abril, onde todos se uniram para agilizar os atendimentos e as marcações de consultas, exames e coletas de laboratórios.

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Relatório Do Serviço De Hemodiálise

Serviços prestados pela Renal Care Serviços Medicos LTDA no atendimento a pacientes de hemodiálise na Policlínica Estadual da Região Sudoeste sediada na cidade de Quirinópolis, Goiás, referente ao mês de março de 2024.

Iniciamos o mês prestando atendimento especializado em clínica de hemodiálise com capacidade máxima de 28 pacientes, sendo divididos em dois turnos, segunda, quarta e sexta e dois turnos terça, quinta e sábado. A clínica conta com 8 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 5 osmoseos portáteis da marca Deltamed.

Foi encerrado o mês com o atendimento de 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (18), São Simão (07), Paranaiguara (2), sendo divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 07 no período matutino e 07 no vespertino e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros nefrologistas, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, médicos nefrologistas e clínicos gerais.

Do total dos pacientes, são atendidos 23 dialisando por meio de fistulas arterio-venosas, 1 pacientes com fistulas arterio-venosas com PTFE, 02 pacientes com cateter duplo lúmen de longa permanência (permcath) e 02 pacientes com cateter duplo lúmen de curta permanência

No dia 04 e no dia 05 foi realizado os exames trimestrais, sendo coletado exame de todos os pacientes.

No dia 06 de fevereiro o Técnico da Empresa Souza & Siqueira Eletromedicina realizou desinfecção com ácido peracetico e troca de filtros das osmose reversas portáteis, na ocasião o mesmo passou ácido peracetico por toda a tubulação até as maquinas de hemodiálise, manutenção foi acompanhada pelo Técnico da Orbis Pedro.

No dia 07 a empresa CONAGUA realizou a coleta de amostra microbiológica e analise semestral da água de 5 das osmose e analisou também o dialisato das máquinas de número de série: 1SXA2U3J; 1SXA2U3H.

Na primeira semana do mês teve um episódio de infecção de cateter temporário, realizado hemocultura com resultado negativo, tratado com vancomicina.

No dia 12 e 13 o enfermeiro Luiz Eduardo realizou treinamento com a equipe de enfermagem com a presença da enfermeira da SCIRAS sobre cuidados com cateter venoso central para hemodiálise.

No dia 21 paciente apresentou pirogenia durante sessão de hemodiálise, sendo colhido hemocultura e iniciado antibioticoterapia com vancomicina e ceftazidina.

Nos dias 20 e 21 foi realizado ações referentes ao dia do rim, onde a equipe multidisciplinar na hemodiálise e o enfermeiro Luiz Eduardo e o Nefrologista Guilherme do Vale realizou palestra com os pacientes que aguardavam atendimento.

No dia 25 uma paciente internou no Hospital Estadual de Jatai para realizar implante de permcath, recebendo alta no dia 26.

No dia 31 teve outra internação no Hospital Estadual de Jatai, para realizar implante de permcath, até o momento sem notícias se foi realizado o procedimento.

No dia 27 o Enfermeiro Luiz Eduardo realizou uma roda de conversa com os colaboradores sobre Doença Renal, ação em comemoração sobre o Dia do Rim.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Durante o mês foi comemorado diversos aniversários de paciente, onde todos foram contemplados com uma pequena festividade, onde foi cantado parabéns e dividido um bolo com todos os demais pacientes do turno.

Houve realização de atendimento global de 22 pacientes em tratamento na clínica de nefrologia, com encaminhamento para acompanhamento com especialistas oferecidos pela policlínica.

Encerramos o mês de março com os seguintes dados:

- 28 pacientes em hemodiálise
- 354 Realizado sessões de hemodiálise
- 02 faltas justificadas
- 10 faltas sem justificadas
- 02 sessões extras;
- 00 admissões
- 00 Implante de CDL;
- 01 hemotransfusões;
- 02 internações de pacientes
- 00 óbitos de paciente do programa;
- 02 Antibioticoterapia venosa
- 24 pacientes com FAV's;
- 04 pacientes com CDL;
- 22 atendimentos global
- 876 Atendimentos Multidisciplinar
- 00 Pacientes com COVID

3.3.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/RT

Semana I – 01

1. ATIVIDADES DE ROTINA:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- **Ronda:** É realizada ronda diária ao chegar à unidade, visitando todos os setores.
- **Agenda:** Validação de agendas médica, não médica e de exames. As especialidades são divididas em demandas reprimidas internas e externas pela regulação. O número de consultas ofertadas deve seguir as metas de acordo com o contrato. A escala médica/não médica e exames é enviada mensalmente à SES. Diante de qualquer divergência ou alteração é contactado às responsáveis do setor de agendas (Viviane/Rayssa) imediatamente para que possa regularizar o mais rápido possível, evitando transtornos aos pacientes e município. Deverá ser notificado via e-mail à SES;
- **Insumos:** Realizado mensalmente CI para solicitação de materiais e insumos. Sempre que necessário é realizado CI com lista de solicitação de material necessário para realizar novos procedimentos que irão ser implementados na unidade. A equipe de enfermagem é responsável por solicitar os insumos em sistema MV para a farmácia e almoxarifado, ficando sob sua responsabilidade a reposição de material de cada setor.
- **Relatório de Atividades Semanais:** É realizado o relatório de ações e capacitações que são entregues para o RT de enfermagem do Instituto Cem às Sextas-feiras;
- **Relatório Mensal:** é o resultado dos relatórios semanais onde deve conter o atendimento mensal e o descritivo com todos os problemas que possam interferir nas metas;
- **Capacitações:** É realizado o cronograma de capacitações para a equipe em parceria com o NEPE e encaminhado para ao RT de Enfermagem do Instituto CEM;
- **POP's:** A revisão dos POP's de cada setor e procedimentos é realizada anualmente; fica disponível em pastas em todos os setores da unidade e apresentado para toda a equipe;
- **Carrinho de Emergência:** Fiscalizar a checagem mensal dos carrinhos de emergências instalados nas salas de recuperação. É realizado diariamente pelos enfermeiros assistenciais o checklist do teste do laringoscópio e desfibrilador;
- **Manutenção Predial:** É realizado abertura de chamado em sistema Effort diante de não conformidades relacionados à manutenção predial e comunicado ao técnico (Márcio);
- **Engenharia Clínica:** É realizado abertura de chamado em sistema Neovero diante de não conformidades relacionados à engenharia clínica e comunicado ao técnico (Pedro);
- **TI:** É realizado abertura de chamado em sistema Help Desk diante de não conformidades relacionados à informática / sistema MV e comunicado ao técnico (Anthony);
- **Agenda Diária:** Ao final do expediente é encaminhada a agenda de atendimentos do dia seguinte em grupo específico.
- **Comissões:** Participação das comissões implantadas na unidade;
- **Fiscalização de contrato:** Fiscalização de contrato das empresas nomeadas ao fiscal.

2. ATIVIDADES REALIZADAS:

1. Atividade realizada:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Visita diária

Dia: 01/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

Anexo:

2. Atividade realizada:

Reunião com a SES

Dia: 01/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Reunião com os coordenadores operacionais, RT's de enfermagem e equipe da SES para alinhamento de fluxo de agendamento de cirurgias no sistema REGNET, que iniciará no mês de março. Os pacientes avaliados e que necessitam de cirurgia serão encaminhados para realizar o risco cirúrgico e os exames e logo após serão inseridos no sistema REGNET.

Semana II – 04 a 08

1. Atividade realizada:

DSS

Dia: 04/03/2024

Horário: 07:00

Conteúdo abordado:

Participação em DSS, onde foi discutido sobre a proibição de uso de adornos na unidade, devendo os colaboradores celetistas e terceirizados cumprirem a NR-32.

2. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 04/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

3. Atividade realizada:

Reunião mensal da Comissão NEPE

Dia: 04/03/2024

Horário: 14:00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Apresentação do cronograma de ações educativas de 2024 e responsáveis pelas ações de março. Apresentação da adesão de treinamentos de fevereiro, treinamentos pendentes e planejamento de treinamentos e ações do mês de março.

4. Atividade realizada:

Reunião Mensal da Fiscalização das Manifestações da Ouvidoria

Dia: 04/03/2024

Horário: 15:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Apresentação das manifestações do mês de fevereiro e realização de plano de ação.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 05/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Lançamento de questionários em plataforma SIGUS

Dia: 05/01/2023

Horário: 15:00

Conteúdo abordado:

Lançamento dos questionários do grupo Atenção (Atenção Ambulatorial) e Regulação (Indicadores de Produção) referente ao mês de fevereiro/2024.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 06/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 07/03/2024

Horário: 07:30



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião mensal do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente

Dia: 07/03/2023

Horário: 13:30

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Discussão de ações de melhoria na segurança do paciente. Apresentação das notificações de eventos adversos do mês de fevereiro e discussão das as tratativas.

3. Atividade realizada:

Palestra Semana da Mulher

Dia: 07/03/2023

Horário: 15:30

Conteúdo abordado:

Participação em palestra sobre Empoderamento Feminino ministrado pela médica psiquiatra Dra. Débora.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 08/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários Médicos

Dia: 08/03/2024

Horário: 08:30

Conteúdo abordado:

2. Atividade realizada:

Ginástica Laboral

Dia: 08/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Participação em ginástica laboral realizada pela fisioterapeuta Bruna. A atividade é realizada às sextas-feiras no período matutino e vespertino com o objetivo de proporcionar ao funcionário uma melhor utilização de sua capacidade funcional através de exercícios de alongamento, de prevenção de lesões ocupacionais e dinâmicas.

3. Atividade realizada:

Realização de C.I.

Dia: 08/03/2024

Horário: 11:00

Conteúdo abordado:

Realização de C.I. para compra de insumos e materiais para a enfermagem referente ao mês de abril.

4. Atividade realizada:

Realização de atesto fiscal

Dia: 08/03/2024

Horário: 13:00

Conteúdo abordado:

Realização de atesto fiscal mensal da empresa SERVIMAGEM referente ao mês de fevereiro.

5. Atividade realizada:

Homenagem ao Dia da Mulher

Dia: 08/03/2024

Horário: 14:30

Conteúdo abordado:

Homenagem ao Dia da Mulher, com dinâmicas, sorteio de brindes e em seguida servido café da tarde para as colaboradoras da unidade.

Semana III – 11 a 15

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 11/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Envio de agendas ao CRE



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Dia: 11/03/2024

Horário: 08:24

Conteúdo abordado:

Envio de agenda médica, não médica e exames do mês de abril ao Complexo Regulador Estadual.

3. Atividade realizada:

DSS

Dia: 11/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Participação do DSS, onde foi abordado sobre o uso consciente da água.

4. Atividade realizada:

Reunião de Colegiado

Dia: 11/03/2024

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Apresentação das demandas de cada líder de setor e realização de plano de ação para não conformidades.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 12/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião da CCIRAS

Dia: 12/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Apresentação dos indicadores epidemiológicos e ações do setor do mês de fevereiro.

3. Atividade realizada:

Treinamento de Higienização das mãos

Dia: 12/03/2024

Horário: 14:00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Participação no treinamento de higienização das mãos ministrado pela enfermeira SCIRAS, com o objetivo de orientar todos os profissionais sobre a importância da higienização das mãos, com base na abordagem “5 Momentos para a Higiene das Mãos” e os procedimentos corretos de higiene das mãos.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 13/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Treinamento de Higienização das mãos

Dia: 12/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Participação no treinamento de higienização das mãos ministrado pela enfermeira SCIRAS, com o objetivo de orientar todos os profissionais sobre a importância da higienização das mãos, com base na abordagem “5 Momentos para a Higiene das Mãos” e os procedimentos corretos de higiene das mãos.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 14/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

1. Atividade realizada:

Elaboração de impressos

Dia: 14/03/2024

Horário: 08:30

Conteúdo abordado:

Elaboração de impressos para registro de exames de espirometria e punção aspirativa por agulha grossa.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. Atividade realizada:

Reunião mensal da Comissão de Farmácia Terapêutica

Dia: 14/03/2024

Horário: 15:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e apresentação das tratativas realizadas.
Apresentação dos indicadores da farmácia referente ao mês de fevereiro.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 15/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Ginástica Laboral

Dia: 15/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Participação em ginástica laboral realizada pela fisioterapeuta Bruna. A atividade é realizada às sextas-feiras no período matutino e vespertino com o objetivo de proporcionar ao funcionário uma melhor utilização de sua capacidade funcional através de exercícios de alongamento, de prevenção de lesões ocupacionais e dinâmicas.

3. Atividade realizada:

Integração

Dia: 15/03/2024

Horário: 13:00

Conteúdo abordado:

Realizada integração com as colaboradoras recém admitidas na unidade, uma técnica de enfermagem e uma auxiliar de limpeza. Foram apresentados os setores por cada líder. A integração de colaboradores tem por objetivo incorporar o novo membro contratado, fazendo com que ele se sinta acolhido.

Semana IV – 18 a 22

1. Atividade realizada:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



DSS

Dia: 18/03/2024

Horário: 07:00

Conteúdo abordado:

O setor de Núcleo de Vigilância Epidemiológica abordou sobre o tema “Dengue”, com objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a prevenção e como combater a proliferação do mosquito.

2. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 18/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 19/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Palestra Dengue

Dia: 19/03/2024

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Ministrada pelo setor de NVE, a palestra abordou desde a proliferação do *Aedes aegypti*, processo de contaminação, sintomas e medidas de prevenção contra a dengue.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 20/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. Atividade realizada:

Palestra sobre assédio sexual

Dia: 20/03/2024

Horário: 15:30

Conteúdo abordado:

Abordado pelos os advogados Carlos Magnum e Osmar Callegari sobre assédio sexual no âmbito trabalhista e criminal, que também evidenciaram todos os canais para se buscar ajuda.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 21/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Palestra sobre o dia nacional das tradições das raízes de matrizes africanas

Dia: 21/03/2024

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Palestra ministrada pela mestra de quimbanda Tata Samantha para agregar conhecimentos e informações para diminuição da Intolerância Religiosa. A mestra explicou sobre cada uma das religiões e suas vertentes, respondendo também perguntas dos participantes.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 22/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Exame de PAAF de tireóide

Dia: 22/03/2024

Horário: 08:00

Conteúdo abordado:

Início dos atendimentos em Punção Aspirativa de Tireoide por Agulha Fina, que será ofertada mensalmente e realizada pelo médico Dr. João Paulo. A Punção Aspirativa de Tireoide por Agulha



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Fina (PAAF) analisa nódulos da tireoide, removendo uma amostra de tecido suspeito para análise mais aprofundada, a biópsia.

3. Atividade realizada:

Treinamento em descarte correto de resíduos

Dia: 22/03/2024

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Treinamento ministrado pela enfermeira SCIRAS que teve como objetivo conscientizar os colaboradores para a importância do descarte correto dos resíduos gerados na Policlínica.

Semana V – 25 a 28

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 25/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

DSS

Dia: 25/03/2024

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Abordado sobre o uso obrigatório de vestimentas padronizadas pela unidade durante o horário de trabalho.

3. Atividade realizada:

Treinamento de aplicação de injetáveis do CEMAC

Dia: 25/03/2024

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Treinamento com a equipe de enfermagem sobre a aplicação de medicamentos injetáveis do CEMAC, onde foram apresentadas as medicações, formas de apresentação e aplicação e fluxo de encaminhamento de pacientes para administração do medicamento.

4. Atividade realizada:

Reposição de cilindros de oxigênio



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Dia: 25/03/2024

Horário: 11:00

Conteúdo abordado:

Realizada reposição de 3 cilindros de oxigênio pela empresa White Martins.

4. Atividade realizada:

Treinamento sobre descarte correto de resíduos

Dia: 22/03/2024

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Treinamento ministrado pela enfermeira SCIRAS que teve como objetivo conscientizar os colaboradores para a importância do descarte correto dos resíduos gerados na Policlínica.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 26/03/2024

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Realização de escala de enfermagem

Dia: 26/03/2024

Horário: 10:27

Conteúdo abordado:

Realização de escala mensal de enfermagem referente ao mês de abril.

3. Atividade realizada:

Treinamento “Preparação de corpos”

Dia: 26/03/2024

Horário: 15:30

Conteúdo abordado:

Treinamento sobre como realizar a preparação de corpos após a morte, preservando a integridade dos tecidos corporais, atendendo às exigências legais e sanitárias.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 27/03/2024

Horário: 07:30



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião de Colegiado

Dia: 27/03/2024

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Apresentação das demandas de cada líder de setor e realização de plano de ação para não conformidades.

3. Atividade realizada:

Inspeção e check-list mensal dos carrinhos de emergência

Dia: 27/03/24

Horário: 14:00

Conteúdo abordado: Realizado juntamente com a farmacêutica, a conferência dos carrinhos de emergência com a reposição das medicações com prazo de validade próximo. Realizada a desinfecção de materiais e identificação dos mesmos.

4. Atividade realizada:

Treinamento do POP de espirometria

Dia: 27/03/24

Horário: 15:00

Conteúdo abordado: Treinamento do POP de espirometria com o objetivo de orientar a equipe de enfermagem sobre o exame de espirometria, solicitação e organização dos materiais e montagem da sala.

5. Atividade realizada:

Palestra Dia Mundial do Rim

Dia: 27/03/2024

Horário: 15:30

Conteúdo abordado:

Palestra ministrada pelo RT da Hemodiálise sobre o Dia Mundial do Rim com o objetivo de conscientizar e informar os colaboradores sobre a importância do diagnóstico precoce e da prevenção da doença renal – principalmente na forma crônica. O enfermeiro Luiz esclareceu sobre a função dos rins e os sintomas da hipertensão arterial e diabetes, que são as principais causas da doença renal crônica, bem como a importância da realização de exames regularmente, que incluam a avaliação renal.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. Atividade realizada:

Realização de atesto fiscal

Dia: 28/03/2024

Horário: 11:00

Conteúdo abordado:

Realização de atesto fiscal mensal da empresa Orbis referente engenharia clínica do parque tecnológico dos equipamentos médico-hospitalares da Policlínica de Quirinópolis.

2. Atividade realizada:

Realização de relatório mensal da Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Biológico – CAMB

Dia: 28/03/2024

Horário: 13:30

Conteúdo abordado:

Realização de relatório mensal da Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Biológico – CAMB do mês de março.

3. Atividade realizada:

Treinamento - Compras

Dia: 28/03/2024

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Treinamento realizado pelo almoxarife sobre o fluxo de compra de materiais e prazos estabelecidos para solicitação.

3.4 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção

Descontinuada pela SES.

3.5 – SCIRAS

Apresentação do Relatório :

Vistoria geral na unidade, elabora de CI para solicitar paletes e pasta sonfonada, CI para organização dos setores da unidade, acompanhado a coleta da água para análise e coleta de resíduos, reuniões de comissões CVO, NEPE e NQSP, respondo as notificações do setor, feedback com a equipe do SHL sobre as notificações que o setor recebeu, ginástica laboral, DSS, Dia da mulher. Vistoria geral na unidade, DSS, Reunião do Colegiado, Capacitando os Colaboradores sobre Higienização das mãos nos dias 12 e 13, elaboração de atesto sobre CONAGUA, elaboração do conteúdo para integração de novos colaboradores, participei de um treinamento sobre cuidados com cateter com o enfermeiro Luiz, reunião da CCIRAS, envio dos indicadores para ANVISA, elaboração da ata da reunião CCIRAS, reunião CFT,



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



elaboração do relatório semanal, integrando novos colaboradores, ginástica laboral. Vistoria geral na unidade, DSS, Supervisão na Coleta dos resíduos de saúde, preparação da palestra do descarte de resíduos, fiscalização no armazenamento dos resíduos, Realizado Atesto CENTROESTE, Participo da Palestra sobre Dengue, Elaborando a dinâmica do descarte de resíduos, Supervisão nos setores onde tem Descarpack, hemodialíse, endoscopia, triagem médica e imagem, sala de medicação, farmácia, Elaboro Plano de Treinamento e Palestra, participo da Palestra sobre Assedio Sexual, elaboro Texto para Postagem sobre o descarte dos resíduos, realizo relatório semanal, elaboro planilha sobre indicadores epidemiológicos, participo da ginástica laboral, Capacito os colaboradores sobre o descarte correto dos resíduos. Vistoria geral na unidade, DSS, Capacito os colaboradores sobre o descarte correto dos resíduos, realizo relatório semanal, mensal e relatório da CCIRAS e PGRSS, revisão do PGRSS, participo das reuniões semanais, participo das palestras, fiscalização do abrigo dos resíduos, fiscalização lixeira da recepção central.

Programação/Conteúdo

Vistoria na Unidade:

- ✓ Realizado dia 01 de Março de 2024
- ✓ Início as 08:00 termino às 08:28hs

Programação/Conteúdo

Fiscalização no armazenamento externo RSS:

- Realizado dia 01 de Março de 2024
- ✓ Horário as 10:00hs

Programação/Conteúdo

Supervisão Carrinho de Emergência

Setor Endoscopia

- Realizado dia 01 de Março de 2024
- ✓ Horário as 10:15hs

Programação/Conteúdo

Supervisão setor Fisioterapia

- Realizado dia 01 de Março de 2024
- ✓ Horário as 10:45hs

Programação/Conteúdo

Capacitação para Setor de Limpeza

Limpeza e Desinfecção de Superfícies

- Realizado dia 01 de Março de 2024
- ✓ Horário: 15:00 às 16:30 horas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Programação/Conteúdo

Reunião do NEPE :

Realizado dia 04 de Março de 2024

✓ Horário as 14:00hs

Programação/Conteúdo

Diálogo Semanal de Segurança – DSS

Realizado dia 4 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Elaboração de CI:

✓ Realizado dia 04 e 05 de Março de 2024

1. Uso indevido dos sanitários no setor da clínica médica
2. Solicitação de paletes para o armazenamento dos RSS
3. Uso indevido de Jaleco dentro da unidade
4. Aditivo de Contrato Conagua
5. Solicitação de Assentos sanitários

Respodendo as Notificações do Setor:

✓ Realizado dia 05 de março

Programação/Conteúdo

Acompanhamdo da Coleta dos Resíduos

Realizado dia 05 de Março de 2024

✓ Horário as 08:30hs

Programação/Conteúdo

Respodendo as notificações com o SHL

Realizado dia 06 de Março de 2024

✓ Horário as 16:00hs

Programação/Conteúdo

Acompanhamdo a Coleta da Água para analise

Realizado dia 06 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Bebedouro Recepção Médica



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hemodiálise

Palestra da Dra. Debora
07 de março às 13:30 hs

Programação/Conteúdo

Reunião do NQSP :

Realizado dia 07 de Março de 2024

✓ Horário as 13:30hs

Programação/Conteúdo

Reunião do CVO :

Realizado dia 08 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Ginástica laboral:

Realizado dia 08 de Março

✓ Horário as 09:00hs

Comemoração do dia da Mulher
08 de março às 14:00 hs

Programação/Conteúdo

Diálogo Semanal de Segurança – DSS

Realizado dia 11 de Março de 2024

✓ Horário as 07:00hs

Programação/Conteúdo

Envio de indicadores para ANVISA

Realizado dia 11 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Reunião do Colegiado

Realizado dia 11 de Março de 2024

✓ Horário as 10:00hs

Programação/Conteúdo

Realizando o comunicado



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Palestra sobre : Higienização da Mãos

Realizado dia 11 de Março de 2024

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Formalizando assuntos referente a CCIRAS

Realizado dia 11 de Março de 2024

✓ Horário as 14:00hs

Programação/Conteúdo

Capacitação sobre a higienização das mãos

Realizado dia 11 de Março de 2024

✓ Horário as 13:00hs

Programação/Conteúdo

Cuidados com o cateter na Hemodiálise

Realizado dia 12 de Março de 2024

✓ Horário as 08:30hs

Programação/Conteúdo

Reunião CCIRAS

Realizado dia 12 de Março de 2024

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Capacitação sobre Higienização das Mãos

Realizado dia 12 de Março de 2024

✓ Horário as 14:00hs

Programação/Conteúdo

Capacitação sobre Higienização das Mãos

Realizado dia 13 de Março de 2024

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Realizado Atesto CONAGUA

Realizado dia 13 de Março de 2024

✓ Horário as 10:00h

Programação/Conteúdo

Elaboração do Conteúdo para Integração de novos colaboradores



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizado dia 13 de Março de 2024

✓ Horário as 10:00hs

Programação/Conteúdo

Reunião CFT

Realizado dia 14 de Março de 2024

✓ Horário as 15:00hs

Programação/Conteúdo

Supervisão nos setores

Realizado dia 14 de Março de 2024

✓ Horário as 13:00hs

Programação/Conteúdo

Elaboração da Ata da Reunião

Realizado dia 14 de Março de 2024

✓ Horário as 14:00hs

Programação/Conteúdo

Reunião do CFT :

Realizado dia 14 de Março de 2024

✓ Horário as 15:00hs

Programação/Conteúdo

Ginástica laboral:

Realizado dia 15 de Março

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Integração com os novos colaboradores

Realizado dia 15 de Março de 2024

✓ Horário as 10:00hs

Programação/Conteúdo

Diálogo Semanal de Segurança – DSS

Realizado dia 18 de Março de 2024

✓ Horário as 07:00hs

Programação/Conteúdo



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Preparando a Palestra sobre :

A Importância do Descarte Correto dos Resíduos de Serviços de Saúde

Realizado dia 18 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Fiscalização da Coleta do Resíduos

Realizado dia 18 de Março de 2024

Horário as 16:30hs

Programação/Conteúdo

Supervisão nos setores

Armazenamento externo dos resíduos

Realizado dia 19 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Realizado Atesto CENTROESTE

Realizado dia 19 de Março de 2024

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Palestra sobre Dengue

Realizado dia 19 de Março de 2024

✓ Horário as 14:00hs

Programação/Conteúdo

Elaborando a dinâmica do descarte de resíduos

Realizado dia 19 de Março de 2024

✓ Horário as 15:00hs

Programação/Conteúdo

Supervisão nos setores onde tem Descarpack, hemodialíse, endoscopia, triagem médica e imagem, sala de medicação, farmácia

Realizado dia 20 de Março de 2024

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Plano de Treinamento e Palestra

Realizado dia 20 de Março de 2024



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



✓ Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Palestra sobre Assédio Sexual

Realizado dia 20 de Março de 2024

✓ Horário as 15:30hs

Programação/Conteúdo

Elaboração do Texto para Postagem sobre o descarte dos resíduos

Realizado dia 21 de Março de 2024

✓ Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Elaboração dos Indicadores Epidemiológicos

Realizado dia 21 de Março de 2024

✓ Horário as 16:00hs

Programação/Conteúdo

Ginástica Laboral

Realizado dia 22 de Março de 2024

✓ Horário as 09:00hs

Programação/Conteúdo

Capacitação sobre o descarte correto dos resíduos de saúde

Realizado dia 22 de Março de 2024

✓ Horário as 10:00hs

Programação/Conteúdo

Diálogo Semanal de Segurança – DSS

Realizado dia 25 de Março de 2024

✓ Horário as 07:00hs

Programação/Conteúdo

Revisão do PGRSS

Realizado dia 25 de Março de 2024

✓ Horário as 13:00hs

Programação/Conteúdo

Capacitação sobre o descarte correto dos resíduos de saúde

Realizado dia 25 de Março de 2024



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



✓ Horário as 15:30hs

Programação/Conteúdo

Preparando a Palestra sobre :

Preparação de Corpos

Realizado dia 26 de Março de 2024

✓ Horário as 15:30hs

Programação/Conteúdo :

Fiscalização lixeira da recepção central

Realizado dia 26 de Março de 2024

✓ Horário as 09:30hs

Programação/Conteúdo

Reunião de Colegiado

Realizado dia 27 de Março de 2024

✓ Horário as 10:00hs

Programação/Conteúdo

Preparando a Palestra sobre :

Dia Munidal do Rins

Realizado dia 27 de Março de 2024

Horário as 15:30hs

Programação/Conteúdo

Fiscalização do Armazenamento dos RSS

Realizado dia 28 de Março de 2024

Horário as 08:00hs

Programação/Conteúdo

Treinamento Compras

Realizado dia 28 de Março de 2024

Horário as 14:00hs



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

As atribuições do setor são os de planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizarem o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais, cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes à área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Dentro dos planejamentos de atividades NEPE estão envolvidas duas modalidades sendo elas:

Educação permanente na força de trabalho: que visa promover a educação permanente na força de trabalho, são realizados mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade. Estão separadas em duas abordagens, as capacitações que são definidas pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais as abordagens ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados, que deverão ser enviados via e-mail, para os colaboradores que apresentarem os cursos finalizados, em casos de sites de cursos gratuitos, os certificados serão disponibilizados pelos próprios sites e arquivados nas pastas dos colaboradores. E as qualificações que tem como foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade. Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores. São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do Instituto CEM, SES e empresas terceiras, caso necessário.

Educação em Saúde: que tem como objetivo promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos

apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Tendo como objetivo atuar como meio de promover atividades que visem a educação permanente dos colaboradores e pacientes, é utilizado o indicador de produtividade com índices que medem a quantidade de ações educativas, treinamentos e capacitações realizadas nos meses analisados, indicador de capacidade que avalia à proporção que os setores/equipes proporcionam atividades educativas na unidade.

Produção Quantitativa

APERFEIÇOAMENTO/QUALIFICAÇÃO	
Á INICIAR	0
CANCELADO	0
CONCLUÍDO	13
PENDENTE	0
SOLICITADO	1
EM ANDAMENTO	0
TOTAL	14

Indicador 1: Número de treinamentos realizados (apresentados) no mês de março.

PLANILHA DE AÇÃO - CAPACITAÇÃO	
CONCLUÍDO	1
PENDENTE	0
SOLICITADO	0
EM ANDAMENTO	37
TOTAL	38

Indicador 2: indicativo de cursos de qualificação concluído, em andamento ou pendentes na unidade no mês de março.

AÇÕES EDUCATIVAS	
CONCLUÍDO	14
À EXECUTAR	0
PENDENTE	0
CANCELADO	0

Indicador 3: número de ações educativas realizadas na unidade no mês de março.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Análise das Metas Quantitativas

Análise do indicador 1: o indicador demonstra os treinamentos que foram realizados no mês de março dentro da unidade, no mês em questão foram agendados 14 treinamentos onde foram 13 realizados e ficou 01 treinamento a serem reagendados e realizado, tivemos uma taxa de presença de colaboradores positiva com aumento significativo. Relembrando que existe ainda vários documentos criados e também treinamentos previstos sem data de realização confirmadas.

						
TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.01.00/2022			
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIFICAÇÃO		DATA DE ELABORAÇÃO: 31/03/2022	SETOR: NEPE			
		DATA DA REVISÃO: 31/03/2023				
Nº	TREINAMENTO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
1						
2	TREINAMENTO LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIE	01/03/2024	MARIA HELOISA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
3	TREINAMENTO PROTOCOLO SEGURANÇA E VIGILANCIA PATRIMONIAL	04/03/2024 15h	ANA PAULA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
4	REVISÃO SUPERVISIONADA POP RECEPÇÃO MULTIE HEMODIALISE	11/03 15H	DELMON	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
5	TREINAMENTO INTRANET		MATHEUS	01 HORA	ZOOM	SOLICITADO
11	PREPARAÇÃO DE CORPOS	26/03 15:30H	LUIZ	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
12	CUIDADOS COM CATETER DUPLO LÚMEN	12/03 09H	HEMODIALISE	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
13	CUIDADOS COM CATETER DUPLO LÚMEN	13/03 08H	HEMODIALISE	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
14	DESCARTE DE RESÍDUOS	25/03/2024 15:30h	MARIA HELOISA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
15	DESCARTE DE RESÍDUOS	22/03 10H	MARIA HELOISA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
	DATA DE COMPRAS	28/03/2024 as 14h	JHOSEP	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
	TREINAMENTO ESPIROMETRIA	18/03/2024	PEDRO	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
	APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS	25/03 10H	BIANCA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
16	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	12/03 14H	MARIA HELOISA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
17	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	13/03 09H	MARIA HELOISA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO

Análise do indicador 2: o foco principal da atividade nesse processo é qualificação do maior número de colaboradores. Nesse contexto, o NEPE realiza buscas mensais por cursos online gratuitos para que as equipes possam estar realizando, seja nos horários disponíveis durante o dia de trabalho, ou, em suas casas (caso prefiram). O fluxo acontece da seguinte forma: NEPE seleciona as plataformas de cursos>>o gestor da área seleciona os cursos relevantes para sua equipe>>a equipe realiza os cursos selecionados>>o gestor retorna ao NEPE os certificados dos cursos concluídos ou as declarações de matrícula. Abaixo segue a relação das equipes em que não foram enviados os feedbacks ao NEPE sobre o andamento dos cursos escolhidos, estando a data expirada, os status estão pendentes, foram concluídas algumas capacitações esse mês.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA	VERSÃO: 02 REVISÃO: 01	N° PLAN.NEPE.003/2022-01			
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - CAPACITAÇÃO	DATA DE ELABORAÇÃO: 24/03/2022 DATA DA REVISÃO: 10/01/2025	SETOR: NEPE			
CURSOS/AULA	EQUIPE	CARGA HORÁRIA	PERÍODO	STATUS	
Inteligência emocional	ENFERMAGEM	24 h	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
"Para elas: atenção a saúde da mulher em situação de violência"		60 h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Introdução à segurança do trabalho		30 h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Suporte básico de vida	RECEPÇÃO	30 h	4 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Introdução a Libras		60 h	1 Trimestre	CONCLUÍDO	
Acessibilidade na comunicação		30 h		EM ANDAMENTO	
Comunicação pública e gestão de relacionamento com o cidadão		20 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Direitos humanos e saúde mental		30 h		EM ANDAMENTO	
Migração e saúde		30 h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Direito a cidadania e documentação		30 h		EM ANDAMENTO	
Enfrentamento das arboviroses		NVE	145 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO
Introdução a Libras		SESMT	60 h	1° Trimestre	EM ANDAMENTO
Responsabilidade social e sustentabilidade			08 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO
Empreendedorismo e Inovação	12 h		2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Qualidade de vida	08 h		3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Postura e Imagem profissional	08 h		3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Organização Pessoal	10 h		4 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Resiliência	04 h		4 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Introdução a Libras	NEPE	60 h	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Comunicação não violenta		20 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Liderança e Gestão de equipes		30 h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Comunicação Pública e Gestão de relacionamento com o cidadão	OUIDORIA	20 h	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Elaboração de Relatórios de Auditoria		24 h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Serviços públicos e defesa do usuário		20 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Fundamento do Power BI	QUALIDADE	37 H		EM ANDAMENTO	
Aprimoramento Profissional		48 h	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Plano de Contingência: dimensões para sua operacionalização	ADMINISTRATIVO	60 h	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Análise de Situação de Saúde: Conceitos, Interpretação e Uso dos Indicadores de Saúde		30 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Clinica da saúde mental na atenção primária em saúde: Transtornos mentais comuns (TMC)			3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Noções de Biossegurança no trabalho relacionadas à COVID 19		45 h		EM ANDAMENTO	
Ética Profissional		60 h	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Prevenção ao suicídio	HEMODIALISE	45 h	2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Cuidados Palliativos na UTI		30h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Atenção à Pessoa Amputada		120 h	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Estratégias de produtividade: clareza, propósito e priorização de tarefas		30 h	4 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Cuidado da Criança e Adolescente com Sobrepeso e Obesidade na Atenção Primária à Saúde	FARMACIA	25 horas	1 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Planejamento e Organização Pessoal no Trabalho		30 horas	2 Trimestre	EM ANDAMENTO	
Comunicação Pública e Gestão de Relacionamento com Cidadão		20 horas	3 Trimestre	EM ANDAMENTO	
		20 horas	4 Trimestre	EM ANDAMENTO	

Análise do indicador 3: o indicador demonstra o indicativo das ações educativas realizadas no mês de março. Considerando o cronograma podemos observar que todas as ações foram realizadas, havendo temas e assuntos muito importantes como leucemia e Alzheimer e doenças raras, foram desenvolvidas várias ações valiosas com usuários e colaboradores, com cronograma sempre procurando atender as necessidades básicas e primordiais da unidade em relação ao mês atual.

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA	VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	N° PLAN.NEPE.001/2022-00					
TÍTULO DO DOCUMENTO: AÇÕES EDUCATIVAS	DATA DE ELABORAÇÃO: 01/04/2022 DATA DA REVISÃO: 01/04/2023	SETOR: NEPE					
N°	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	PALESTRA SOBRE DENGUE	PALESTRA	COLABORADORES	19/03 14H	01 HORA	NVE	CONCLUÍDO
2	AÇÃO NA HEMODIALISE - DIA DO RIM	AÇÃO	USUÁRIOS	20/03/2024	01 hora	MULTI	CONCLUÍDO
3	DIA MUNDIAL DO RIM	PALESTRA	COLABORADORES	27/03/2024 AS 14H	01 HORA	LUIZ	CONCLUÍDO
4	GINASTICA LABORAL	INFORMATIVO	COLABORADORES	TODA SEXTA 09 h e 16h	20 MINUTOS	FISIO	CONCLUÍDO
5	DIA MUNDIAL DO RIM	PALESTRA	PACIENTES	21/03/2024	01 HORA	GUILHERME	CONCLUÍDO
6	PALESTRA SOBRE ASSÉDIO SEXUAL NO TRABALHO	PALESTRA	COLABORADORES	20/03/2021	01 HORA	CONVIDADOS	CONCLUÍDO
7	AÇÃO DIA DAS MULHERES	AÇÃO	COLABORADORES	08/03/2024	DIA TODO	RH/SESMT	CONCLUÍDO
8	DSS - ADORNOS	INFORMATIVO	COLABORADORES	04/03/2024	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
9	DSS - AGUA	INFORMATIVO	COLABORADORES	11/03/2024	20 MINUTOS	RH/SESMT	CONCLUÍDO
10	DENGUE	PALESTRA	COLABORADORES	19/03/2024	01 HORA	NVE	CONCLUÍDO
11	PALESTRA TRADIÇÕES DE RAÍZES DE MATRIZES AFRICANAS	PALESTRA	COLABORADORES	21/03/2024	01 HORA	CONVIDADA	CONCLUÍDO
12	DSS DENGUE	INFORMATIVO	COLABORADORES	18/03/2024	20 MINUTOS	NVE	CONCLUÍDO
13	DSS - VESTIMENTAS	INFORMATIVO	COLABORADORES	25/03/2024	15 MINUTOS	CIPEIROS	CONCLUÍDO
14	GINASTICA LABORAL	INFORMATIVO	COLABORADORES	TODA SEXTA 09 h e 16h	20 MINUTOS	FISIO	CONCLUÍDO

Metas de Desempenho

2024		abril				
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
31	01	02	03	04	05	06
	DSS		TREINAMENTO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO		GINASTICA LABORAL	
07	08	09	10	11	12	13
	DSS		TREINAMENTOS DO SISTEMA DE PACS E WORKLIST		GINASTICA LABORAL	
14	15	16	17	18	19	20
	DSS SIPAT	SIPAT	SIPAT	SIPAT	GINASTICA LABORAL SIPAT	
21	22	23	24	25	26	27
	DSS	MONITOR CARDIACO E ECG			GINASTICA LABORAL	
28	29	30	01	02	03	04
	DSS				GINASTICA LABORAL	

Calendário de ações – abril

DIA MUNDIAL DO RIM	PALESTRA	PACIENTES	CONCLUÍDO
PALESTRA SOBRE ASSÉDIO SEXUAL NO TRABALHO	PALESTRA	COLABORADORES	CONCLUÍDO
AÇÃO DIA DAS MULHERES	AÇÃO	COLABORADORES	CONCLUÍDO

AÇÃO DESTAQUE – MARÇO

Riscos

1	Mão de obra	Falta de mão de obra multidisciplinar para realização das atividades previstas.
2	Método	Não haver cronograma de ações das atividades.
3	Máquina	Falta de material para realização das ações educativas.
4	Mão de obra	Não adesão aos treinamentos/ações pelos colaboradores.

Riscos identificados no mês analisado, podendo haver alteração.

Contingência

1	Mão de obra	Falta de mão de obra multidisciplinar para realização das atividades previstas.	Ações visuais – panfletos, decorações, folders, cartazes.
2	Método	Não haver cronograma de ações das atividades.	Reunião mensal NEPE para reforço e levantamento das atividades e datas de realização.
3	Máquina	Falta de material para realização das ações educativas.	Solicitação de materiais (conforme item 7 - plano de ação)
4	Mão de obra	Não adesão aos treinamentos/ações pelos colaboradores.	Comunicação com RH para medidas de avaliação de desempenho e possível repreensão por parte dos gestores.

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	PRIORIDADE FINAL
Indisponibilidade de mão de obra para realização das atividades.	4	3	4	48
Escala de trabalho que não prevê momentos educativos.	5	5	3	75
Falta de material para realizar as ações mensais.	3	2	3	18
Baixa adesão a ações e treinamentos.	5	4	3	60
Gestores não priorizam a capacitação dos colaboradores.	5	5	3	75

PRIORIDADES - GRAVIDADE, URGÊNCIA E TENDÊNCIA (G.U.T)

ANÁLISE - GUT		
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	GRAU	SEQUENCIA DE ATIVIDADES
Indisponibilidade de mão de obra para realização das atividades.	48	3°
Escala de trabalho que não prevê momentos educativos.	75	1°
Falta de material para realizar as ações mensais.	18	4°
Baixa adesão a ações e treinamentos.	60	2°
Gestores não priorizam a capacitação dos colaboradores.	75	1°



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ANÁLISE S.W.O.T

SWOT - NEPE

<p style="text-align: center;">Forças</p> <ul style="list-style-type: none">- Número de temas relevantes para abordagem em momentos educativos.- Gestores mostrando bom domínio técnico para realização de treinamentos.- Ideias inovadoras para melhoria dos processos NEPE e melhor conhecimento do processo do mesmo.	<p style="text-align: center;">Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none">- Falta de interesse em buscar temas e novas abordagens relacionadas a momentos educativos.- Reações as vezes negativas das equipes para a realização de treinamentos.- Falta de treinamentos de visão de alguns gestores para que as equipes estejam capacitadas e pouca comunicação com o NEPE sobre alterações de datas e remarcações.
<p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none">- Aumento da realização de ações educativas;- Elaboração de indicador de aderência a treinamentos/palestras pelos colaboradores;- Escala pensada para disponibilizar a participação dos colaboradores.	<p style="text-align: center;">Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none">- Erros assistenciais/processos por falta de treinamentos;- Baixa entrega das ações por falta de comunicação correta com o setor responsável.- Atividades nem sempre priorizadas por falta de orientação clara e correta sobre a finalidade da atividade.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Desenvolvimento da reunião mensal – NEPE

A reunião aconteceu no dia 04 de março de 2024 com início às 14:10 presidida por Natália Rodrigues. Com o tema inicial o cronograma de ações que em março tem como abordagem o Lilás – em combate ao câncer do colo do útero e Azul Marinho – em combate ao câncer colorretal, que será dirigido pelo enfermeiro Luiz Eduardo. Natalia apresentou os treinamentos de fevereiro que a maioria estão pendentes devido a visita da SUVISA, portanto, mesmo os treinamentos com datas estão com status de adiados, mas já estão sendo reagendados pelos responsáveis como por exemplo o de intranet (responsável – Gabriel), regimento de enfermagem (responsável – Valeria), entre outros citados pela presidente.

A reunião aconteceu no dia 04 de março de 2024 com início às 14:10 presidida por Natalia Rodrigues. Com o tema inicial o cronograma de ações que em março tem como abordagem o Lilás – em combate ao câncer do colo do útero e Azul Marinho – em combate ao câncer colorretal, que será dirigido pelo enfermeiro Luiz Eduardo. Natalia apresentou os treinamentos de fevereiro que a maioria estão pendentes devido a visita da SUVISA, portanto, mesmo os treinamentos com datas estão com status de adiados, mas já estão sendo reagendados pelos responsáveis como por exemplo o de intranet (responsável – Gabriel), regimento de enfermagem (responsável – Valeria), entre outros citados pela presidente.

Já sobre as ações de março, Natalia disse que para o tema de obesidade irá convidar o profissional endocrinologista, temas sobre nefrologia e Dia Mundial do Rim será realizada pela equipe da hemodiálise, nessa oportunidade Luiz disse que comunicará com o coordenador operacional Gabriel para verificar se a SES solicitou que todas as unidades executem as ações no mesmo dia, caso contrário poderá ser realizado no dia 14/03. Foi lembrado ainda que a decoração utilizada no ano anterior ainda está disponível.

Natalia falou sobre o tema de nutrição que poderia ser realizado pela equipe multiprofissional e que gostaria que o mesmo fosse voltado aos colaboradores, a data é dia 31/03, mas pode ser antecipada. sobre as ações a presidente concluiu que irá solicitar aos médicos palestras sobre o tema epilepsia e tuberculose.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A presidente apresentou o status das solicitações de treinamentos, onde todos estão aguardando a resposta ou realização e ressaltou a importância de que os responsáveis ao receberem a solicitação deem o parecer do andamento. Posteriormente, foi abordado sobre a adesão das últimas ações realizadas em que o percentual é muito baixo de participação dos colaboradores e foi proposto pensar na melhor estratégia para que a adesão aumente, Ana Paula nessa oportunidade informou que irá rever as datas e horários da ginástica laboral para que os colaboradores consigam participar e foi mencionado sobre a possibilidade de haver mais um horário para o DSS, já que atualmente não abrange a equipe multiprofissional vespertina, sendo a sugestão que o outro horário seja às 13:30.

Foi discutido os treinamentos que os responsáveis gostariam de realizar. Laura solicitou data e horário para treinamento da “Ficha de Dengue” para todos os colaboradores, Delmon irá realizar o treinamento pós revisão dos POP’s para a equipe da recepção. Laura também irá realizar uma palestra sobre dengue no dia 19/03 às 14h.

Maria Heloisa informou que as atualizações dos protocolos de segurança do paciente acontecerão durante essa semana e que posteriormente deverá ser treinado. Valéria marcou o treinamento de espirometria, Maria Heloisa o de higiene das mãos, Luiz marcou o de preparação de corpo pós-óbito para a última semana do mês e o treinamento de cuidados com cateter na hemodiálise.

Foi mencionado sobre a ação do dia das mulheres, realizado pelo RH e SESMT. Ana Paula reforçou sobre a ação do próximo mês “Abril Verde” em que sugeriu que os colaboradores não marquem outros eventos educativos nessas datas para não sobrecarregar a equipe.

Sobre a adesão aos treinamentos, foi sugerido que os colaboradores colaborem com o incentivo de que as equipes participem, além de que, será realizada maior divulgação das ações e a outra sugestão era de que os treinamentos fossem avisados pelo alto-falantes, visto que, alguns colaboradores podem não acompanhar os grupos de WhatsApp. Natalia ainda informou que a partir dessa data irá também avisar das palestras realizadas pela equipe médica, para que os colaboradores que consigam também participem.

Plano de ação – reunião

Nº da ação	O QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?		STATUS?
ORDEM	AÇÃO	MOTIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL(S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TERMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Finalizar fluxo de integração de novos colaboradores.	Para que a integração esteja bem definida e completa.	Viviana e Natalia	Hala de EPE	Recursos Humanos	Será padronizado o documento utilizando a ferramenta BIZAGI.	7/08/2023	7/09/2023	Concluído
	Finalizar cronograma das ações educativas	Para apresentar as cores e responsáveis pelas ações mensais em 2024.	Natalia Rodrigues	EPE	Recursos Humanos	Será atualizado o cronograma anual de ações educativas.	4/12/2023	4/01/2024	Concluído
	Treinagem técnica de enfermagem sobre o POP de Espirometria.	Para que os colaboradores estejam capacitados no novo serviço.	Viviana Borges	Hala de Reuniões	n/a	Será realizado o treinamento seguindo as normas do 021_POP.EM.0212024-00-REALIZAÇÃO DE ESPIROMETRIA	6/02/2024	6/02/2024	Concluído
	Realizar ação sobre preparação de corpos.	Para que a equipe de enfermagem esteja capacitada sobre o tema.	Luiz Eduardo	Hala de Reuniões	n/a	Será apresentado pelo enfermeiro Luiz sobre a forma correta de preparação de corpos.	0/01/2024	0/01/2024	Concluído
	Realizar treinamento sobre leucemia.	Para contabilizar como ação do mês fevereiro laranja e roxo.	Gabriel Correa	Hala de Reuniões	n/a	Será realizado a ação sobre leucemia para os colaboradores.	1/02/2024	1/02/2024	Concluído
	Realizar treinamento - documentos NEPE.	Para que os colaboradores estejam capacitados sobre os documentos de solicitação de treinamentos, plano de treinamento e relatório para postagem.	Natalia Rodrigues	Hala de Reuniões	n/a	Será realizado o treinamento orientado sobre as informações presentes nos documentos.	5/02/2024	5/02/2024	Concluído

° da ação	QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANTO?	COM O?	QUANDO?		STATUS?
RDEM	OBJETIVO	MOTIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL(S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Solicitar equipamentos para realização de palestras.	Por solicitação dos palestrantes convidados e demais colaboradores das ações educativas na unidade.	Maristela Rodrigues	Sala adm - NEPE	Á definir	Serão solicitados: Caixa de som Microfone Retro projetor	01/01/2024	31/12/2024	Em andamento
	Solicitar novamente os gestores o cronograma de ações voltadas para cada equipe.	Por que os gestores não aderem a realização de capacitação das equipes e o que apresentam em reunião ficam pendentes.	Maristela Rodrigues	Sala adm - NEPE	an/	Serão solicitados novamente aos gestores via e-mail o cronograma dos treinamentos pensada para suas equipes.	01/01/2024	31/12/2024	Em andamento
	Implantar indicador de adesão a atividade educativas por setor.	Porque de acordo com os ministrantes de palestras e treinamentos, algumas equipes sem motivo apresentado, não participam das atividades propostas.	Maristela Rodrigues	Sala adm - NEPE	an/	Será criado um indicador via excel (ou outros recursos que ainda serão estudados) para ser analisado graficamente quais equipes não são participativas das ações educativas na unidade.	01/01/2024	30/01/2024	Concluído

Plano de ação – setor



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONCLUSÃO

Analisando as informações apresentadas nesse relatório podemos observar que o setor NEPE continua com bom desempenho frente as solicitações de treinamento, um fator que deve ser considerado para a busca da melhoria contínua no setor é a eficácia de direcionamento por parte dos gestores quanto as possíveis atividades a serem realizadas e ao recebimento de feedbacks que demonstram a necessidade de avaliar e analisar procurando sempre a excelência nas capacitações e ações ofertadas dentro da unidade.

Durante o mês de março foram realizadas palestras com as temáticas do março azul e lilás, palestras sobre o dia das mulheres, dia mundial do rim e ação de páscoa, com o aumento sempre crescente de adesão por parte dos colaboradores, mostra que as equipes começam a entender e fica mais claro a eles a importância de estarem participando dos eventos educativos na unidade, isso sendo reflexo dos gestores começando a buscar mais orientações com o setor NEPE em maneiras de incentivar o colaborador a participar e temas relevantes ao mês.

De forma que o setor apresenta boa resolutividade naquilo que está sendo realizado, com propostas de melhorias que desafiam os gestores e geram oportunidade para compreensão do processo como um todo. Com tudo isso o Núcleo de Educação Permanente está ativo e com responsabilidade diante das solicitações de evolução nos setores, com intuito de capacitar e aperfeiçoar os colaboradores conforme demanda necessária.

Ações – março

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FcFzawCLRQ-Jz-X3cZORYvdyyZXvFWR>

a. Atividades Multiprofissionais Diversas

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

O departamento da equipe multiprofissional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste, situada na cidade de Quirinópolis é responsável por prestar assistência aos pacientes nas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



áreas de psicologia, farmácia, fisioterapia, nutrição, enfermagem, serviço social e atendimentos em práticas integrativas (PICS). A operacionalização e a execução das ações e serviços da equipe se dá em regime de 12 horas/dia, em período matutino e vespertino de segunda a sexta-feira.

A demanda de pacientes são 100% SUS e são encaminhados para a Policlínica de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos Municípios da região, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado para uma primeira consulta médica e conforme a condição de saúde do usuário o médico realiza interconsulta, encaminhando o paciente para a especialidade multiprofissional que atenda a necessidade do paciente para maior resolubilidade.

O objetivo é oferecer qualidade e eficácia na assistência em tempo oportuno, garantia de educação continuada dos profissionais, abordagem integral do processo saúde doença, atuação multiprofissional e interdisciplinar, ênfase nas ações educativas e no autocuidado, projeto terapêutico individualizado, estratificação do risco do paciente, considerando o usuário como protagonista do plano de cuidado. O acompanhamento dos pacientes é compartilhado com os demais pontos de atenção da rede, conforme os conceitos de contra referência e referência, com retorno do paciente para a rede de atenção básica ou hospitalar de maior complexidade, de acordo com cada caso.

ORGANOGRAMA DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



VISÃO SISTÊMICA

Produção e Análise das Metas Quantitativas

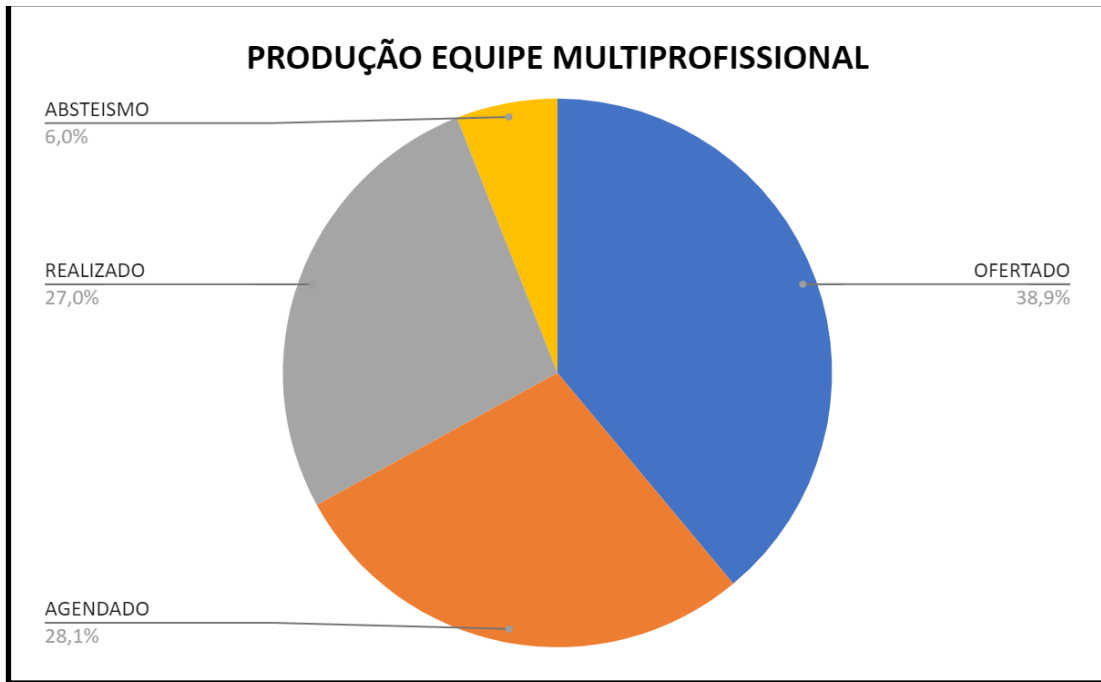


Gráfico 1- Produção equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a produção da equipe referente ao mês de MARÇO de 2024. Visto que a meta segundo o plano operacional, da equipe multiprofissional tem que produzir 2.864 atendimentos no mês, referente esse mês a equipe produziu 3.470, com 120 % acima da meta plano operacional.

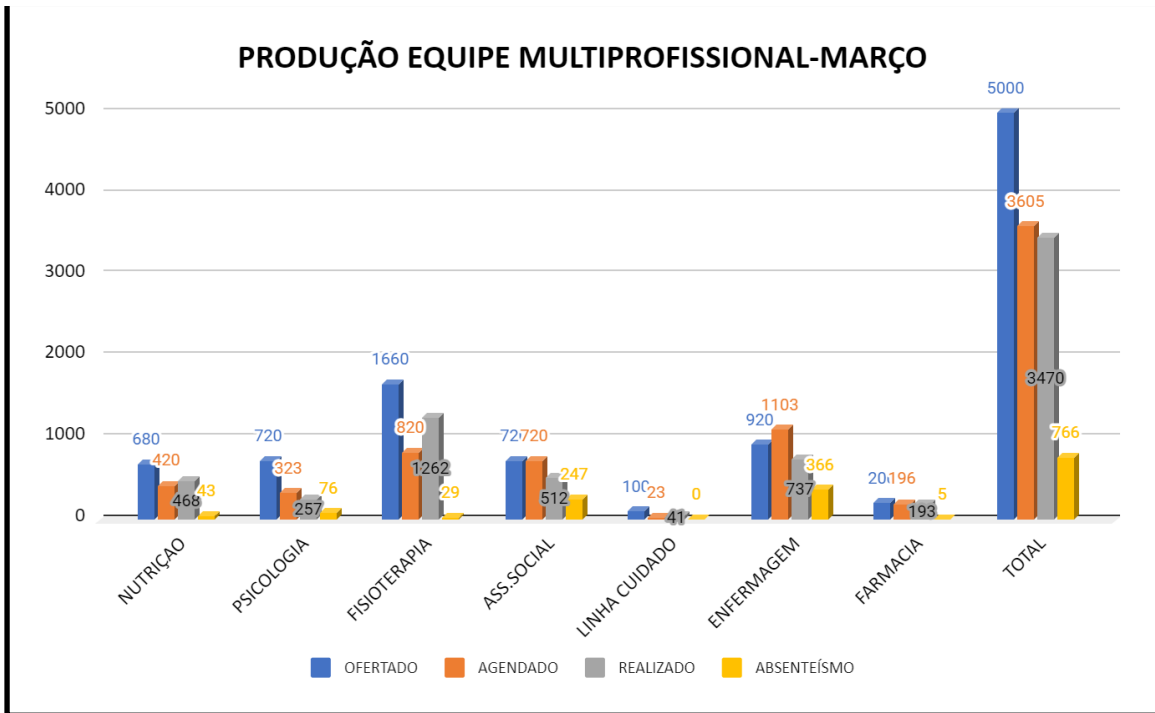
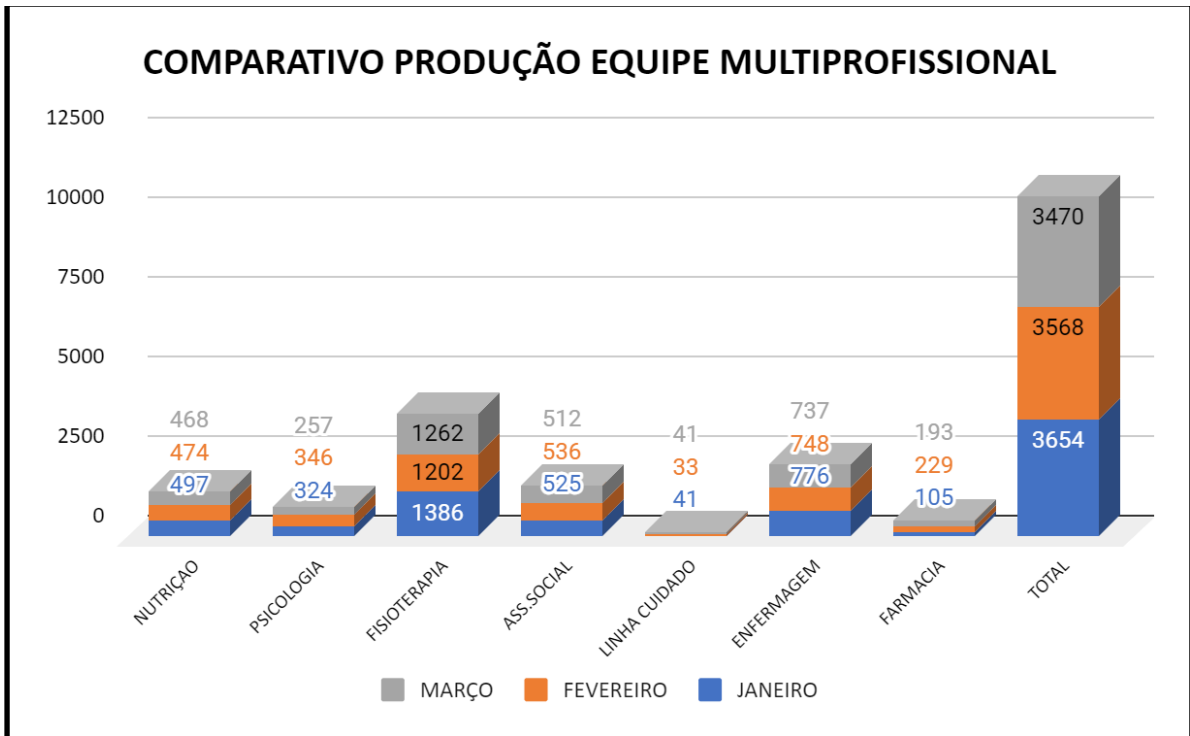


Gráfico 2- Produção equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Neste gráfico acima demonstra o quantitativo ofertado por especialidades que compõem a equipe multiprofissional Policlínica Estadual de Quirinópolis. E segundo gráfico representa o comparativo do realizado do mês anterior com atual.

PROFISSIONAIS	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO
MARIA FLORA	340	195	286	-91
ERICA	340	225	182	43
BRUNA SOUZA	360	130	140	-10
NAIANE	360	193	117	76
BRUNA FIDELIS	540	271	486	-215
GLEICIANE HENRIQUE	540	323	294	29
LUCIELE ANDRADE	580	226	482	-256
FABIANA ALVES	240	393	287	106
CLEONICE TEIXEIRA	240	290	149	141
LILIAM FERNANDES	240	37	76	-39
JESKA	100	174	169	55
REJANE	100	22	24	-2
LUIZ EDUARDO	240	271	217	54
ALBA CRISTINA	300	404	280	124
RAYSSA	140	198	108	90
LORENA NARLA	100	23	41	-18
DILMA CANAVERDE	240	230	132	98
TOTAL	5.000	3.605	3.470	766

Práticas Integrativas Complementares

As Práticas Integrativas Complementares (PICs) são indicadas na prevenção, promoção e recuperação da saúde oferecendo mais opções de tratamento, atuando em níveis físico, mental, emocional e energético. O SUS oferta 29 práticas PICs na rede, destas, a Unidade oferta seis tipos de práticas diferentes, sendo elas: auriculoterapia, ventosa terapia, meditação, aromaterapia, massoterapia, naturopatia, musicoterapia e arteterapia. As práticas buscam atender a demanda da unidade, é uma estratégia da equipe multiprofissional tanto para potencializar a produção, quanto para efetivar as ações de tratamento em saúde, oferecendo ao paciente um nível de assistência diferenciado e de excelência.

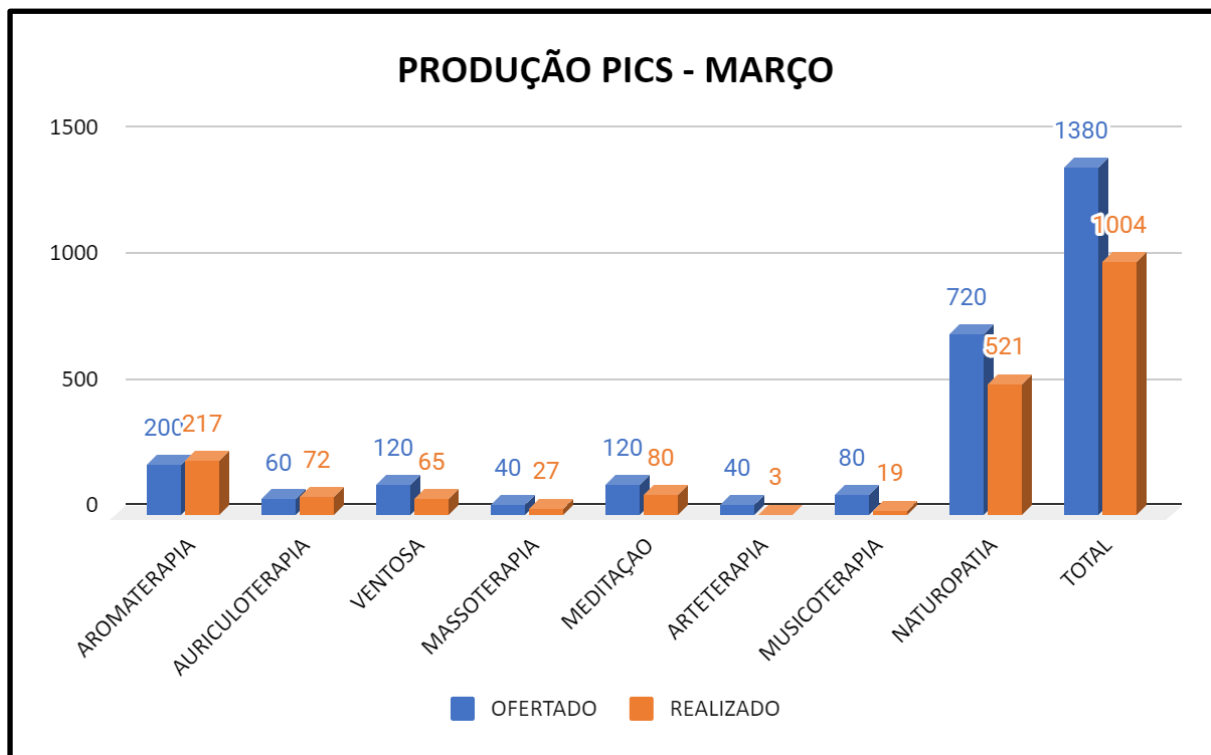


Gráfico 3- Produção pics
Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

As práticas integrativas são realizadas pelos seguintes profissionais fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos, percebe se que a demanda destes procedimentos aumentou no decorrer dos meses, entende ser que os procedimentos estão sendo bem aderidos pelos clientes, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida. No gráfico abaixo apresenta a produção do mês de março.

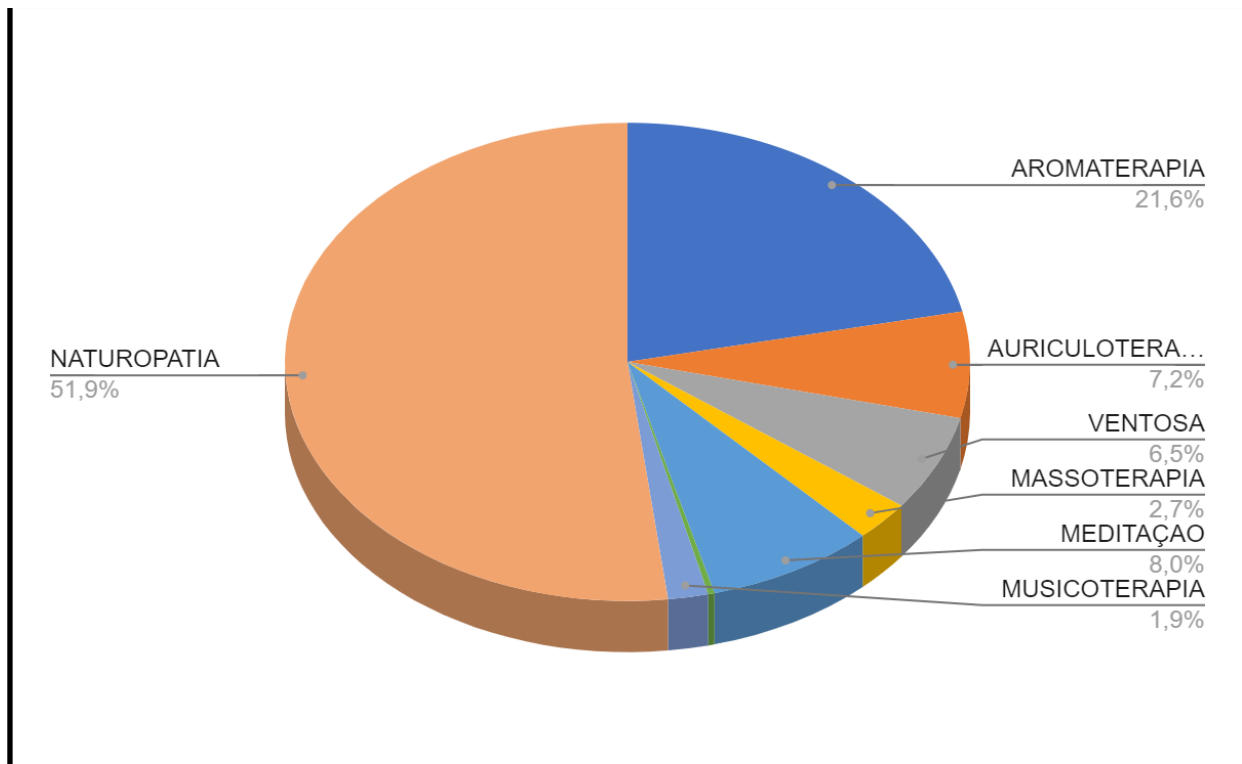


Gráfico 4- Produção pics

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go.

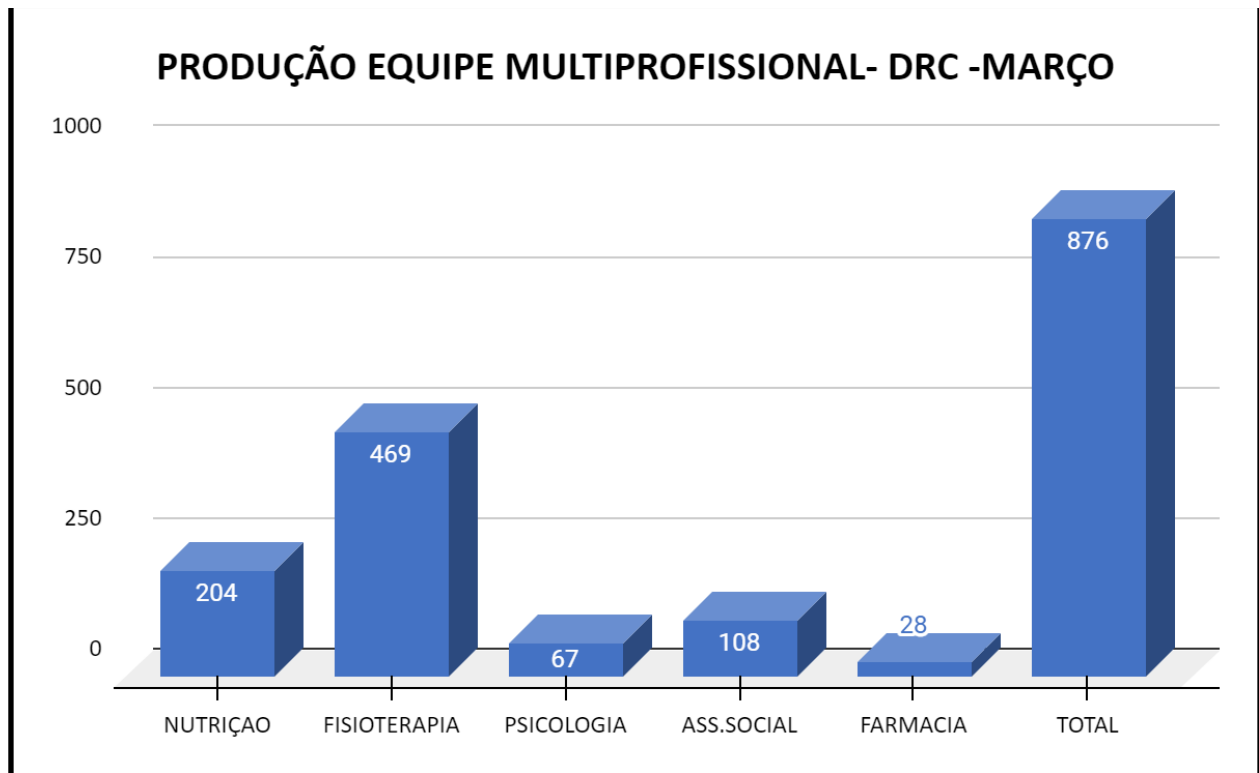


Gráfico 5- Produção equipe multiprofissional referente ao DRC

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Linha DRC

A linha de Cuidado da Doença Renal Crônica considera os 28 pacientes inseridos em tratamento de hemodiálise na unidade, esses pacientes são distribuídos em 4 turnos de hemodiálise, e contam com atendimento diário da equipe multiprofissional em sala de hemodiálise durante sessão. Além disso, são realizadas discussões de caso mensalmente com toda equipe, e nefrologista responsável. Hoje observamos os atendimentos de hemodiálise como grande parte da produção da equipe multiprofissional na unidade. No gráfico acima é possível visualizar a produção da equipe multiprofissional dentro dessa linha de cuidado referente ao mês de novembro de 794 atendimentos realizados. E além do atendimento temos as avaliações globais, que é realizada uma vez ao mês, conforme demonstra o gráfico abaixo:

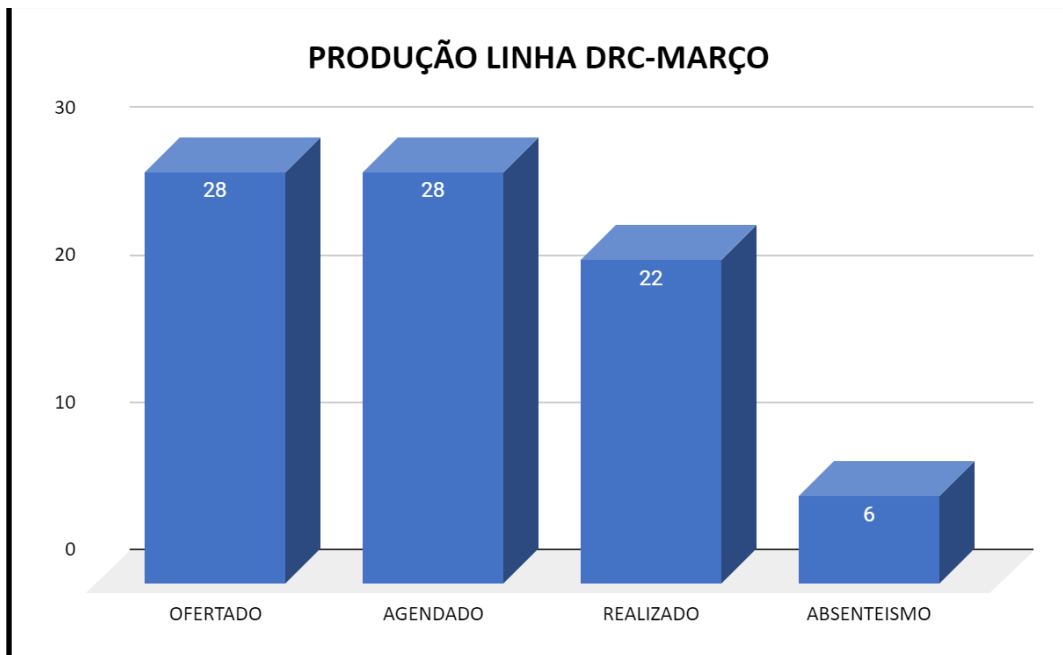


Gráfico 6- Produção Linha DRC

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

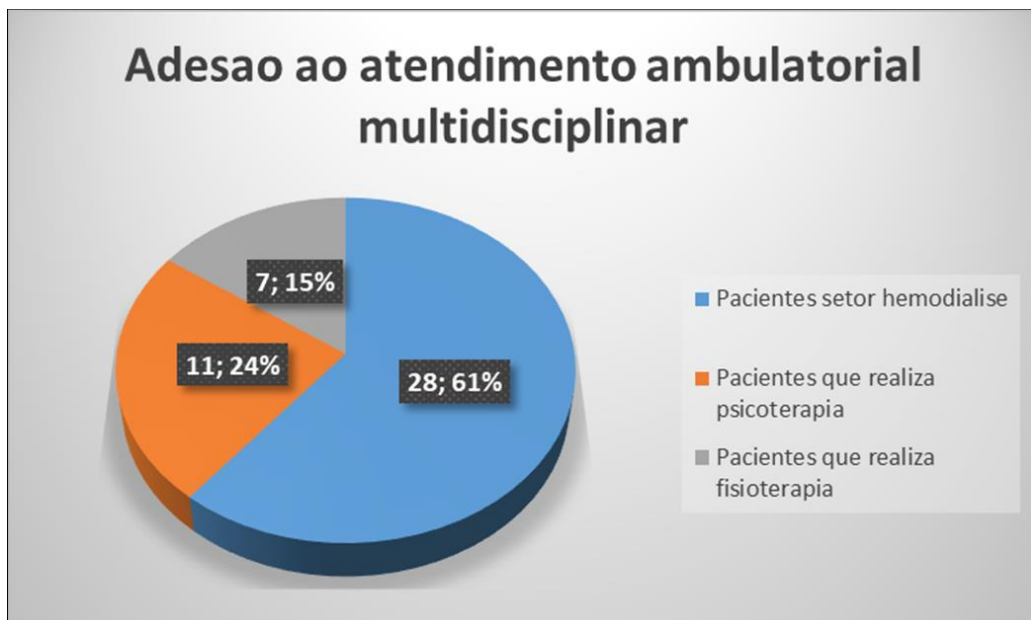


Gráfico 7- Adesão ao atendimento ambulatorial

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a adesão aos pacientes do setor de hemodiálise ao atendimento individualizado no ambulatório multiprofissional, está sendo satisfatório, as metas propostas estão sendo realizadas, proporcionando uma melhoria de qualidade de vida ao paciente.

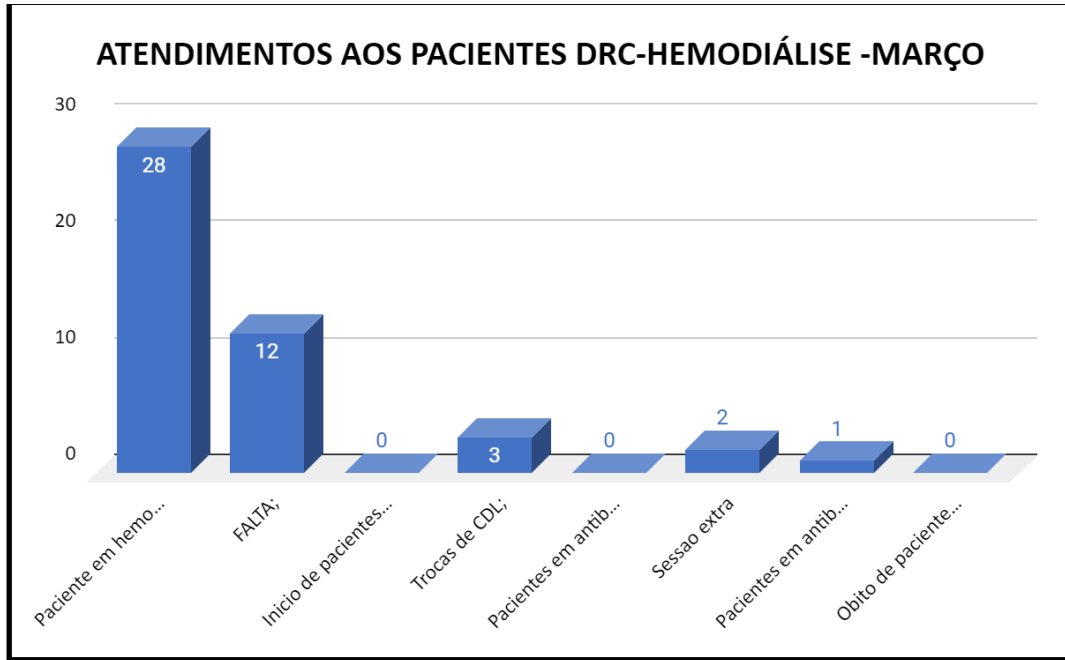


Gráfico 7- atendimentos aos pacientes DRC- setor hemodiálise

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

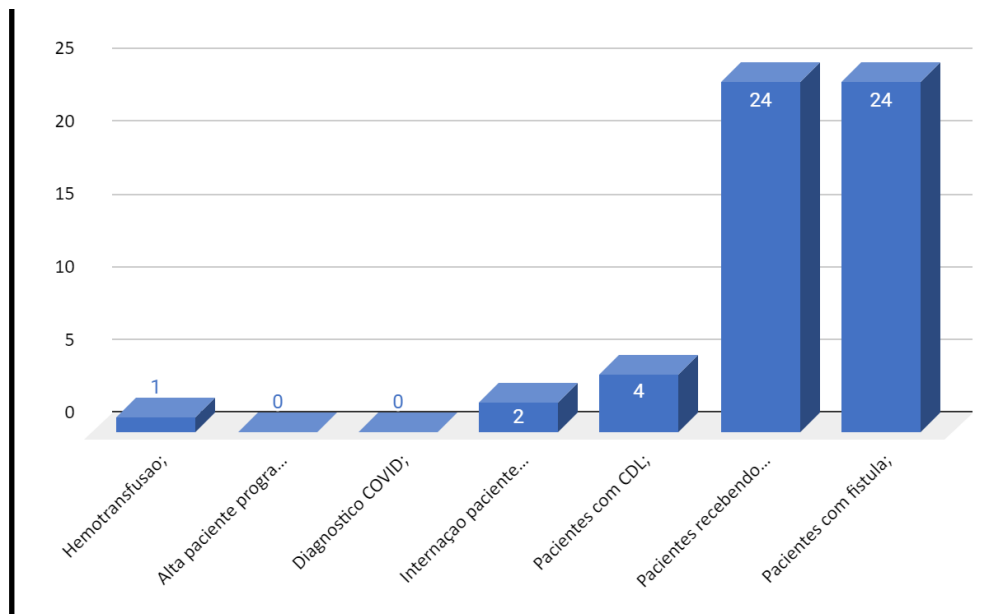


Gráfico 8- atendimentos aos pacientes DRC- setor hemodiálise

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A abordagem multidisciplinar tem sido primordial para garantir que os pacientes em hemodiálise recebam o melhor atendimento possível na clínica de TRS. As tomadas de decisões são feitas em conjunto, como todo o monitoramento da continuidade do seu cuidado.

É possível notar no gráfico que são pacientes estáveis e que têm todas as suas necessidades atendidas em tempo oportuno. Desde a montagem dos processos e dispensação das medicações vindas do CEMAC pelas farmacêuticas, acompanhamento dos marcadores bioquímicos pelas nutricionistas e em conjunto toda a equipe multiprofissional estabelece cuidados que atendam às necessidades físicas, emocionais e sociais do paciente.

Através de ações educativas e festivas procuramos sempre estreitar os laços com os familiares dos pacientes, convidando-os para participarem de um momento de confraternização e aprendizado de como lidar melhor com esse familiar dependente de hemodiálise e qualificá-los para a continuação do cuidado em domicílio.

Linha Saúde Mental

A linha de cuidado saúde mental referente ao mês de fevereiro realizou 60 atendimentos sendo ofertado somente retornos. Que recebem seguimento de atendimento em psiquiatria, psicologia e serviço social, dentro do perfil desses pacientes assistidos a equipe busca realizar seguimento de rotina oferecendo assistência em saúde mental de qualidade para esses pacientes, considerando que a área de saúde mental hoje conta com poucos pontos de apoio na rede de atenção à saúde. A oferta da linha de saúde mental está preenchendo um grande vazio assistencial da região sudoeste.

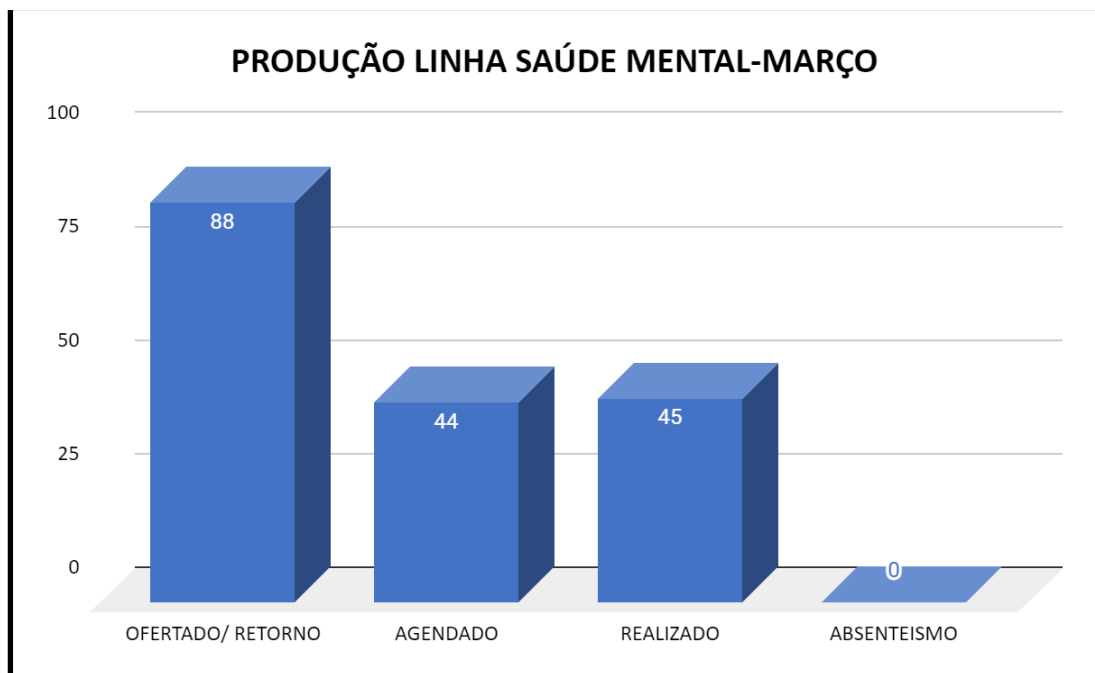


Gráfico 9- Produção linha saúde mental

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Já pensando nos atendimentos como um todo da equipe podemos ver que os atendimentos têm apresentado resultados efetivos e um constante crescimento da demanda dentro da unidade, conforme demonstra o gráfico abaixo da produção da equipe saúde mental.

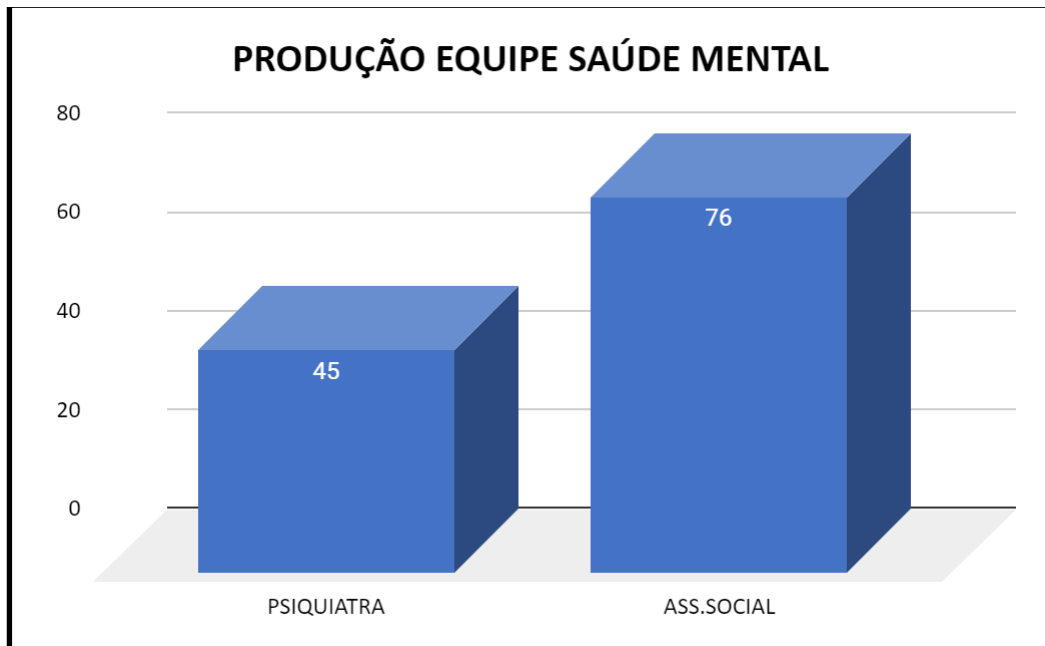


Gráfico 10- Produção equipe linha saúde mental

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Referente ao perfil dos pacientes atendidos, podemos considerar que a classificação desse paciente apresenta em sua maioria um público que possui diagnóstico de Transtorno ansioso não especificado (CID F419) atingindo 89% e episódio depressivo moderado (CID F321) atingindo 32% da população atendida, o gráfico abaixo mostra a classificação dos pacientes por CID:

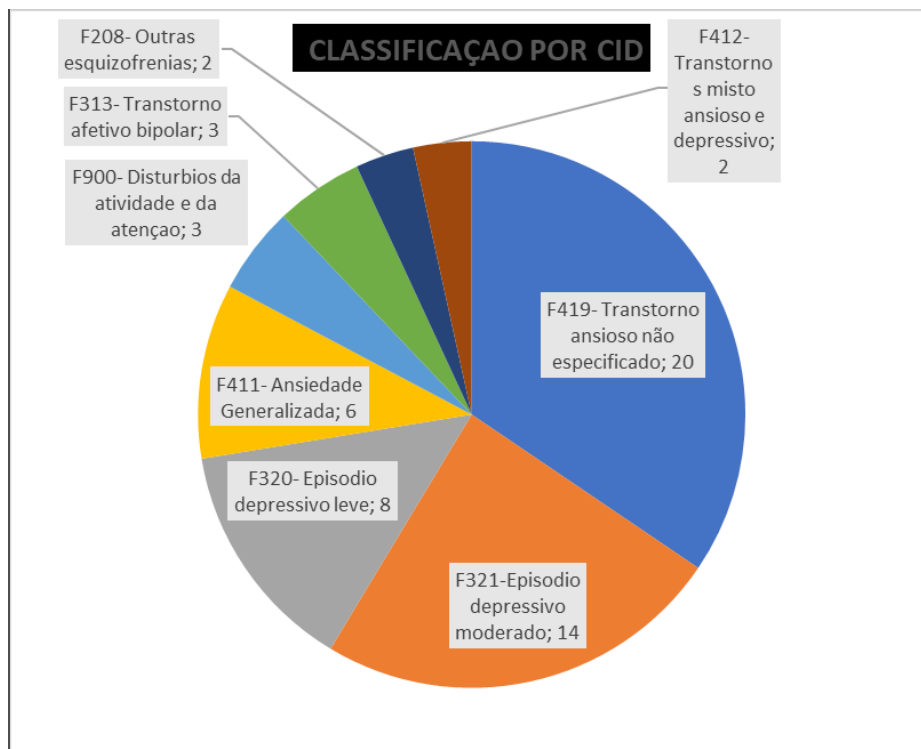


Gráfico 11- Classificação por CID linha saúde mental

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Linha pré-natal de alto risco

A linha de cuidado pré-natal de alto risco desde a sua implementação na policlínica tem tido uma baixa demanda. O município de Quirinópolis, onde situa-se a Policlínica, conta com rede de apoio no próprio município para atendimento de obstetrícia de alto risco. Ao computar a oferta na especialidade em comparação aos atendimentos que chegaram podemos encontrar os seguintes parâmetros:

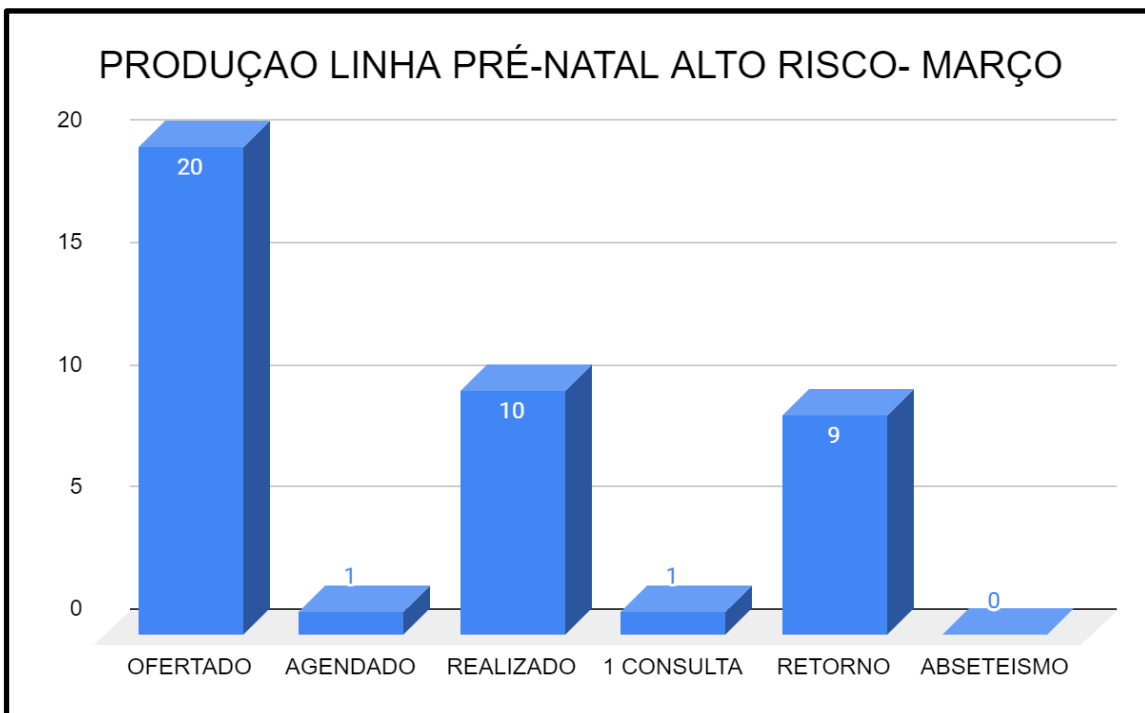


Gráfico 11- Produção linha pré-natal alto risco

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

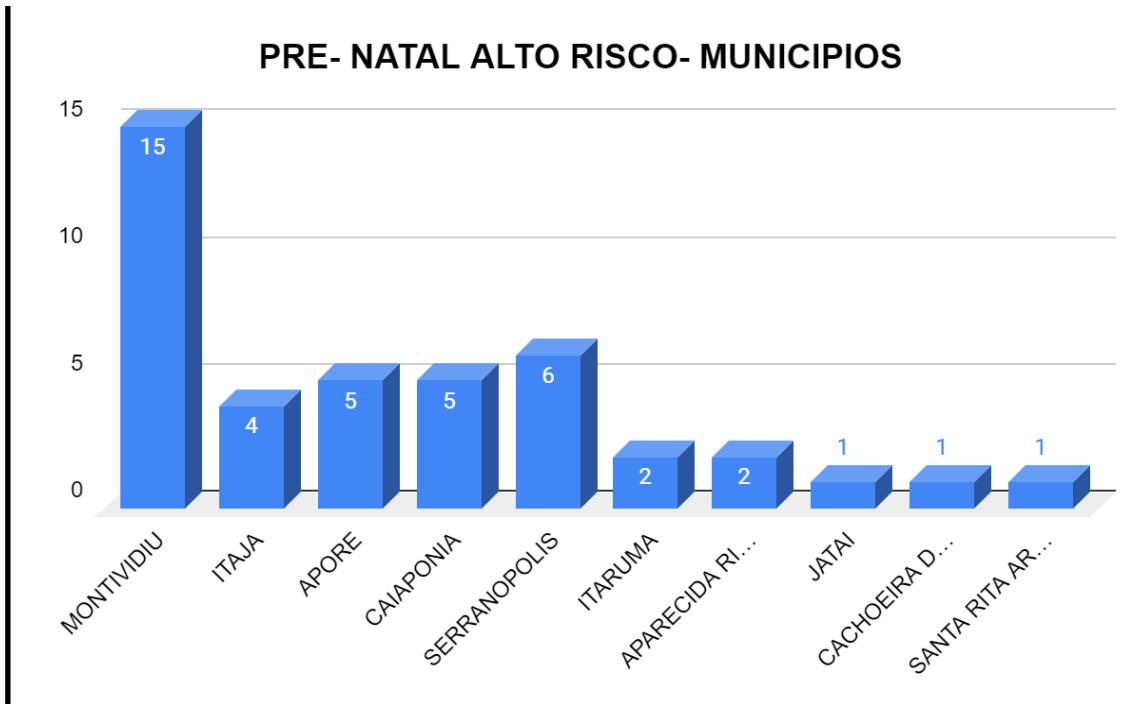


Gráfico 12- Pré- natal alto risco Municípios

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go



Gráfico 12- Faixa etária gestantes

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

IDADE GESTACIONAL

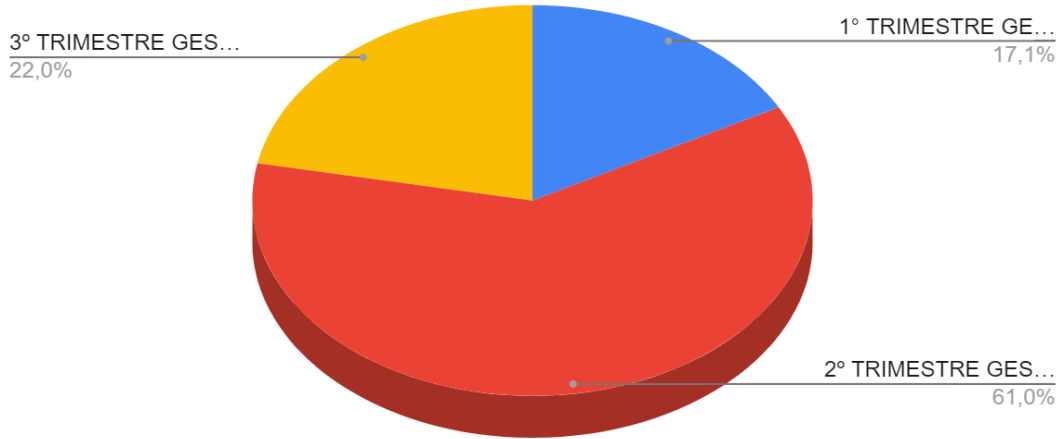


Gráfico 13- Idade gestacional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

ACOMPANHAMENTO CONSULTAS

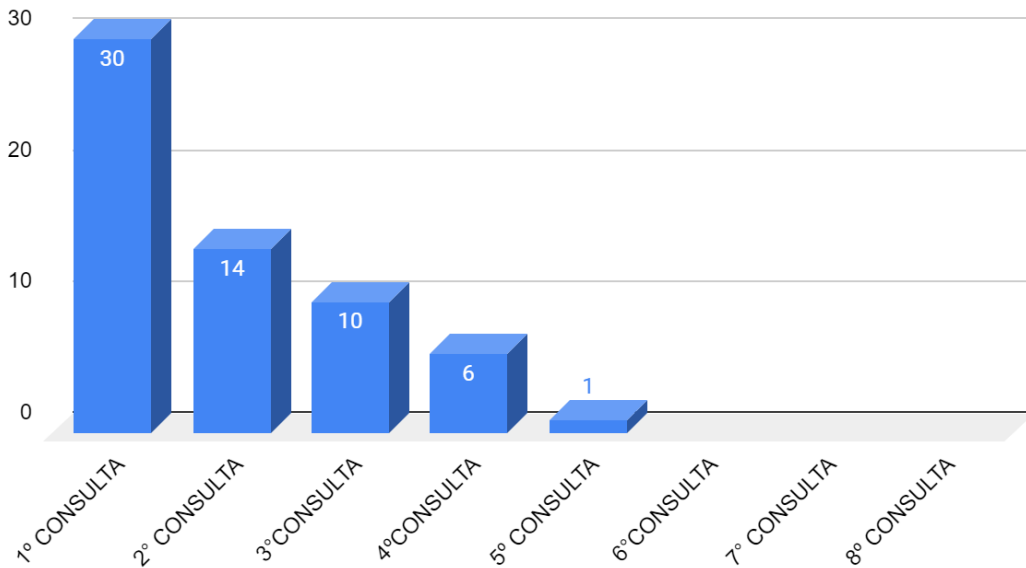


Gráfico 13- Acompanhamento consultas

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

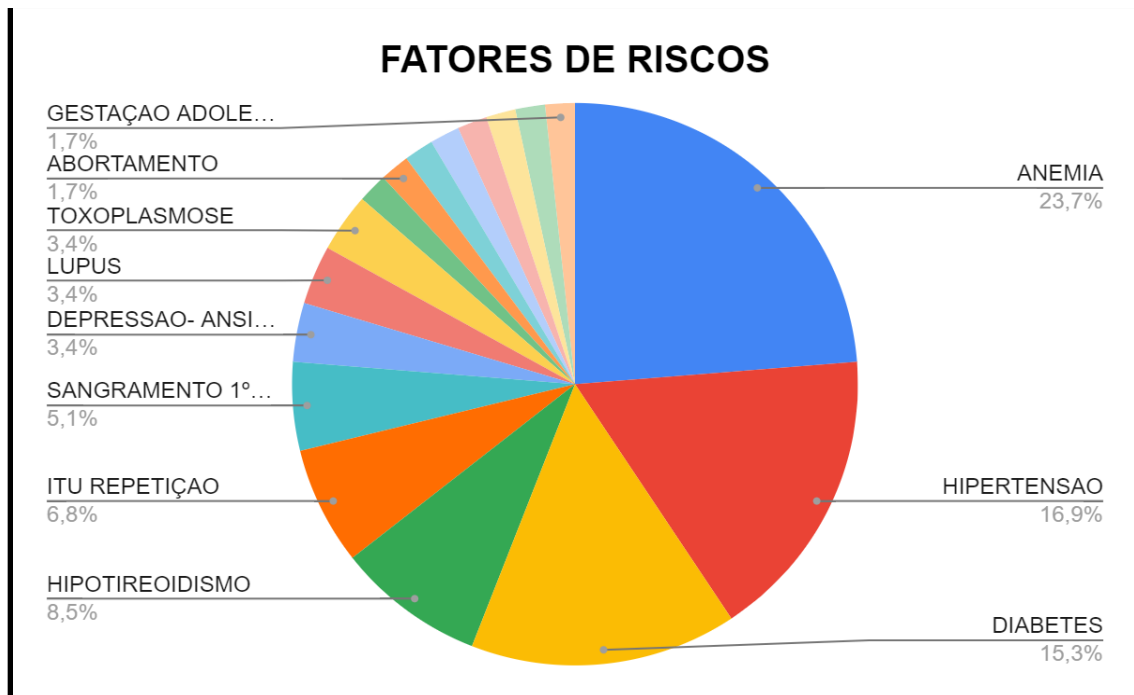


Gráfico 14- Fatores de Riscos

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Os fatores de risco predominantes entre as gestantes são:

- hipertensão crônica,
- diabetes gestacional e
- diabetes mellitus.
- anemia;
- hipotireoidismo;

Visto que são os mais apresentados, Diabetes gestacionais com 3 gestantes, e que já tem diabetes 9 gestantes e 10 com hipertensão arterial, com anemia 14 gestantes e hipotireoidismo 5 gestantes.



Gráfico 14- Levantamento referente gestantes agosto 2023 a março 2024

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

i. Linha Cardiometabólico:

No aspecto do cardiometabólico referente ao mês de MARÇO houve 24 avaliações cardiometabólicas com interconsulta. Por meio do plano operativo da SES, fica definido que a equipe multiprofissional só ofertará vagas de interconsulta e retorno. Desta forma toda a meta contratual de atendimento é diretamente impactada pelo número baixíssimo de interconsultas realizada pelos médicos especialistas para a equipe multiprofissional.

Persistindo na fragmentação do cuidado do paciente, não trabalhando de forma integrada com a equipe multiprofissional. O gráfico ilustra os atendimentos realizados no mês de janeiro.

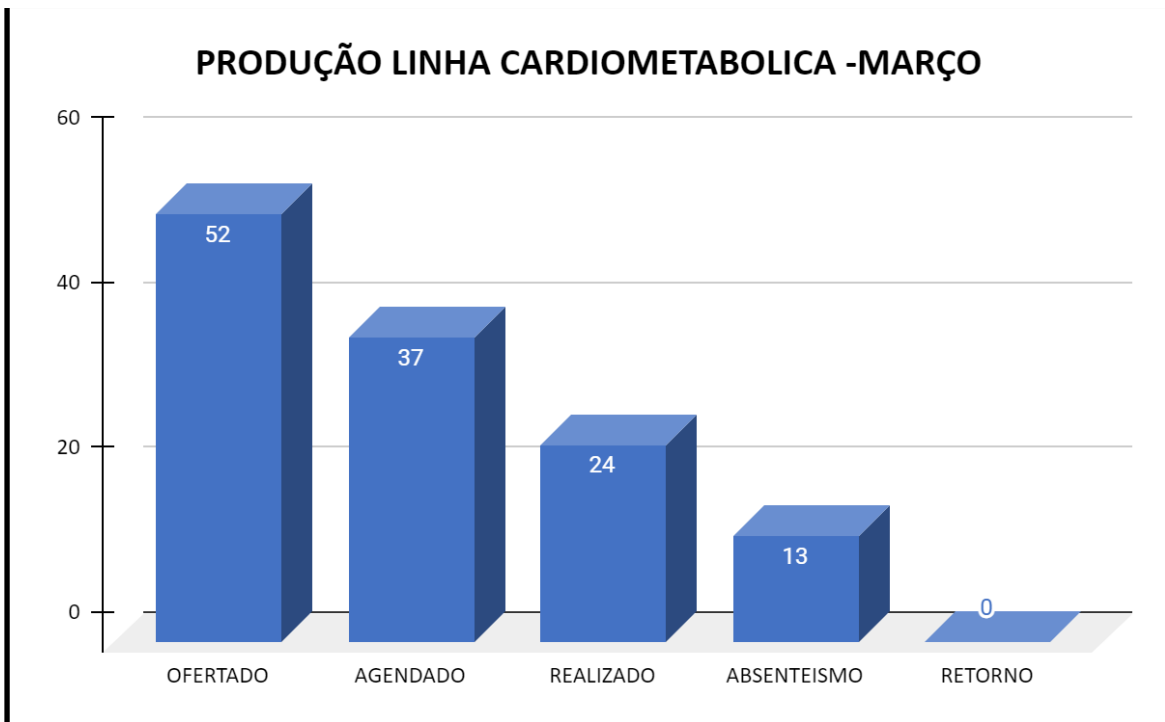


Gráfico 15- Produção linha cardiometabólica Março

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

ii. Pediatria de Alto Risco:

A linha de cuidado da Pediatria de Alto Risco se caracteriza pelo atendimento de crianças menores de dois anos consideradas de alto risco, com intuito de reduzir a mortalidade infantil. Fazendo um levantamento dos pacientes atendidos, só tivemos apenas 01 atendimento em Agosto de 2022. A demanda de entrada desse paciente é muito baixa na unidade, um ponto importante a ser ressaltado nessa linha, é que como a maioria dos especialistas médicos atende com restrição de idade acima de 14 anos, é muito difícil dar seguimento para as necessidades das crianças que ainda chegam para a linha, uma barreira encontrada é a de manter o acompanhamento de especialidades que a criança em geral precisa: como cardiologia infantil, entre outros segmentos.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Em sua maioria, conseguimos ofertar o suporte de atendimento multiprofissional, mas devido à estrutura da unidade, é difícil manter um atendimento de qualidade efetiva, ainda que a equipe desempenhe esse atendimento. Diante disso, a linha de cuidado da pediatria de alto risco hoje é um grande desafio dentro da Policlínica. Neste mês de março 2024, não obtivemos atendimento de pediatria.

b. Assistência Farmacêutica (Ceaf)

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis desempenha um papel importante, atendendo à demanda interna da unidade ao fornecer materiais hospitalares e medicamentos essenciais para a realização de exames e procedimentos. Destaca-se ainda pela Farmácia de medicamentos constantes do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF), destinada aos pacientes com processos ativos do CEMAC JB – Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa.

Com base no contrato de gestão, o setor de farmácia superou significativamente a meta estipulada de 700 dispensações mensais de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), registrando uma média notável de 9.630 dispensações por mês. Como pode ser visto no gráfico abaixo:

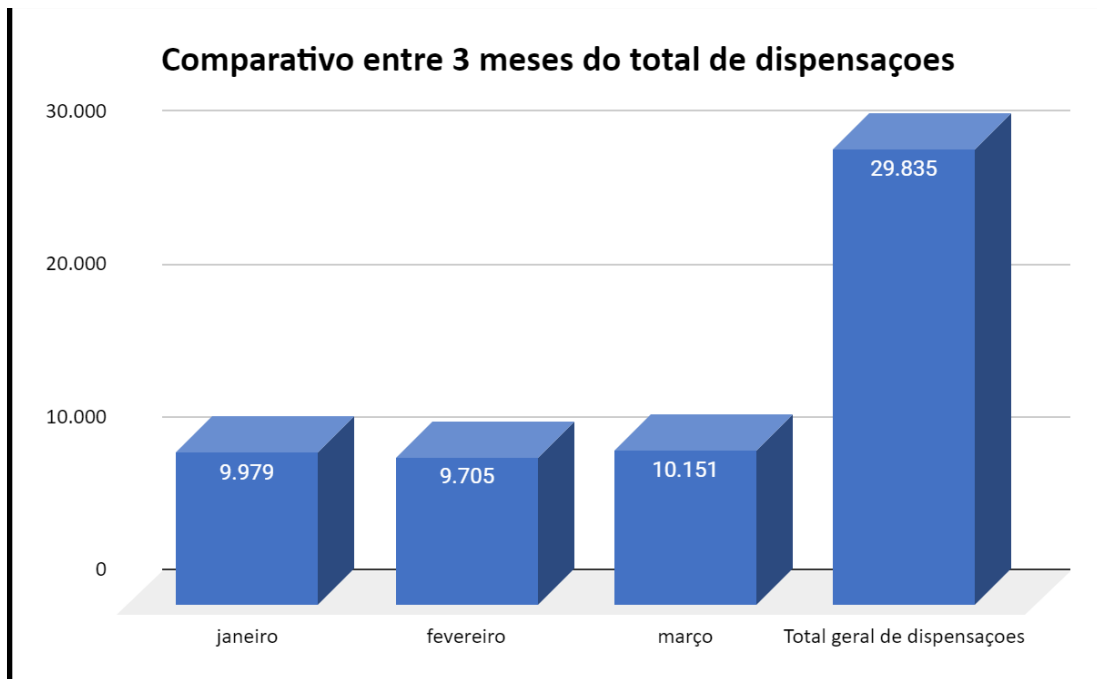


Gráfico 16- comparativo entre 3 meses total de dispensações

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Esse excelente desempenho reflete o compromisso contínuo em oferecer serviços de saúde de alta qualidade, superando a meta prevista no contrato de gestão. Demonstra a assertividade da política pública em saúde em regionalizar o serviço do CEAF através das policlínicas, atendendo a grande demanda da região.

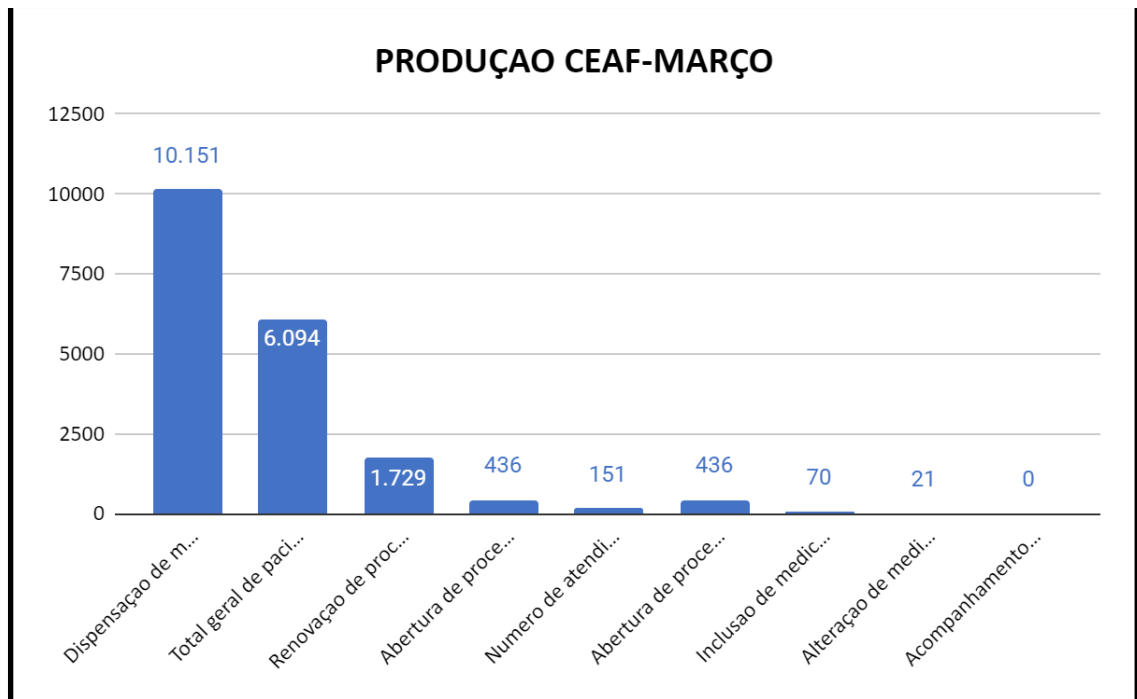


Gráfico 17- Produção CEAFF- março

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Indicadores Qualitativos

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS							
TOTAL DO MÊS DE MARÇO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	1	15	47	63	36,00%
FISIOTERAPIA	0	0	0	5	26	31	17,71%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	2	9	11	6,29%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	17	44	62	35,43%
PSICOLOGIA	0	0	0	0	8	8	4,57%
TOTAL GERAL	0	0	2	39	134	175	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,00%	1,14%	22,29%	76,57%	ÍNDICE GERAL	98,86%

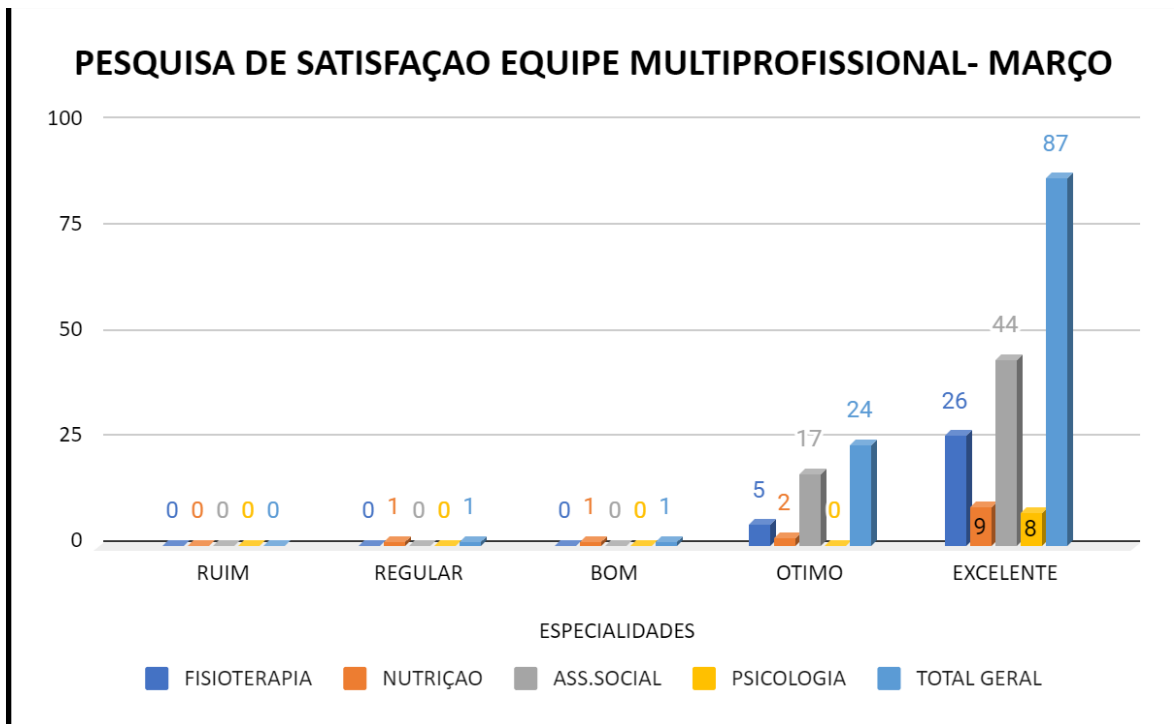


Gráfico 18- Pesquisa de satisfação equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Estes gráficos representam indicadores de qualidade no setor da equipe multiprofissional, referente ao mês de janeiro. Extraídos os dados através da pesquisa de satisfação do cliente enquanto ao serviço prestado, percebemos que a equipe está desempenhando o seu serviço com qualidade e eficiência com 97,79 %, gerando ótimos resultados.

Metas de Desempenho

Embasado no contrato de gestão a equipe multidisciplinar possui a meta de 2864 atendimentos/mês sendo, 860 Interconsultas, 2004 sessões/retornos, também deve ofertar no mínimo 02 das 29 práticas integrativas complementares reconhecidas pela OMS. Visto os dados apresentados nota-se que a equipe tem alcançado a meta proposta com sucesso por diversas vezes até ultrapassando esse quantitativo, referente às PIC's com o grande apoio e interesse da equipe conseguimos ofertar 10 das 29 PIC's reconhecidas pela OMS, todo o desempenho da equipe reflete diretamente na melhoria da experiência do paciente em nossa unidade e oferta de uma assistência de excelência.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O contrato de gestão em relação a equipe multiprofissional abarca **metas quantitativas de atendimento** multiprofissional, sendo **2.864** atendimentos mensais e **700 dispensações** de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica por mês. Diante dos dados apresentados nota-se que a equipe tem alcançado a meta proposta com sucesso.

Em relação às **metas qualitativas** a equipe multiprofissional está à frente da **gestão das linhas de cuidado**, dos atendimentos em **PICS**, tem elorado e executado **ações em educação em saúde** acompanhando o calendário do ministério da saúde e aplicando dentro do perfil da unidade aos pacientes internos e externos, executando o cronograma anual de **educação permanente** e desenvolvendo planos de ação para os **processos de acreditação, ações de humanização na hemodiálise como prontuário afetivo, datas de aniversário, festas temáticas com a participação dos familiares e comunidade**. O empenho de toda a equipe reflete nos altos índices de satisfação dos pacientes nas **pesquisas de satisfação da ouvidoria** e em todas as avaliações de processo de acreditação a equipe multiprofissional se destaca como ponto forte.

Contingência

PLANO DE CONTINGÊNCIA -SETOR MULTIPROFISSIONAL			
Situação problema (risco)	Ação de contingência	Responsável	Como pode ser monitorado
1- Sistema fora do ar (sem internet)	evolução manual	Profissional	acompanhar no dia seguinte se houve evolução do paciente no MV
2- Intercorrência no dia o profissional não pode comparecer	entrar em contato imediatamente com a recepcionista para avisar os que estiverem aguardando e já ligar para os demais para remarcar.	Recepção multi	Acompanhamento do desenvolvimento.

3- Profissional que apresentar atestado a partir de 10 dias.	comunicar gestor, coordenação operacional e RH.	Lorena Gabriel Vitória	Irá remarcar os pacientes, e avaliar se tem outra pessoa para substituir.
4- Paciente passar mal no setor	acionar a equipe de enfermagem e médico da família.	enfermagem/ médico família	estabilizar o paciente e acionar o SAMU.
Paciente sem acompanhante	Informar serviço social para que entre em contato com familiares	Recepção/p osso ajudar	Acompanhamento do desenvolvimento.

Riscos

PROCESSO (Aponte aqui os processos mapeados na sua SIPOC)	ETAPA DO PROCESSO (Liste a cronologia de atividades que compõem o processo apontado)	GRAU DO RISCO
Acolher Paciente chega na recepção	Agendamento Recepção Multidisciplinar - Confirmação do paciente	MODERADO
Preparar para consulta	Aferir SSVV, realizar consulta de enfermagem	ALTO
Recepção multidisciplinar	Agendamentos e lançamentos de pacientes	MÍNIMO
abertura do atendimento e agendamentos	instabilidade sistema MV	MÍNIMO
Consulta do paciente	Falta de multiprofissional sem aviso prévio.	BAIXO
Agendamento retorno	indisponibilidade de vaga de retorno para o mesmo dia do atendimento com os demais especialista	MÍNIMO
Avaliação social	Falta da Assistente social sem substituição	BAIXO
Atendimento Gestante de Alto Risco	Parto eminente	MODERADO
Atendimento Gestante de Alto Risco	Pico hipertensivo	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Hipertermia	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Convulsão	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Hipoglicemia	MODERADO

GESTÃO DE PESSOAS

Integração

O setor da equipe multiprofissional apoia o setor de Recursos Humanos e SESMT na integração de colaboradores. Nesse sentido é feito o acolhimento do novo colaborador e apresentado os processos de segurança, apresentamos os setores, solicitação de login e senha para o departamento de TI para acesso aos sistemas necessários para desenvolver os processos de trabalho, apresentar e os fluxos estabelecidos e documentos que integre as normas e rotinas do mesmo (regimentos, POPs, protocolos, manuais entre outros).

Treinamento / Capacitação

A de se pontuar que não há um documento institucional com diretrizes que regulamenta e direciona as ações educacionais no âmbito da unidade. Dificultando o desenvolvimento da cultura de aprendizagem em serviços de saúde.

Foi desenvolvido pela Gestão de cuidados o cronograma anual de treinamentos da equipe multidisciplinar com base nas necessidades pontuadas pelos colaboradores e mediante a falhas de processos, notificação de eventos adversos nos setores e implantação de novos serviços, segue abaixo planilha de treinamentos realizados durante o período:

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.002/2022-00			
DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIF		DATA DE ELABORAÇÃO: 31/03/20	SETOR: NEPE			
DATA DA REVISÃO: 31/03/2023						
Nº	TREINAMENTO/AÇÃO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
1	PRESCRIÇÃO E CUIDADOS EM DOENÇA MINERAL OSSEA	31/10/2023	TADEU(HEMODIALISE)	30 MINUTOS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
2	TREINAMENTO POP ENVIO DE MATERIAL PARA EXAME ANATOMOPATOLOGICO	27/10/2023	RAYSSA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
3	EVDUÇÃO DE ENFERMAGEM	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
4	PRINCIPAIS INTERCORRENCIAS DURANTE A HEMODIALISE	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
5	RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	27/10/2023	FARMACIA	01 HORA	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
6	DISCLOSURE	N/D	JULIANA MARCELA	02 HORAS	PRESENCIAL	SOLICITADO
7	TESTE DE CONTINGENCIA	N/D	JULIANA MARCELA	01 HORA	PRESENCIAL	SOLICITADO
8	RECICLAGEM MANUAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	19/10/2023	LORENA NARLA	02 HORAS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
10	ANIMAIS PEÇONHENTOS	27/10/2023	MARIELLY/JACKSON	01 HORA	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
11	TREINAMENTO - MISSÃO, VALORES E VISÃO - PORTAL DA INTEGRIDADE	05/10/2023	GABRIEL CORREA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
12	TREINAMENTO NR - 32	25/10 10h e 15:30h	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
13	RECICLAGEM POP PREVENÇÃO AO SUICIDIO	11/10/2023	LORENA NARLA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
14	TREINAMENTO: CONTENÇÃO DE DERRAMAMENTO DE PRODUTOS QUIMICOS	05/10/2023	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
	TREINAMENTO: TECNIVIGILANCIA E PLANO DE CONTINGENCIA	09/10/2023	ENFERMAGEM(ORBIS)	1 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
#						



Plano de Desenvolvimento da equipe multiprofissional

Na policlínica é realizado semanalmente a reunião do colegiado que envolve todas as lideranças e o gestor da unidade para apresentar os resultados de melhorias contínuas, resolução de conflitos, produção quantitativa e qualitativa, onde também é aberto o momento para que possamos discutir melhorias, esse momento também é utilizado para parabenizar a equipe por seus destaques.

Alinhamento e monitoramento das estratégias para a atuação da equipe multiprofissional para o cumprimento do plano operativo com a coordenadora multiprofissional da sede, juntamente com o coordenador operacional via meet.

Dimensionamento da equipe multiprofissional

Especialidade	Profissional	Horário
Nutrição	Maria Flora Mattos Araujo	07:00 às 13:00
	Erica Rodrigues da Silveira	13:00 às 19:00
	Ana Luiza Ferreira Moreira	07:00 às 13:00
	Bruna de Souza Oliveira	07:00 às 13:00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Psicologia	Naiane Aparecida Medeiros	13:00 às 19:00
Fisioterapia	Bruna Fidelis Costa	07:00 às 13:00
	Gleiciane Henrique Mazalli	13:00 às 19:00
	Luciele Martins Andrade	11:15 as 17:00
Gestor do Cuidado	Lorena Narla de Oliveira Arantes	07:00 às 17:00
Farmácia	Bianca Santana Gouveia	07:00 às 17:00
	Jeska Martins	08:00 às 18:30
Serviço Social	Fabiana Alves de Oliveira Silva	07:00 às 13:00
	Liliam Fernandes da Silva	13:00às 19;00
	Cleonice Raimundo Teixeira	13:00 às 19:00
Médico da Família	Mique Alex Gallan	08:30 às 17:00

GESTÃO DE PROCESSOS

PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

MATRIZ DE PRIORIDADE (GUT)				
Descrição do problema	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade Final (Soma G+U+T)
Falta do profissional fonoaudióloga visto que há demanda	Grave	Resolver mais cedo possível	piorar em médio prazo	9
Treinamento presencial do Sistema MV	Grave	Resolver o mais cedo possível	Vai Piorar em médio prazo	9
Verba para decorações dos meses temas das ações do MS	Gravíssimo	Necessita de ação imediata	Vai Piorar rapidamente	15
Verba para premiações de capacitações interativas e lúdicas para os colaboradores	Não é grave	Resolver o mais cedo possível	Vai piorar em pouco tempo	8
A ausência ou quantidade pequena de Interconsultas médicas para a avaliação global.	Gravíssimo	Necessita de ação imediata	Vai Piorar rapidamente	15



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A não adesão da equipe médica ao PTS e ao SBAR	Grave	Resolver com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo	1 1
A pouca adesão dos colaboradores as notificações	Grave	Resolver o mais cedo possível	Vai piorar em médio prazo	9

ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS	FRAQUEZAS
União e empenho da equipe	Políticas Institucionais não disseminadas
Suporte técnico e valorização da equipe pela da coordenadora multiprofissional da sede	Acompanhamento e monitoramento da coordenadora multiprofissional remoto com poucas visitas na unidade
Prontuário Eletrônico	Pouca integração entre os setores e suas respectivas lideranças da sede
Avaliação Global e discussão de casos	Ausência de programa de educação para os processos de acreditação e auditorias internas para apoiar as ações de melhorias
PTS	Pouca integração e adesão dos médicos especialistas aos fluxos e protocolos da unidade
Ações em Educação em Saúde para pacientes	Não ter um fundo reservado para decorações, ações e premiações
Alto Índice de satisfação dos Pacientes	Ausência de sistema integrado com a APS para o monitoramento do compartilhamento do cuidado
Projeto Cuidando do Cuidador	Ausência de um sistema automatizado para gerir as linhas de cuidado integrado ao MV
Compartilhamento de tomada de decisão nas reuniões do colegiado	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
Participar do processo de acreditação ONA	Perda primária pelo complexo regulador da SES e SMS
Ações de Humanização na hemodiálise envolvendo familiares dos pacientes e sensibilizando atores da comunidade (datas comemorativas na hemodiálise cantores na festa junina, doações de panetone, bombons e artigos femininos como esmaltes, lixas e cosméticos)	Dificuldade dos municípios de cumprir com a legislação e garantir o transporte aos pacientes para o tratamento fora do domicílio
Qualificação profissional	Interferência política
Adquirir experiência na saúde pública	Mudanças no cronograma do plano operativo, suspendendo serviços
	Falta de conhecimento e entedimento dos pontos de atenção à saúde no SUS pelos profissionais do SUS e pacientes

PLANO DE AÇÃO (5W2H)

É realizado um plano de ação mensal com a equipe sobre ações e treinamentos que realizados durante o mês. Segue abaixo o plano de ação referente ao mês de março 2024:

Nº da ação	O QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?		STATUS?
ORDEM	AÇÃO	MOTIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL(S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TERMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
1	Discussão PTS	Discutir juntamente com a equipe a evolução do paciente.	Equipe multi	Policlínica de Quirinópolis	n/a	Através do PTS elaborado	01/10/2023	31/10/2023	semanal
2	Reciclagem manual equipe multiprofissional na hemodialise	Recapitular com a equipe sobre o manual	Lorena Natja	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	treinamento	19/10/2023	n/a	EM ANDAMENTO
3	Aplicar termo de responsabilidade ao paciente	Absenteísmo nas sessões.	Equipe multiprofissional	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	No ambulatório, na primeira consulta já explicar e aplicar o termo de responsabilidade em comparecer nas sessões.	01/11/2023	n/a	sempre
4	Reciclagem - Manual PTS e POP avaliação global	Recapitular com a equipe sobre o manual e o pop	Lorena Natja	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	treinamento	01/12/2023	31/12/2023	pendente
5	Prontuário afetivo	Atualizar os prontuários afetivos dos pacientes da hemodiálise.	Psicólogas: Natja e Bruna Souza	Setor hemodialise	n/a	Seus dados, como eles gosta de ser chamados, comida, musica, em uma folha papel a4 no acrílico sera colocado na parede na prolona de cada paciente	08/01/2024	30/01/2024	pendente
6	Treinamento elaboração POP	Para toda a equipe, elaboração de POP.	Lorena	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	Realizar através do link disponibilizado	05/02/2024	09/02/2024	Realizado
7	Treinamento PTS	Orientar toda a equipe assistencial sobre a ferramenta de comunicação efetiva (PTS) entre equipes de saúde, paciente e familiar	Lorena	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	Webinar 50 min	05/02/2024	29/02/2024	Realizado
8	Ação hemodialise	Realizar um momento em comemoração semana rim.	Equipe multiprofissional	setor hemodialise	n/a	Realizar um momento em comemoração semana rim. Desenvolvendo aromaterapia, auriculoterapia, exercícios e musicoterapia.	15/3/2024	29/03/2024	Em andamento

MELHORIA CONTÍNUA

Estratégia para Redução do Absenteísmo

PDCA- AMBULATORIO MULTIPROFISSIONAL



Estratégias para atingir a meta de atendimentos



-RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

A implementação do totem de senhas integrado ao sistema de prontuário eletrônico, com o chamamento dos pacientes por painel, agilizou o atendimento, sendo possível monitorar o tempo de atendimento de cada paciente por cada serviço.

Essa iniciativa visa aprimorar a organização e garantir um fluxo mais fluido durante os atendimentos, contribuindo para a uma melhor experiência do paciente.

As capacitações em práticas integrativas e a implementação da oferta do serviço pelo sistema MV além de atingir as metas contratuais também proporcionam uma qualificação dos atendimentos multiprofissionais.

Fortalecimento da cultura da utilização do instrumento PTS, enriquecendo as discussões de casos. Gerenciamento dos pacientes ativos eleitos para a avaliação global.

Ações humanizadas para os pacientes e familiares da hemodiálise. Cuidado individualizado aos pacientes com algum tipo de barreira cognitiva, visual, auditiva utilizando materiais de

apoio aos pacientes com letras de tamanho adequado, cardápios e receitas de medicação lúdicas para maior acessibilidade ao tratamento.

Materiais gráficos ilustrados com as instruções para a continuidade do cuidado em domicílio. Elaboração e disseminação de documentos assistenciais como: protocolos, pops, manuais, cartilhas, regimentos para padronização dos processos, fluxos assistenciais e fortalecimento de evidências dos processos de acreditação ONA.

Foi implantado também o projeto cuidando do cuidar que é conduzido pelas psicólogas das unidades com o objetivo de diminuir o stress físico e mental dos colaboradores, maior integração da equipe e redução de conflitos.

PDCA DA LINHA DRC - HEMODIÁLISE



PDCA- AMBULATORIO MULTIPROFISSIONAL







QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONCLUSÃO

Por meio das ações promovidas nos períodos apresentados, foi possível perceber o aumento da produção da equipe, promovendo o engajamento, comprometimento da equipe em produzir um atendimento de qualidade e eficiência ao cliente.

Através das estratégias abordadas como a capacitação de toda a equipe multiprofissional terapias de práticas integrativas, nos dias de atendimento do endocrinologista as nutricionistas passaram a atender na sala ao lado. Facilitando o fluxo, tornando o atendimento mais ágil e atingindo a meta mensalmente.

Por meio de reuniões com a equipe mensalmente para discutirmos, sobre as melhorias a serem desenvolvidas no decorrer do mês, ações a serem realizadas em prol de um atendimento qualificado, buscando capacitações e treinamentos. Semanalmente realizamos discussão de pts (plano terapêutico).

Gerenciamento das linhas de cuidado mesmo com alguns desafios, tendo que levantar dados de forma manual por não ter um software de gestão de linhas de cuidado integrado ao sistema MV, poucos pontos de atenção em todos níveis de atenção a rede do SUS. Tivemos êxito no gerenciamento das linhas de cuidado. Por meio de discussão de casos, avaliação global, tele monitoramento, garantindo o tratamento do paciente em tempo oportuno desde uma primeira consulta à sensibilização de pacientes para o aceite da inserção do paciente na fila de transplante renal e acolhendo e treinando familiares para lidar da melhor maneira possível com os pacientes em condições crônicas de saúde e alertando dos possíveis agravos..

Por fim, é observado o engajamento e integração dos multiprofissionais com todos setores da policlínica, sempre em busca de colaborar da melhor forma possível para proporcionar um atendimento de excelência para a população.

4.0 – Atividades da Farmácia

1. *Atividades de Rotina*

- ✓ 1.1 – Consulta farmacêutica (individual e atendimento global);
- ✓ 1.2 – Dispensação de medicamentos e materiais hospitalares pelo sistema Soul MV;
- ✓ 1.3 – Dispensação de medicamentos pelo sistema SDME, dos medicamentos do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica;



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- ✓ 1.4 – Montagem dos kits para os setores de Endoscopia, Colonoscopia, Hemodiálise, Oftalmologia;
- ✓ 1.5 – Reunião das Comissões;
- ✓ 1.6 – Conferência diária de prescrições médicas de controle especial;
- ✓ 1.7 – Conferência e reposição dos carrinhos de emergência;
- ✓ 1.8 - Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados, câmaras conservadoras e carrinhos de emergência)
- ✓ 1.9 – Relatório posição de estoque simplificado, saídas de materiais e medicamentos por setor e projeto de custos para PLANISA;
- ✓ 1.10 – Relatório de estoque dos medicamentos de alto custo, dispensações realizadas no mês;
- ✓ 1.11 – Relatório faturamento;
- ✓ 1.12 – Relatório atendimentos farmacêuticos;
- ✓ 1.13 – Contagem de estoque do CEAF diariamente em dois períodos;

2. Atividades Realizadas

Programação/Conteúdo:

Programação/Conteúdo

DDS- Diálogo de Segurança Semanal

- ✓ Realizada dia 04/03/2024

Conteúdo abordado:

Realizado pela Sesmt Ana Paula.

Programação/Conteúdo

Comemoração ao dia da mulher

- ✓ Realizada dia 08/03/2024

Programação/Conteúdo

DDS- Diálogo de Segurança Semanal

- ✓ Realizada dia 11/03/2024

Conteúdo abordado:

Realizado pela cipeira Vitória.

Programação/Conteúdo



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Reunião com o colegiado

✓ Realizada dia 11/03/2024

Conteúdo abordado:

Reunião com todos os responsáveis de setor.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 12/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente cardiometabólico.

Programação/Conteúdo

Treinamento- Higienização das mãos

✓ Realizada dia 13/03/2024

Programação/Conteúdo:

✓ Realizada dia 13/03/2024

Conteúdo abordado:

Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de fevereiro, em seguida a planilha foi enviada via e-mail.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 15/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente cardiometabólico.

Programação/Conteúdo

Integração

✓ Realizada dia 18/03/2024

Conteúdo abordado:

Realizado para os novos colaboradores da unidade.

Programação/Conteúdo

DDS- Diálogo de Segurança Semanal

✓ Realizada dia 18/03/2024



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Realizado pela área Núcleo de Vigilância Epidemiológica, na pessoa da colaboradora Laura.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 18/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente em diálise.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 18/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente em diálise.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 19/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente em diálise (matutino e vespertino).

Programação/Conteúdo

Palestra sobre Assédio Sexual

✓ Realizada dia 20/03/2024

Programação/Conteúdo

Treinamento sobre descarte correto de Resíduo de Saúde

✓ Realizada dia 22/03/2024

Programação/Conteúdo

Palestra sobre o dia Nacional das tradições e raízes de matrizes Africanas

✓ Realizada dia 22/03/2024

Programação/Conteúdo

DDS- Diálogo de Segurança Semanal

✓ Realizada dia 25/03/2024

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizado pelo cipeiro Ricardo, abordando sobre o uso obrigatório de uniforme e vestimenta adequada.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 25/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente cardiometabólico.

Programação/Conteúdo

Treinamento de aplicação de injetável

✓ Realizada dia 25/03/2024

Conteúdo abordado:

Treinamento realizado para toda enfermagem, garantindo a disseminação da prática de injetável dos medicamentos do componente especializado.

Programação/Conteúdo

Treinamento de descarte de resíduo

✓ Realizada dia 25/03/2024

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

✓ Realizada dia 27/03/2024

Conteúdo abordado:

Atendimento global realizado com paciente cardiometabólico.

Programação/Conteúdo

Reunião com o colegiado

✓ Realizada dia 27/03/2024

Conteúdo abordado:

Reunião com todos os responsáveis de setor.

AS COMISSÕES

Reuniões do Mês de Março

CFT – Comissão Farmácia e Terapêutica

✓ Realizada dia 15/03/2024



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- ✓ 15h00 às 15h30
- ✓ Sala de Reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis
- ✓ 05 membros participantes

Pauta:

1. Padronização dos kits de colonoscopia e endoscopia ;
2. Balanço do Almoxarifado ;
3. Aumento dos itens nos carrinhos de emergência ;
4. Indicadores endoscopia e colonoscopia ;
5. Medicamentos vencidos ;
6. Consumo de antibiótico.

NEPE – Núcleo de Educação Permanente

- ✓ Realizada dia 04/03/2024
- ✓ 14h10 às 14h46
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis
- ✓ 10 membros participantes

Pauta:

1. Cronograma de ações educativas 2024;
2. Março lilás e azul marinho;
3. Treinamento março;
4. Treinamentos pendentes;
5. Adesão aos treinamentos;
6. Status de solicitação de treinamentos;
7. Melhorar na adesão de ações educativas.

NQ – Comissão Núcleo da Qualidade e NSP- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

- ✓ Realizada dia 07/03/2024
- ✓ 14h00 às 15h00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis
- ✓ 17 membros participantes

Pauta:

1. Levantamento de plano de ação anterior;



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. Realização de plano de ação para as notificações;
3. Integração entre os processos;
4. Retificação das tratativas inconformes;
5. Pops da Recepção;
6. Setor destaque em notificações;
7. Portão da guarita;
8. Realização de e-mail corporativo para colaboradores que não possui;
9. Recepção funcionar até as 19h;
10. Treinamento para senhas.

CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde

✓ Realizada dia 12/03/2024

✓ 09h30 às 10h15

✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

✓ 06 membros participantes

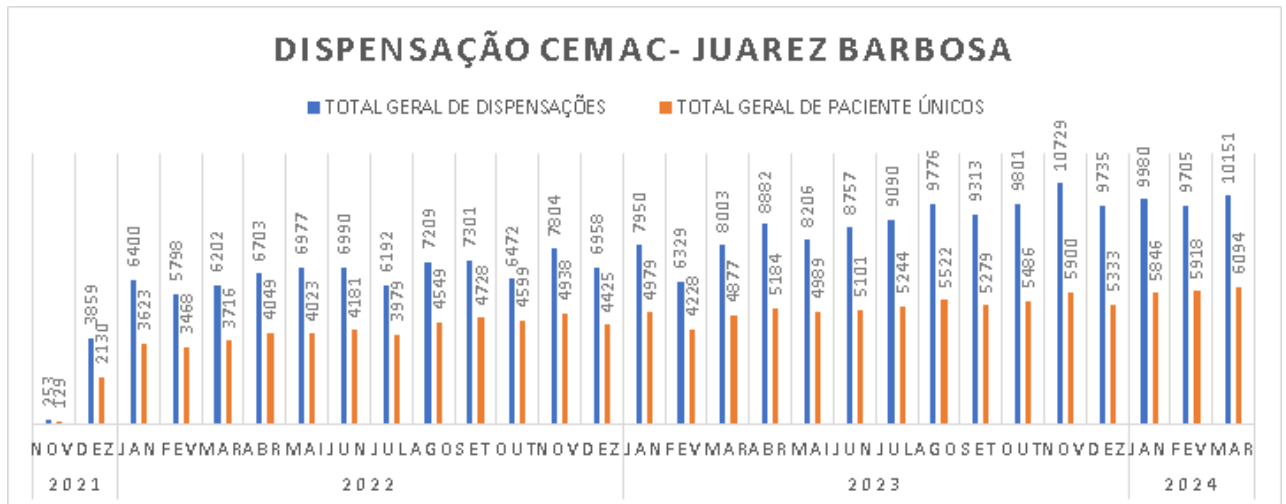
Pauta:

1. Apresentação dos indicadores;
2. Apresentação dos resultados de análise de água;
3. Capacitação realizada para SHL;
4. Treinamento de higienização correta das mãos;
5. Treinamento sobre descarte correto de lixo contaminante;
6. Limpeza da hemodiálise;
7. Poltrona da hemodiálise com defeito;
8. Mudança de normas da copa;
9. Notificação para SHL;
10. Apresentação do descarte dos resíduos.

3. Indicadores Da Farmácia

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO DESDE O INÍCIO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA UNIDADE

	2021		2022												2023												2024		
	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	253	3859	6400	5798	6202	6703	6977	6990	6192	7209	7301	6472	7804	6958	7950	6329	8003	8882	8206	8757	9090	9776	9313	9801	10729	9735	9980	9705	10151
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICO	129	2130	3623	3468	3716	4049	4023	4181	3979	4549	4728	4599	4938	4425	4979	4228	4877	5184	4989	5101	5244	5522	5279	5486	5900	5333	5846	5918	6094



PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO

Relatório de atividades realizadas nos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica, durante o mês.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS JB	
ATIVIDADES	Total
Abertura de processo	436
Renovação de processo	1.729
Inclusão de medicamento	70
Acompanhamento de processo	0
Alteração de medicamento	21
Dispensação de medicamentos	10151
Total geral de pacientes únicos referente a dispensação do mês	6094
Consultas farmacêuticas	151

RELATÓRIO DE DISPENSAÇÕES E CONSULTAS FARMACÊUTICA PLANILHA DE DISPENSAÇÕES DE MEDICAMENTOS PRESENTES NO COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E CONSULTAS FARMACÊUTICAS

Relatório de dispensações de medicamentos dos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica e consultas farmacêuticas realizadas, durante o mês.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



DISPENSAÇÃO CEMAC- JUAREZ BARBOSA															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	7950	6329	8003	8882	8206	8757	9090	9776	9313	9801	10729	9735	9980	9705	10151
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICOS	4979	4228	4877	5184	4989	5101	5244	5522	5279	5486	5900	5333	5846	5918	6094

CONSULTAS FARMACÊUTICAS															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL GERAL	62	113	122	121	111	120	103	97	108	118	131	60	78	195	151

ATENDIMENTO PRESENCIAL - ORIENTAÇÃO DE ABERTURA/ RENOVAÇÃO/ INCLUSÃO												
	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR						
TOTAL GERAL	437	457	458	573	511	425						

ATENDIMENTO PRESENCIAL - DISPENSAÇÃO												
	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR						
TOTAL GERAL	454	536	516	563	595	417						

PLANILHA DE DIVERGÊNCIAS NO ESTOQUE E ERROS DE DOCUMENTAÇÃO PARA ABERTURA DE PROCESSOS DE MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Relatório com divergências de estoque físico e virtual , o mesmo é encaminhado todo final de mês para o setor de faturamento.

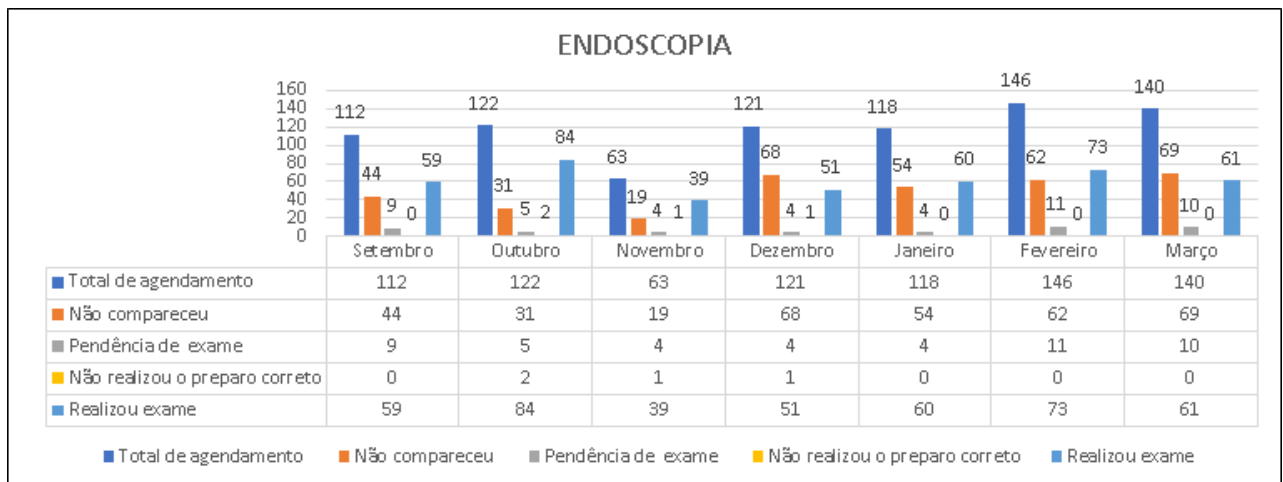
Percentual de divergência de estoque físico e virtual de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica	
Descrição	Total
Quantitativo de itens com divergência de estoque	545
Total de itens em estoque	716742

Percentual de erros de documentação enviada para abertura de processos de medicamentos do componente especializado na assistência farmacêutica	
Descrição	Total
Quantitativo de processos com erro de documentação	37
Total de processos enviados no período	436

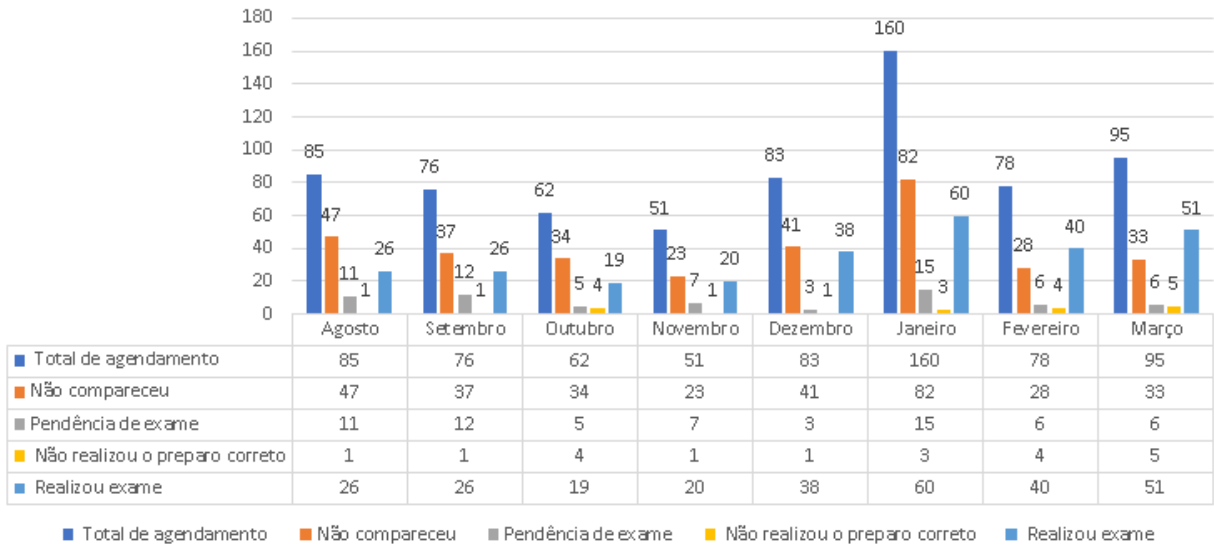
INDICADOR DE ADEÇÃO AOS TREINAMENTOS

		NEPE		
		PLANILHA		
		INDICADOR DE ADEÇÃO AOS TREINAMENTOS POR EQUIPE		
		PLAN. NEPE.004	REVISÃO: 00	VIGÊNCIA: 22/08/2025
TREINAMENTO:	MÊS: março			
EQUIPE	Nº DE PROFISSIONAIS DIA	Nº DE ADEÇÃO	PERCENTUAL DE ADEÇÃO	
DSS 04/03	11	9	82%	
DSS 11/03	11	9	82%	
DSS 18/03	11	8	73%	
DSS 25/03	11	8	73%	
Treinamento HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS 13/03	11	11	100%	
TOTAL	55	45	82%	

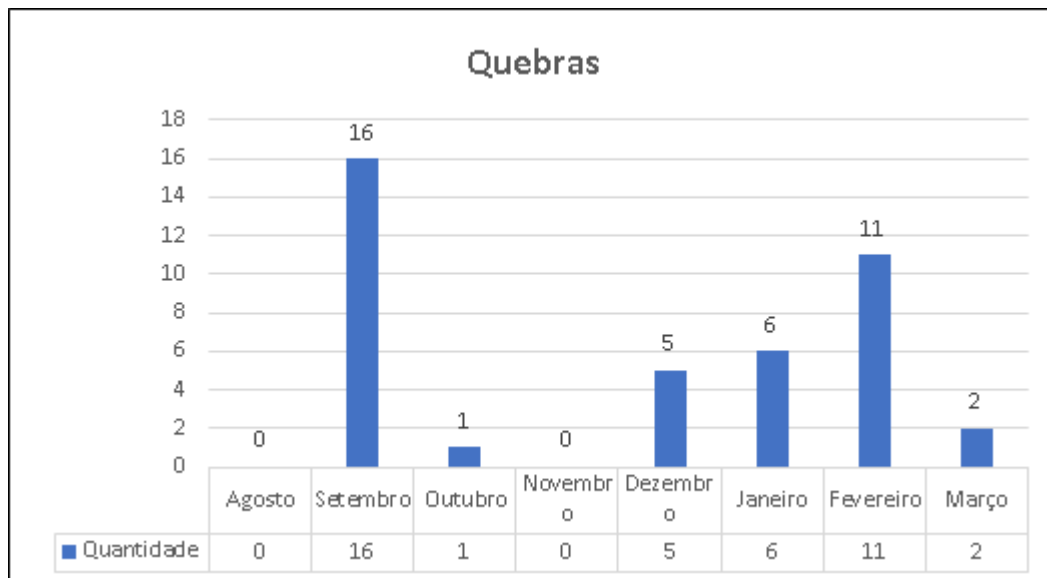
INDICADOR DE EXAMES

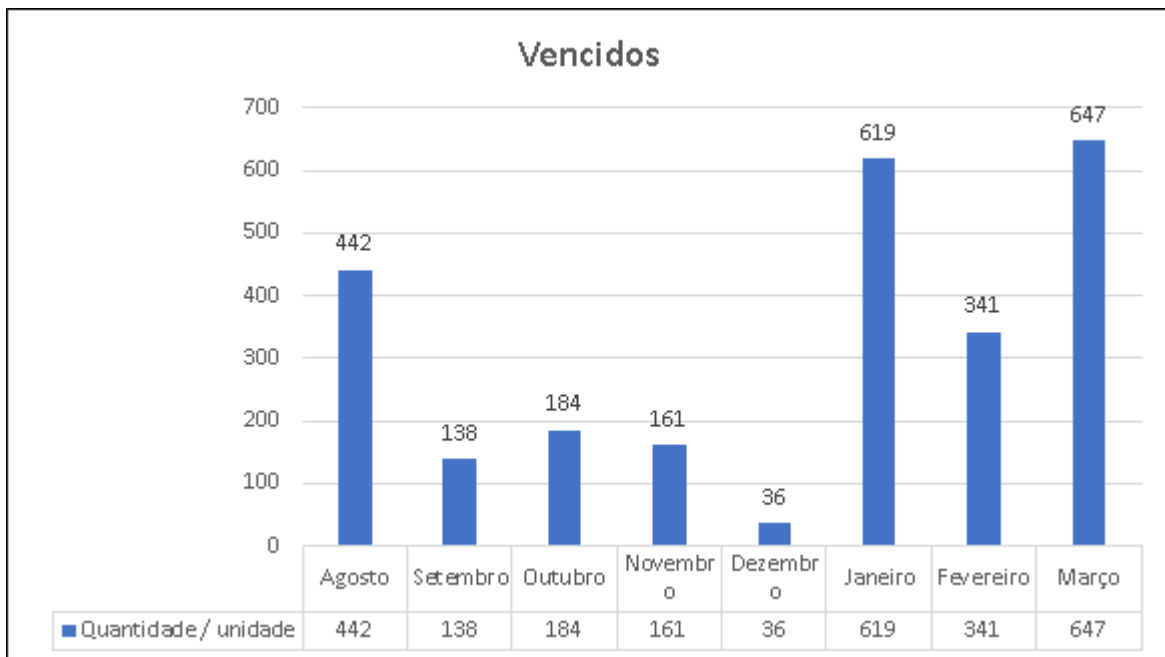


COLONOSCOPIA

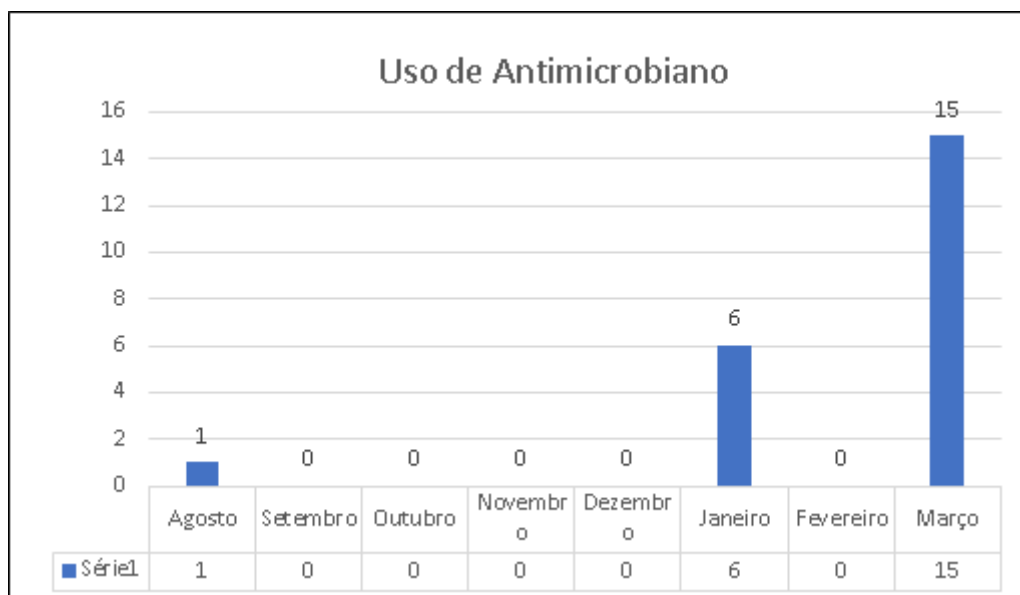


INDICADOR DE QUEBRA E VENCIDOS





Uso de Antimicrobianos na Unidade



4. **Atividades Não Concluídas / em Andamento** Atividades para a próxima semana :

- ✓ Sem atividades Não Concluídas / em Andamento.

RELATÓRIO DA CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO – JUAREZ BARBOSA

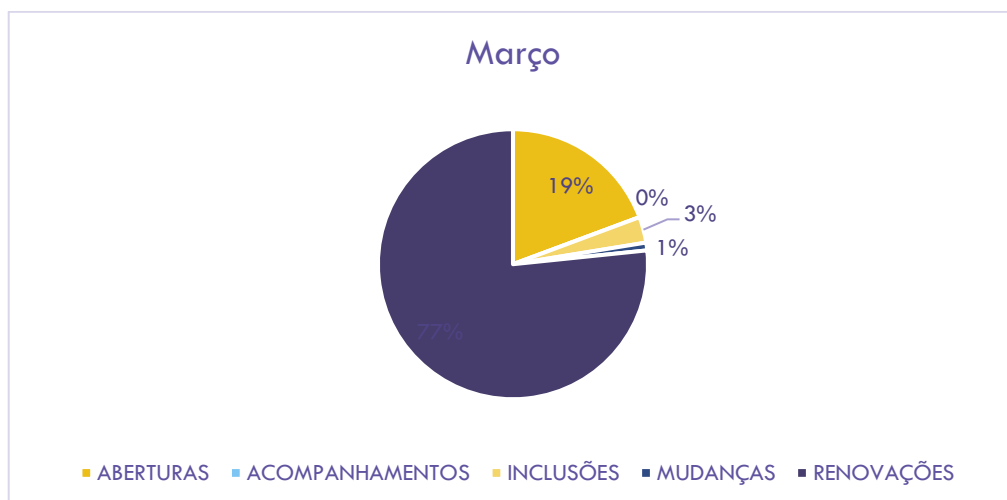
O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de março do ano de 2024.

No dia 25 de março recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validades (Anexo 1).

Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

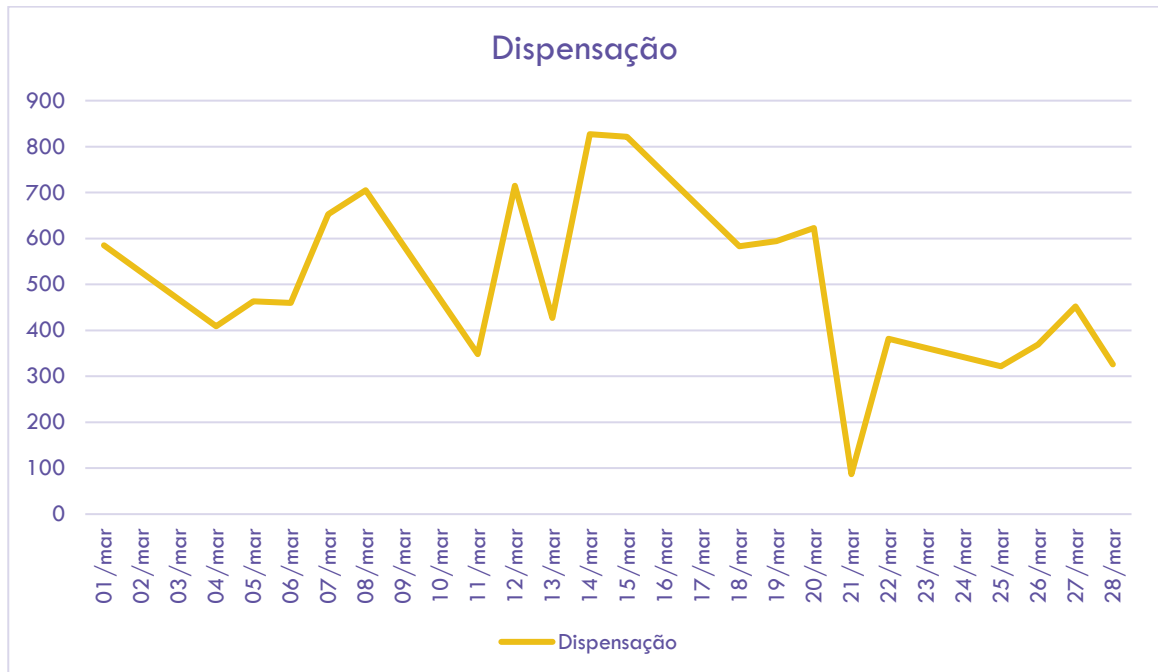
No mês de março a farmácia de alto custo realizou 2.256 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 10.151 atendimentos de dispensação de medicamento, 6.094 atendimentos de pacientes únicos e 151 consultas farmacêuticas.

Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de março relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 436 aberturas de novos processos, 0 acompanhamentos de processo, 70 inclusões de medicamento, 21 mudanças de medicamento e 1.729 renovações, totalizando 2.256 atendimentos nesse setor no mês de março.

Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de março:



- ✓ O total geral de dispensações de medicamentos no mês de março foram 10.151.
- ✓ O total de atendimento de pacientes únicos foram 6.094.

5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

5.1 – Controladoria

MÊS DE MARÇO DE 2024

01 À 31/03

1. ATIVIDADES EM ANDAMENTO/ROTINA

1.1 Conferindo processos de compras e pagamentos

1.2 Conferindo processo de contratação de serviço e de pagamento de serviço.

1.3 Criando processo de contratação de Serviço, de pagamento de serviço, pagamento de mat/med, criação de processo de compra de mat/med

2 ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião Núcleo de segurança do paciente.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizado dia 07/03/2024

Conteúdo abordado:

Reunião Núcleo de segurança do paciente

Reunião Colegiado

Realizado dia 27/03/2024

Conteúdo abordado:

Reunião Colegiado

Relatório mensal

No mês de março foram realizadas as elaborações de Memorando, CI ordem de pagamento e emitido certidões para serem anexadas nos processos de pagamentos de serviço e de compras de mat/med e serem assinadas digitalmente.

É realizado toda a conferência de todas as notas Mat/Med e Notas fiscais de serviços com os devidos processo de compra de mat/med e serviços, após a conferência é anexado no processo as certidões, memorando, ordem de pagamento, notas explicativas quando necessários, relatórios, autorizações, atesto dos fiscais e algum outro documento que seja necessário no processo.

Todos os relatórios dos prestadores de serviço e realizando uma conferência e enviado para os devidos fiscais de contrato do prestador em questão, após isso o fiscal envia o atesto, e é feito a conferência do mesmo e assim anexado no processo de pagamento dos serviços, para que o processo em si fique de acordo com as normas estabelecidas para realização do pagamento.

Realizado a conferência é concluindo a tarefa no DocCem, incluindo no contas a pagar e no Anexo VII Filial, Anexo VII Poupança, após esse processo é enviado para o Diretor financeiro validar os pagamentos da Semana, pagamentos validados são incluídos na planilha de pagamentos autorizado e enviado no grupo para pagamento, para que o pagamento seja efetuado.

Prestadores de serviços e fornecedores sendo pagos são anexados os comprovantes de pagamentos no processo de pagamento no DocCem para a prestação de contas possa fazer o devido lançamento de prestação de contas.

5.2 – SIPEF

Apresentação do Relatório :



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realização das atividades da função.

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada ao lançamento de processos de pagamento através do sistema Sipef, captação de documentos necessários para a formulação dos processos através do programa Doc cem, tais como notas fiscais, comprovantes de pagamento, boletos, entre outros. Além de folha de pagamento dos colaboradores da Policlínica Regional de Quirinópolis.

No mês em destaque foram realizadas reuniões para definir indicadores, focando na qualidade dos dados e na resolução de problemas.

Programação/Conteúdo:

1. ATIVIDADES REALIZADAS

Apresentação do Relatório :

Reuniões e atividades realizadas na Unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis.

Programação/Conteúdo:

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO /2024

- ✓ Realizado dia 01/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO /2024

- ✓ Realizado dia 04/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 17 :55

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 05/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 06/03/24
- ✓ Início às 07 :15, término às 17 :55

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 07/03/24
- ✓ Início às 07 :10, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 08/03/24
- ✓ Início às 08 :05, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 11/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :15



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 12/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 13/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 17 :55

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 14/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 15/03/24
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 18/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 19/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 17 :55

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 20/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 21/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 17 :55

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 22/03/24
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 25/03/24
- ✓ Início às 07 :20, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 26/03/24
- ✓ Início às 07 :00, término às 17 :55

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 27/03/24
- ✓ Início às 07 :05, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 28/03/24
- ✓ Início às 07 :10, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2024

- ✓ Realizado dia 29/03/24
- ✓ Início às 07 :10, termino às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de março no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

5.3 – Departamento de Recursos Humanos

ATIVIDADES REALIZADAS

➤ Ação dia da Mulher- 07/03/2024 (palestras com a Dr. Débora) e 08/03/2024 (Dinâmica com as colaboradoras, café da tarde, momento para as colaboradoras, sorteio de brindes) .

1. ATIVIDADES EM ANDAMENTO

- 1.1- Documentação ONA ;
- 1.2- CI- CONSULTAS ;
- 1.3- 03 processos de rescisão ;
- 1.4- Recolher assinatura férias ;
- 1.5- CI- Estágios;

2. ATIVIDADES CONCLUÍDAS

- 2.1 Quadro aniversariantes do mês-04/03/2024 ;
- 2.2 Aplicação de testes psicolaborais-04/03/2024 ;
- 2.3 Anexar dados bancários férias- 05/03/2024 ;
- 2.4 TOC colaboradora- 05/03/2024 ;
- 2.5 CI copa- 06/03/2024 ;
- 2.6 Subir férias assinadas no docCEM- 06/03/2024 ;
- 2.7 Solicitar acesso ao MV para dois usuários- 06/03/2024 ;
- 2.8 Recolher assinaturas holerites- 06/03/2024 ;
- 2.9 Abrir processo de admissão- 07/03/2024 ;
- 2.10 Subir comprovantes de pagameno- 07/03/2024 ;
- 2.11 Planilha solicitada por Tatiane Teixeira- 08/03/2024 ;
- 2.12 Sigus-08/03/2024 ;
- 2.13 02 TOCS-11/03/2024 ;
- 2.14 PLANISA-11/03/2024 ;



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 2.15 Escala planisa- 11/03/2024 ;
- 2.16 Entrevista período de experiência- 12/03/2024 ;
- 2.17 Atualização planilha processo seletivo 0003/2023 ;
- 2.18 Convocar candidatos-12/03/2024 ;
- 2.19 Planilha solicitada por Tatiane eixeira- 12/03/2024 ;
- 2.20 Integração- 14/03/2024 ;
- 2.21 Planilha solicitada por diretor financeiro- 14/03/2024 ;
- 2.22 Contrato colaboradora- 18/03/2024 ;
- 2.23 Termos colaboaradora- 18/03/2024 ;
- 2.24 Registrar nova colaboradora no pnto- 18/03/2024 ;
- 2.25 Solicitar abertura de usuario MV para nova colaboradora- 18/03/2024 ;
- 2.26 Abrir processo de folha complementar PISO- 18/03/2024 ;
- 2.27 Documentação Ofício-18/03/2024 ;
- 2.28 Pedir vale refeição nova colaboradora- 18/03/2024 ;
- 2.29 Aplicação de provas processo seletivo 003/2023-18/03/2024 ;
- 2.30 Correção de provas processo seletivo 003/2023- 18/03/2024 ;
- 2.31 Atualização planilha processo seleivo- 19/03/2024 ;
- 2.32 Atestos fiscais- 19/03/2024 ;
- 2.33 Abrir processo de rescisão colaboradora- 19/03/2024 ;
- 2.34 Subir comprovantes de pagamento- 20/03/2024 ;
- 2.35 Recolher assinaturas holerites- 20/03/2024 ;
- 2.36 Abrir processo rescisão colaboradora- 20/03/2024 ;
- 2.37 Aplicação de psicolaboral e entrevista- 21/03/2024 ;
- 2.38 Abrir folha de pagamento- 21/03/2024 ;
- 2.39 Recarva vale refeição-22/03/2024 ;
- 2.40 CI- FERIADO- 25/03/2024 ;
- 2.41 02 Rescisões- 25/03/2024 ;
- 2.42 Convocar candidatas- 26/03/2024 ;
- 2.43 Mapas de risco (CIPA)- 26/03/2024 ;
- 2.44 Recarga vale refeição- 26/03/2024 ;
- 2.45 Atestos fiscais- 26/03/2024 ;
- 2.46 Planilha processo seletivo 003/2023-27/03/2024 ;
- 2.47 Abrir 03 processos admissionais- 27/03/2024 ;
- 2.48 Certificicado digital- 27/03/2024 ;
- 2.49 Abrir processo de férias- 27/03/2024 ;
- 2.50 Planilhas da transparência- 28/03/2024 ;
- 2.51 Cronograma integração- 28/03/2024 ;
- 2.52 Atestos fiscais- 28/03/2024 ;

5.4 – FATURAMENTO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

O objetivo do setor é informar, no menor tempo possível, o valor apurado de cada conta gerada a partir de um atendimento realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Para alcançarmos esse resultado, necessitamos da interação entre diversas áreas da unidade, dentre elas: Recepção do pronto atendimento, consulta ambulatorial, Enfermagem das unidades assistenciais, Assistentes de gestão de políticas públicas (AGPP) das unidades assistenciais, Auditoria de prontuários, médicos, além do Faturamento.

Aplicação da Tabela Unificada de Procedimentos do Sistema Único de Saúde e apresentar as principais mudanças e impactos no SIA/SUS - Sistema de Informações Ambulatoriais e aplicativos de apoio, tais como: BPA (consolidado e individual) - Boletim de Produção Ambulatorial, SIH/SUS – Sistema de Informações Hospitalares, salientando os benefícios para gestores, profissionais de saúde e prestadores do SUS na correta operacionalização do CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

Atualmente o Setor de Faturamento está localizado na área administrativa da unidade onde é realizado o faturamento ambulatorial de consultas médicas e não médicas. O setor é informatizado trabalhando com o auxílio do Sistema Soumv, Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS (Sigtap) e programas do Ministério da Saúde: SIA, BPA, SISAIH, específicos para a apresentação de faturamento para o Sistema Único de Saúde (SUS). São faturados procedimentos de Média e Alta Complexidade conforme convênio com o SUS e ainda procedimentos o qual a instituição está buscando habilitações junto ao Ministério da Saúde.

Diante disso, atualmente o setor tem como função receber e monitorar todos os atendimentos ambulatoriais lançados no sistema interno da unidade (SOULMV) para criar planilhas e acompanhar periodicamente os indicadores, para contribuir nas tomadas de decisões.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



VISÃO SISTÊMICA

Produção assistencial

As metas de produção são compostas, nos termos do Contrato de Gestão, pelos seguintes indicadores:

- Consulta Médicas especializadas;
- Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos);
- Dispensação de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF);
- Serviço de Telemedicina;
- Práticas Integrativas e Complementares – PIC;
- Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I;
- Serviço De Assistência Especializada – SAE – GRUPO 12;
- Equipe Multiprofissional De Atenção Especializada Em Saúde Mental – AMENT / EMAESM – TIPO 2;
- Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais;
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;
- Unidade Móvel: exames diagnósticos;
- Centro Especializado em Odontologia (CEO II);
- Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal);
- Transporte de pacientes para sessões de tratamento dialítico para a Policlínica Estadual.

Durante o mês de março de 2024 foram realizados os procedimentos listados abaixo, de acordo com o pactuado pelo contrato de gestão. A tabela 1 mostra o realizado em comparação a meta estipulada em contrato, onde o Δ representa a diferença percentual entre o realizado e meta.

Tabela 1 – Realizado em comparação a meta por grupo-indicador.

Indicador	Me ta Mensal	ma rço	% Ati ngido	Δ
-----------	-----------------	-----------	-------------------	----------



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	5.9 88	2.5 44	42 %	5 8%
Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	2.8 64	3.4 70	12 1%	- 21%

Atendimento médico ambulatorial.

O indicador de atendimento médico ambulatorial é a quantidade de consultas ofertadas agendadas e realizadas durante todo o mês.

No mês de março de 2024, foram ofertadas 6.024 consultas médicas, deste total foram realizadas 2.544 consultas, correspondendo a 42% da meta proposta de atendimentos, que é de 5988. A tabela 2 apresenta a quantidade de atendimentos ofertados, agendados e realizados por especialidade médica.

Tabela 2 – Especialidades Médicas.

Especialidades Médicas	Atendimento Médico por Especialidade			
	Meta mensal	março		
		Oferta	Agenda	Real
Cardiologia	5988	360	352	309
Clínico Geral		2014	102	53
Dermatologia		120	113	89
Endocrinologia		270	272	218
Gastroenterologia		120	76	54
Ginecologia/obstetrícia		564	326	257
Hematologia		24	23	14
Mastologia		275	56	46
Nefrologia		80	72	61
Neurologia		272	246	193
Oftalmologia		452	495	350
Ortopedia		560	448	347
Otorrinolaringologia		150	149	108
Pediatria Clínica		155	56	47
Pneumologia		30	28	24

Urologia		174	171	134
Infectologia		0	0	0
Reumatologia		232	192	158
Angiologia		84	42	37
Psiquiatria		88	44	45
Total	5988	6.024	3.263	2.544

Fig. 01 – Produção Assistencial especialidades médicas março



Atendimento não médico ambulatorial.

É muito importante destacar que o atendimento não-médico ambulatorial não possui meta individual por multiprofissional pactuada pelo contrato de gestão, tendo apenas uma meta global de atendimentos não médicos no quantitativo de 2.864/mês. Sabe-se que uma equipe multidisciplinar bem-estruturada é fundamental como estratégia para tornar o atendimento mais qualificado, efetivo e seguro para o paciente. Além de propiciar diferentes ações que resultem em benefícios clínicos, humanísticos e econômicos para a instituição

Em março de 2024 foi ofertado 5.000 atendimentos, com total realizado de 3.470 atingindo 121% da meta proposta pelo contrato de gestão, com as especialidades categorizadas em atendimentos de Enfermagem, Fisioterapia, Nutricionista, Psicologia, Assistente Social, Farmácia. A tabela 3 apresenta um comparativo de oferta e produção.

Tabela 3 – Especialidades Não Médicas.

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão	
	Março	

	M eta mensal	Oferta	Agenda	Realiza do
Enfermagem	2 .864	1.020	1.126	778
Fisioterapia		1.660	820	1.262
Fonoaudiologia		0	0	0
Nutricionista		680	420	468
Psicologia		720	323	257
Assistente Social		720	720	512
Farmácia		200	202	193
Total	2 .864	5.000	3.611	3.470

Fig. 02 – Produção Total especialidades médicas março



Fig. 03 – Produção Assistencial equipe multiprofissional março.

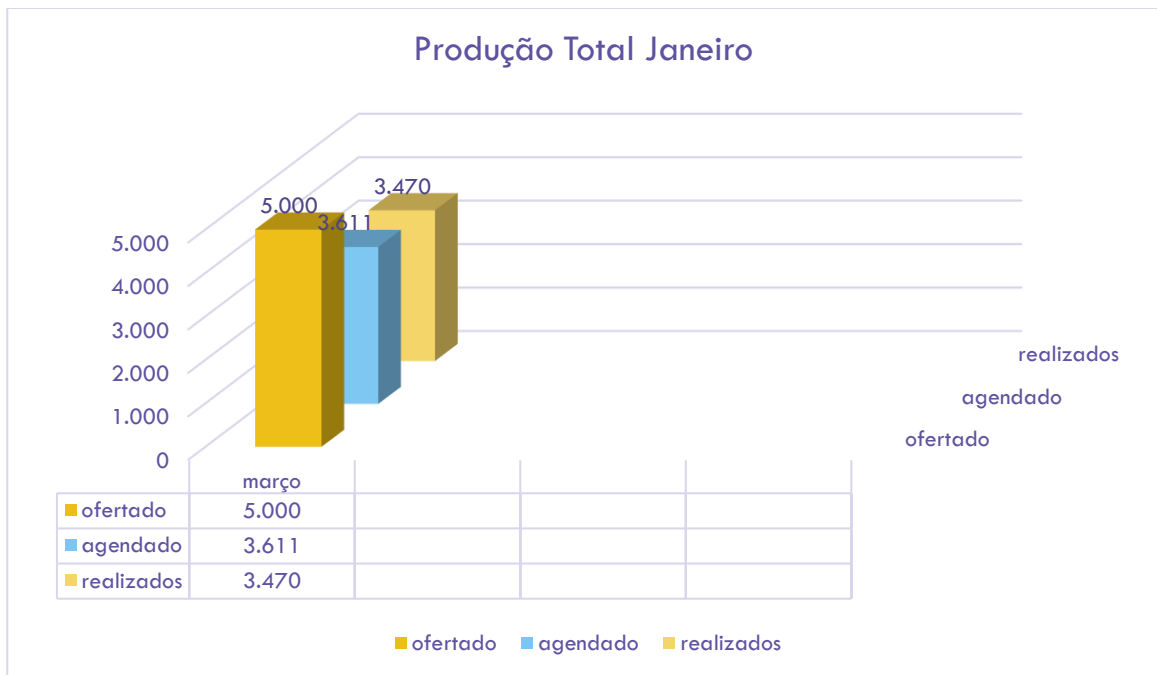


Fig. 04 – Produção total especialidades equipe multi março.

Obs.: Nas figuras acima a seguinte especialidade: fonoaudiologia, consta sem produção nos gráficos, pois ainda não é ofertada na unidade.

Análise das Metas Quantitativas

Indicador	Meta	Análise
n/a		

Metas de Desempenho

S Especí fico	M Mensur ável	A Atingível	R Releva ntes	T Tempo rais
Atualizar todos os colaboradores lançados no CNES	Quantidade de lançamentos já mapeados.	- Realizar busca de informações necessárias para atualização dos dados.	Garantir que todos os colaboradores estejam vinculados ao sistema.	Realizado
Criar planilha com todos os colaboradores lançados no CNES e no MVsoul.	Para obter maior controle no setor.	- Criar planilha para ser facilitadora nas ações de auditoria.	Garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados.	31 de março de 2024.

Realizar auditorias mensais nos setores da recepção.	Reduzir o número de não-conformidades apresentadas pelos setores.	- Treinar supervisor/recepcionista para serem facilitadores nas ações de auditoria	Garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados por análises dos processos em auditorias.	Realizado
--	---	--	---	-----------

Riscos

Nº	Riscos
1	Falta de quantidade significativa de profissionais para realizar as atividades.
2	Falha na internet.
3	Falha no sistema MVSoul
4	Falta de energia.

Contingências

Nº	Riscos	Contingências
1	Falta de quantidade significativa de profissionais para realizar as atividades.	Contratação de mais colaboradores para apoiar no processo do faturamento.
2	Falha na internet.	Abrir chamado para o setor de T.I
3	Falha no sistema MVSoul	Abrir chamado para o setor de T.I. e notificar a empresa responsável pelo sistema
4	Falta de energia.	Verificar junto ao encarregado de manutenção o motivo e se há um prazo para o retorno da mesma, caso não havendo continuar as correções em home office.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE PESSOAS

Integração

O Faturamento apoia o setor de recursos humanos na integração de colaboradores. Sendo assim o setor apresenta os processos envolvendo os lançamentos no sistema interno da unidade, orientando a importância aos novos colaboradores que todos os registros por eles recolhidos afetam diretamente os dados para o fechamento final. No mês de março não houve integração.

Treinamento / Capacitação

Ação/Treinamento	Data
1- Núcleo de segurança do paciente	07/03/2024
2 - Palestra	07/03/2024
3 - Ação	08/03/2024
4 -Férias	09/03/2024 a 26/03/2024
5 - Reunião colegiado	27/03/2024
6 – Palestra	27/03/2024

Dimensionamento





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE PROCESSOS

PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
não realizar a entrega do portfolio	Gravíssimo	5	Necessita de ação imediata	5	Vai piorar rapidamente	5	125
não realizar o fechamento do bpa	Grave	3	Pode esperar um pouco	2	Vai Piorar em médio prazo	3	18
não realizar a entrega dos relatorios de atendimento mensal	Muito Grave	4	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	80
não realizar a entrega do fechamento no CNES	Gravíssimo	5	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	100

ANÁLISE S.W.O.T

<p style="text-align: center;">Forças</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabalho em equipe com a supervisão e recepção.• Setor de Contratos, Setor de Compras.• Equipamentos bom para a execução do serviço.	<p style="text-align: center;">Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistema interno da unidade de lançamentos de dados• Internet com instabilidade na conexão;• Dados incompletos referente ao cadastro de pacientes no sistema MV.
<p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Crescimento pessoal, profissional e aprendizagem.• Oportunidade de aprimoramento referente ao faturamento.	<p style="text-align: center;">Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de profissional para realizar as atividades.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Plano de Ação/Projeto/Tarefa	What	Why	Who	When				Where	How	How much
	O que será feito	Justificativa	Por quem	Início	Prazo	Fim Planeja	Fim Real	Onde	Como será feito	Quanto custa
Atualizar colaboradores no CNES	cadastrar e atualizar todos os colaboradores da unidade no CNES	melhoria continua	Faturamento	2/1/2024	60	2/3/2024		administrativo	solicitar ao R.H o comparecimento no faturamento	nada
Criar planilha com todos os colaboradores	criar planilha contendo os colaboradores lançados no MV e no CNES	melhoria continua	Faturamento	2/3/2024	30	1/4/2024		administrativo	tirar relatório no cnes e conferir no mv o cadastro para criar planilha	nada
Realizar auditoria mensal	auditar as recepções	Reduzir o número de não-conformidades apresentadas pelos setores	Faturamento	10/12/2024	30	9/1/2025	mensal	todas recepções	ir nas recepções para acompanhamento de fluxo	nada



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



MELHORIA CONTÍNUA

RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O Faturamento juntamente com a coordenação, supervisão de atendimento e recepcionistas vem alinhando os setores para os processos de lançamentos no MV evitando um maior número de inconsistências no sistema para que seja cumprido o prazo de entrega dos processos.

CONCLUSÃO

Por meio das ações promovidas no período apresentado neste relatório, podemos concluir que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis vem realizando a prestação de contas no setor do faturamento em conformidade com a legislação em vigor.

10.1 Indicadores de Desempenho – SESMT

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

SESMT – Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho tem o objetivo de tomar conta da Saúde e Segurança do Trabalhador nos ambientes de trabalho que estão inseridos. com autonomia plena para decidir sobre assuntos que, direta, ou indiretamente, estejam relacionados com a saúde e segurança do trabalhador. Na busca de orientar e coordenar o sistema de segurança do trabalho, investigando riscos e causas de acidentes, analisando esquemas de prevenção. Inspeccionar locais, instalações e equipamentos da empresa e determinar fatores de riscos de acidentes. Propor normas e dispositivos de segurança, sugerindo eventuais modificações nos equipamentos e instalações e verificando sua observância, para prevenir acidentes. Inspeccionar os postos de combate a incêndios, examinando as mangueiras, hidrantes, extintores e equipamentos de proteção contra incêndios. Comunicar os resultados de suas inspeções, elaborando relatórios. Investigar acidentes ocorridos, examinando as condições da ocorrência, para identificar suas causas e propor as providências cabíveis. Intermediar junto aos serviços médico e social da instituição, visando facilitar o atendimento necessário aos acidentados. Registrar irregularidades e elaborar estatísticas de acidentes. Treinar os funcionários da empresa sobre normas de segurança, combate à incêndios e demais medidas de prevenção de acidentes. Coordenar a publicação de matéria sobre segurança no trabalho, preparando instruções e orientando a confecção de cartazes e avisos, para divulgar e desenvolver hábitos de prevenção de acidentes. Participar de reuniões sobre segurança no trabalho, fornecendo dados relativos ao assunto, apresentando sugestões e analisando a viabilidade de medidas de segurança propostas, para aperfeiçoar o sistema existente. Executar tarefas pertinentes à área de atuação, utilizando-se de equipamentos e programas de informática. Executar e apoiar outras tarefas para o desenvolvimento das atividades do setor inerentes à sua função.

A meta principal é ter dentro da empresa 0 acidentes assim contribuindo para uma melhor satisfação dos colaboradores em saúde e segurança no trabalho.

VISÃO SISTÊMICA

Produção Quantitativa

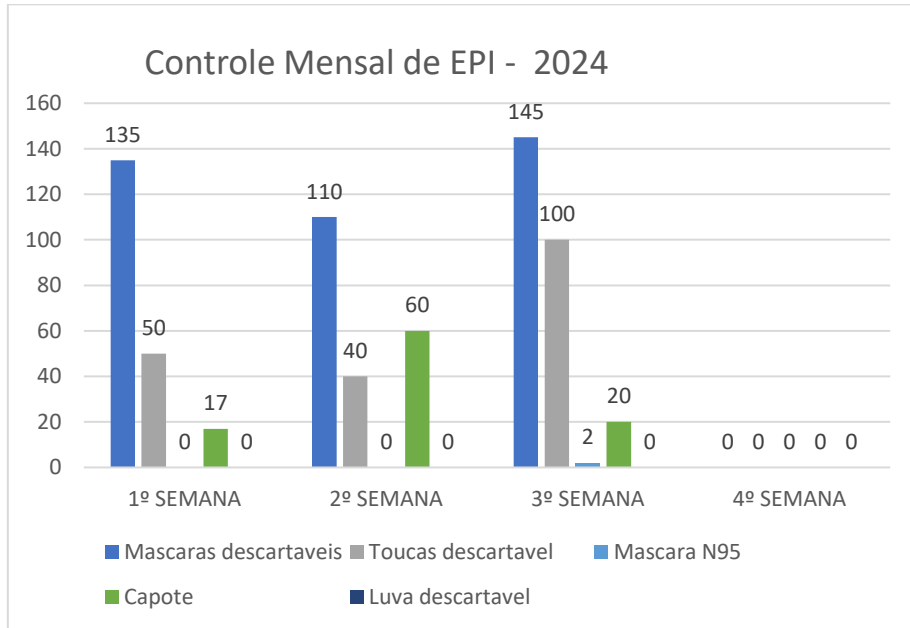


Gráfico 1 – Quantidades de EPI’s entregues no mês de março:



Gráfico 1 – Quantitativos de acidentes de trabalho no ano de 2024:

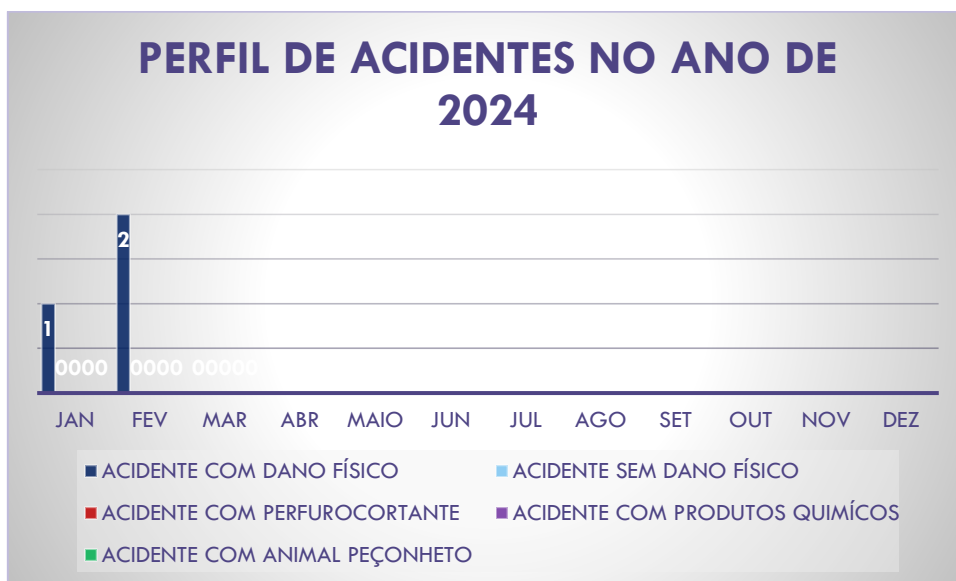


Gráfico 2 – Perfil de acidentes no ano de 2024:

Análise das Metas Quantitativas

Indicador	Meta	Análise
1- Quantidades de EPI's entregues:	Estimular que os colaboradores usem os EPI's	Foi observado que nesse mês os EPI's diminuíram em relação ao mês de fevereiro, hoje na unidade usam EPI's a equipe multiprofissionais, enfermagem e alguns dos outros setores.
2- Acidentes de trabalho:	Zero acidentes	Zero acidentes
3- Perfil de acidentes no ano de 2024:	Zero acidentes	Zero acidentes

Riscos

Nº	Riscos
1	Falta de insumos para entrega de EPI's
2	Falta de comunicação em acidentes de trabalho
3	Falta de profissional do setor
5	Uso indevido de adornos
6	Rotatividade de funcionários brigadistas
7	Empresa não habilitada para a solicitação da CAT

Contingências

Nº	Riscos	Contingências
1	Falta de insumos para entrega de EPI's	Solicitação ou compra emergencial
2	Falta de comunicação em acidentes de trabalho	Busca ativa de segurança do trabalho
3	Falta de profissional do setor	Atuação dos Cipeiros em atividades emergenciais

5	Uso indevido de adornos	Solicitação de retirada e orientação verbal
6	Rotatividade de funcionários brigadistas	Solicitação de um novo treinamento

Treinamento / Capacitação

Ação/Treinamento	Data
Treinamento: Protocolo Segurança e Vigilância Patrimonial	04/03/2024
Palestra: Empoderamento Feminino	07/03/2024
2 DSS	Mar/2024
3 Ginastica laboral	Mar/2024

GESTÃO DE PROCESSOS

PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
Falta de insumos para entrega de EPI's	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em longo prazo	2	12
Falta de profissional do setor	Muito Grave	4	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em longo prazo	2	24
Falta de comunicação em acidentes de trabalho	Muito Grave	4	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	80
Uso indevido de adornos	Pouco Grave	2	Resolver com alguma urgência	4	Vai Piorar em longo prazo	2	16
Rotatividade de funcionários brigadistas	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em longo prazo	2	12
Empresa não habilitada para a solicitação da CAT	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em longo prazo	2	12
Infiltração nas paredes e tetos	Gravíssimo	5	Necessita de ação imediata	5	Vai piorar em pouco tempo	4	100

ANÁLISE S.W.O.T

FATORES INTERNOS	<p>FORÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Organização Experiência no setor Programa de desenvolvimento Flexibilidade para implantar melhorias 	<p>FRAQUEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Insumos de baixa qualidade Pouca mão de obra para atender as demandas do setor Processo que ainda precisa ter a cultura disseminada Falta de treinamentos mais específicos 	
	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> Disseminação da cultura do setor SESMT na unidade Equipe aplicada no setor e em todos os setores Entrega de solicitações ao setor pontuais e ágeis Maior número de profissionais experientes para atender as demandas do setor e buscar melhorias. 	<p>AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Mudanças das legislações(NR's) Processos sem acompanhamento tornando-os obsoletos Mudanças de metodologia no setor aplicada a unidade Não adesão as solicitações aos profissionais dos outros setores 	
	FATORES EXTERNOS		

PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Plano de Ação/Projeto/Tarefa	What	Why	Who	When				Where	How	How much
	O que será feito	Justificativa	Por quem	Início	Prazo (dias)	Fim Planejado	Fim Real	Onde	Como será feito	Quanto custa
Treinamento mapa de riscos	será feito slides com tema para todos os colaboradores	para conhecimento de todos	Ana Paula	1/4/2024	30	1/5/2024	1/5/2024	em todos os setores	será feito slides com tema para todos os colaboradores	N/A
Treinamento de Brigadistas	será escolhido um representante de cada setor	para sinistro em combate a incêndio	Corpo de Bombeiros	1/4/2024	30	1/5/2024	10/4/2024	sala de reuniões	será feito a teoria e prática de principio de incêndio.	N/A
SIPAT/2024	ciclo de palestras	Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. Representa o evento onde atividades direcionadas a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais são realizadas	SESMT/CIPA	1/4/2024	30	1/5/2024	10/4/2024	sala de reuniões	palestras relacionadas a temas de saúde e segurança	N/A

RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O setor SESMT hoje realiza o DSS – Diálogo Semanal de Segurança toda segunda feira em dois horários às 07h00 e às 09h00 com temas relacionados a saúde e segurança dos trabalhadores, executado pelo Técnico em Segurança do Trabalho, Cipeiros, por um colaborador designado ou mesmo de forma externa e com ginástica laboral uma vez na semana em dois horários às 09h00 e às 16h00 realizado pelas fisioterapeutas da unidade. Além de treinamentos e palestras pertinentes ao setor.

CONCLUSÃO

Levando em consideração as informações apresentadas, nota-se que o setor ainda depende da implantação da cultura da saúde e segurança do trabalhador de maneira mais ampla e efetiva. Além disso, foi possível observar as falhas mais recorrentes e a evolução de alguns processos, como por exemplo a compra de materiais ergonômicos para todos os colaboradores e a criação do Comitê Ergonômico.

No entanto, tenha sido realizados alguns treinamentos, ainda necessita a realização de treinamentos que garante que as equipes estejam devidamente capacitadas para maior efetividade dos processos.

Fica claro que, apesar das dificuldades apresentadas, o setor tem buscado ações de melhorias para garantir a melhor entrega dos resultados esperados, considerando que o SESMT em conjunto com todas as equipes, garante a saúde e a segurança de todos os colaboradores.

FIM...

“Dar o melhor de si é mais importante que ser o melhor...”

Mike Lerner